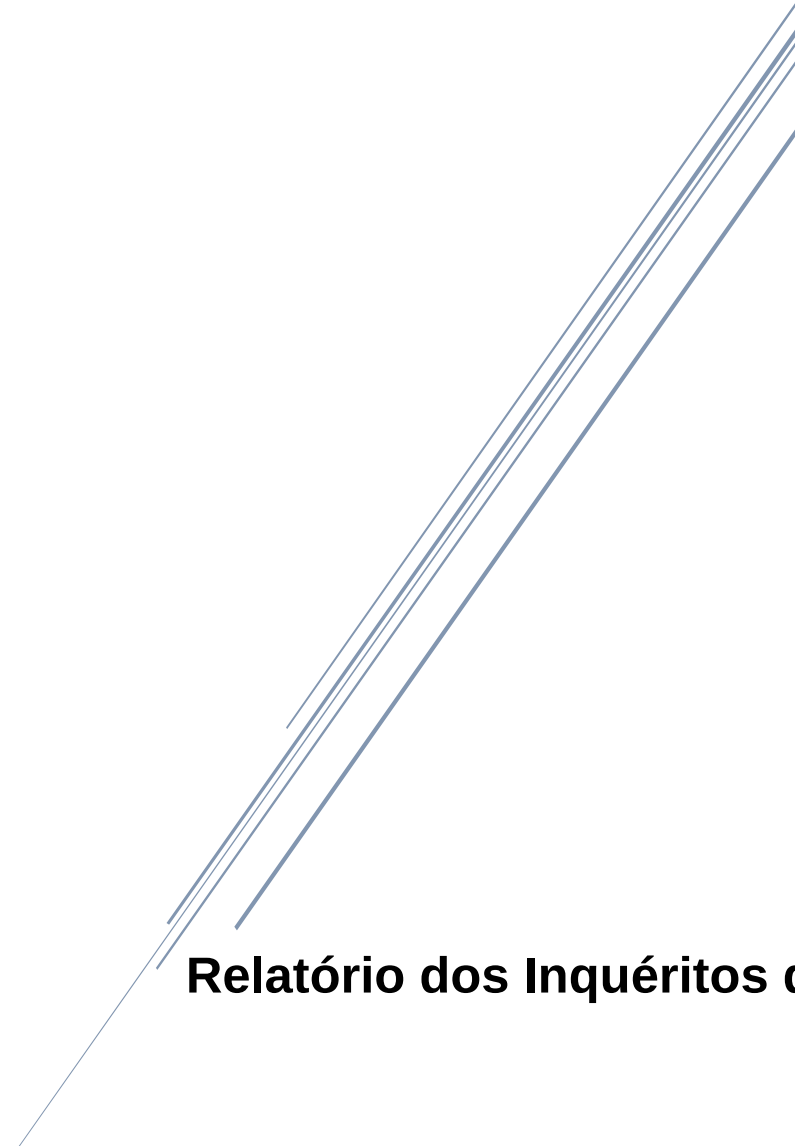


# EQUIPA AUTOAVALIAÇÃO

2025/2026

**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS SOARES BASTO**



## **Relatório dos Inquéritos de Satisfação**



SELO DE CONFORMIDADE EQAVET  
GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



**PESSOAS**  
2030



**PORTUGAL**  
2030



Cofinanciado pela  
União Europeia

# Índice

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 1. Introdução.....                                  | 3  |
| 2. Objetivos Estratégicos / Ação .....              | 4  |
| 3. Inquiridos por universo.....                     | 6  |
| 4. Inquéritos de Satisfação .....                   | 8  |
| 4.1. Valorização e Reconhecimento.....              | 8  |
| 4.2. Clima Organizacional .....                     | 10 |
| 4.3. Relacionamento.....                            | 13 |
| 4.4. Recursos Disponíveis .....                     | 15 |
| 4.5. Manutenção e Sustentabilidade.....             | 18 |
| 4.6. Clubes .....                                   | 21 |
| 4.7. Projetos.....                                  | 25 |
| 4.8. Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)..... | 28 |
| 4.9. Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP).....       | 34 |
| 4.10. Serviços Administrativos.....                 | 39 |
| 4.11. Bar/Bufete .....                              | 42 |
| 4.12. Cantina.....                                  | 47 |
| 4.13. Papelaria.....                                | 49 |
| 4.14. Reprografia.....                              | 53 |
| 4.15. Conteúdo de respostas abertas.....            | 56 |
| 5. Conclusão.....                                   | 68 |

# 1. Introdução

Este documento constitui-se como um plano orientador da ação da equipa de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Soares Basto (AESB), com referência ao ano letivo de 2025/2026. De referir que a monitorização deste ano letivo centrou-se, especificamente, nos indicadores que registaram uma trajetória menos favorável desde 2022.

Trata-se de um plano de ação alinhado com o Projeto Educativo do AESB, que para além de definir as linhas gerais de autoavaliação, tem como objetivo informar a comunidade educativa (pessoal docente e não docente, alunos, pais/encarregados de educação) dos procedimentos de autoavaliação vigentes na organização escolar para que todos possam acompanhar o trabalho desenvolvido e a desenvolver.

Uma escola centrada nas pessoas, seriamente comprometida com a igualdade de oportunidades, que garanta a equidade e que promova o sucesso educativo e a inclusão, exige uma participação e uma reflexão constante por parte de todos aqueles que integram a comunidade educativa.

Assim, este documento visa espelhar a realidade empírica do AESB, numa lógica de autoavaliação desta organização educativa, “dando voz” aos seus principais intervenientes, com o objetivo de promover e melhorar a qualidade de formação / ensino.

## 2. Objetivos Estratégicos / Ação

Vivemos hoje num tempo de singulares desafios. A propósito, Magalhães (2002) escreve que “com o andar dos tempos, um grande número de antinomias tem vindo a adensar-se na sociedade contemporânea, opondo o universal ao singular, o global ao local, a tradição à modernidade e à inovação, a educação baseada na competência ao imperativo da igualdade de oportunidades, à riqueza, à pobreza, ...” (p. 59). Um desafio imenso, sobretudo quando pensamos na heterogeneidade da população discente (Queirós, Gomes e Silva, 2006, 146). “Aprender a ser” é a máxima que anima a missão da escola. Recorrendo ao nosso Projeto Educativo, afirma-se que “queremos uma escola para todos e uma escola eficaz e isso exige responsabilização dos diferentes atores educativos” (Cálix, 2013, 4), a conjugação de esforços e o exercício de uma participação ativa no horizonte de uma escola capaz de cativar e gerar nos alunos o desejo de aprender. Assim, numa linha de continuidade e de desenvolvimento, mantém-se, neste projeto de implementação de uma autoavaliação que serve: uma Escola inclusiva e criativa, promotora da equidade, numa perspetiva de sucesso e inovação; uma Escola promotora de valores para a formação integral do indivíduo dotado de espírito crítico e transformador, em que Liberdade, Respeito e Diferença são os valores assumidos por toda a comunidade educativa. Estes são os alicerces que estruturam e contribuem para uma melhoria progressiva dos conhecimentos a adquirir na escola e ao longo da vida, que estruturam e desenvolvem uma cidadania plena, feliz e capaz de orientar para o exercício de uma profissão competente e responsável. Registe-se, ainda, que o Agrupamento deve oferecer, também por isso, percursos formativos diversificados e alternativos, capazes de responder à inclusão de todos os seus alunos pela diferença, mantendo-se fiel à sua história de mais de 90 anos. Assim, é objetivo do Agrupamento:

- fomentar um lugar de referência, a nível regional, pela excelência na oferta formativa proporcionada aos alunos com elevados padrões de qualidade, quer a nível científico e cultural, quer a nível tecnológico;
- balizar, por práticas de monitorização e avaliação contínua, consistente e articulada, o processo educativo do aluno e a organização subjacente ao mesmo;
- garantir melhores oportunidades educativas para todos os alunos, explorando e expandindo todas as suas potencialidades e interesses, numa perspetiva de equidade e de respeito pela diferença;
- proporcionar um clima de trabalho colaborativo entre professor – aluno de forma empenhada, garantindo o reconhecimento da importância de todos os saberes e a valorização dos mesmos;

- promover a interação com a comunidade, consolidando o estabelecimento de parcerias, protocolos e projetos.
- A autoavaliação define-se como um instrumento fulcral à promoção da qualidade educativa e à melhoria da qualidade das organizações escolares, baseando-se nos seguintes princípios (lei 31/2002 de 20 de dezembro, artigo 6º):
  - avaliação do “grau de concretização do projeto educativo e modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos, tendo em conta as suas características específicas”;
  - avaliação do “desempenho dos órgãos de administração do agrupamento, abrangendo o funcionamento das estruturas escolares de gestão e de orientação educativa, o funcionamento administrativo e a gestão dos recursos”;
  - avaliação do “nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos capazes de gerarem as condições afetivas e emocionais de vivência escolar propícia à interação, à integração social, às aprendizagens e ao desenvolvimento integral da personalidade das crianças e dos alunos”;
  - avaliação do “sucesso escolar, avaliado através da capacidade de promoção da frequência escolar e dos resultados do desenvolvimento das aprendizagens escolares dos alunos, em particular dos resultados identificados através dos regimes em vigor de avaliação das aprendizagens”;
  - promoção “de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa”.

Desta forma, a equipa de Autoavaliação do AESB recolheu informação, através da aplicação de um formulário *Google*, de natureza absolutamente confidencial e anónima, para aferir o grau de satisfação dos Docentes / Não Docentes (Assistentes Operacionais e Técnicos Administrativos) / Alunos / Encarregados de Educação quanto ao grau de satisfação da Comunidade Educativa relativamente ao funcionamento dos vários Serviços do nosso Agrupamento.

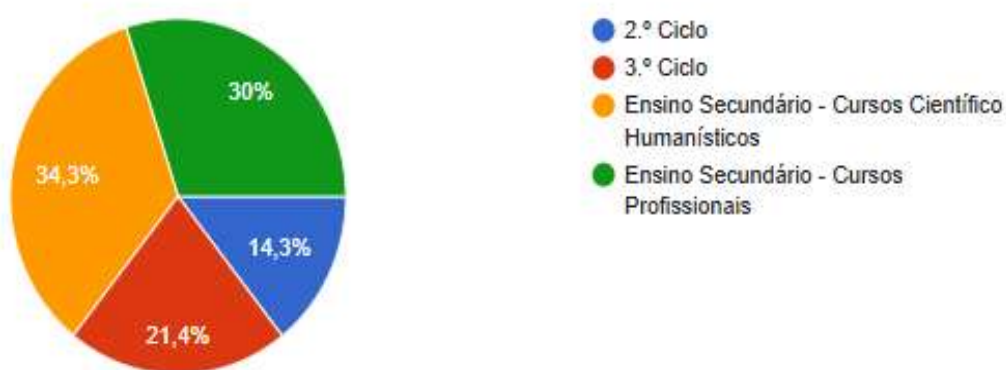
Estes inquéritos, com uma linguagem simples e objetiva, tiveram como finalidade conhecer as potencialidades e as fragilidades do funcionamento do Agrupamento apontadas pela comunidade educativa, permitindo um processo de autorregulação conducente a uma melhoria contínua.

### 3. Inquiridos por universo

Os inquéritos foram enviados por email a todos os Alunos da Escola Sede do Agrupamento e a todos os Docentes, Encarregados de Educação, Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais do Agrupamento. A recolha de dados decorreu entre 21 de abril e 29 de maio de 2026.

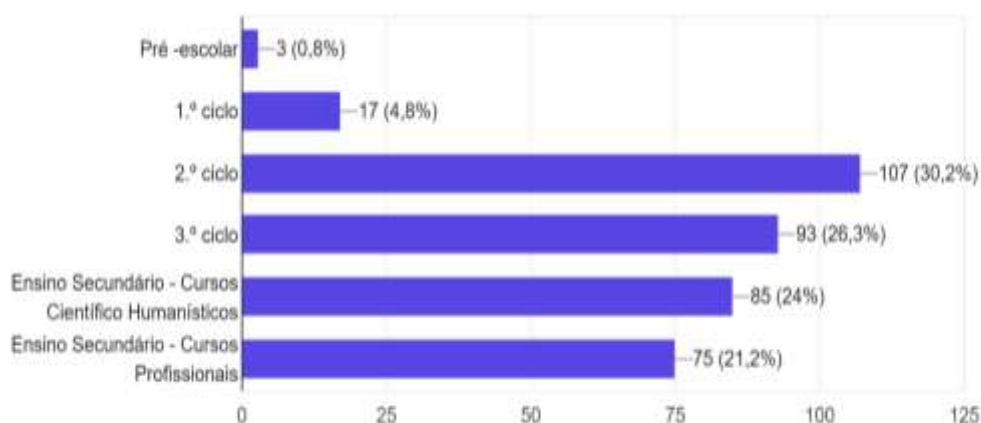
Aos inquéritos de satisfação apresentados aos:

- **ALUNOS** responderam 683 num total de 1373 (49,7% alunos);



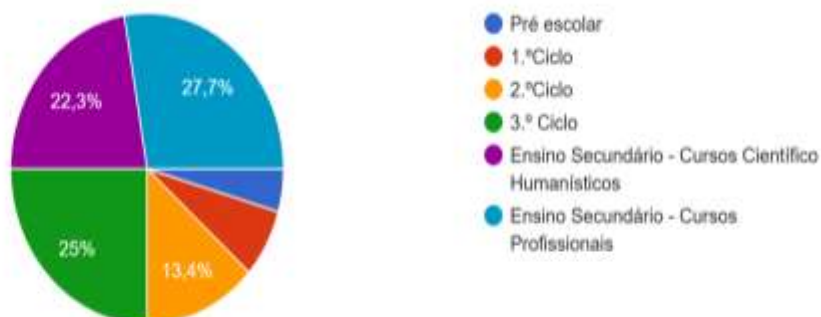
Aos inquéritos de satisfação apresentados aos:

- **ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO** responderam 354 num total de 1981 (17,9% EE)



Aos inquéritos de satisfação apresentados aos:

- **PESSOAL DOCENTE** responderam 112 num total de 238 (47,1% docente), a maioria professores do Ensino Profissional;



Aos inquéritos de satisfação apresentados aos:

- **ASSISTENTES TÉCNICOS** responderam 3 num total de 12 (25,0%)

Aos inquéritos de satisfação apresentados aos:

- **ASSISTENTES OPERACIONAIS** responderam 17 num total de 72 (23,4%)

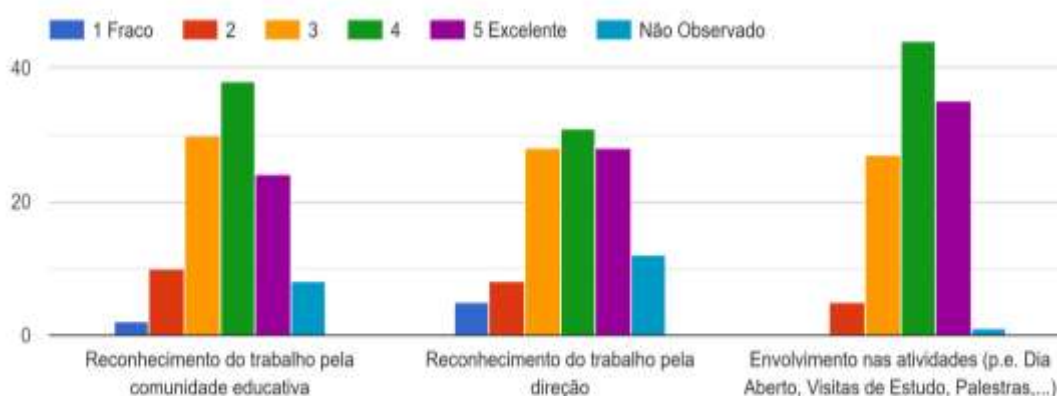
## 4. Inquéritos de Satisfação

Apresenta-se, em seguida, o tratamento estatístico dos inquéritos aplicados aos diferentes universos e a análise relativa a cada serviço estudado. Salienta-se que, para a leitura dos diferentes gráficos de barras apresentados, na barra à esquerda lê-se FRACO (Discordo Totalmente) e na barra à direita lê-se NÃO OBSERVADO.

### 4.1. Valorização e Reconhecimento

#### Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

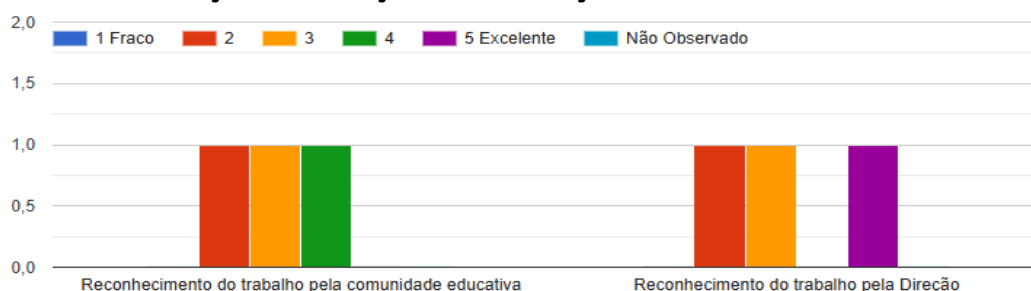
##### Grau de satisfação em relação a Valorização e Reconhecimento



Quanto ao grau de satisfação dos Docentes, nos três parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se. No parâmetro "Reconhecimento do trabalho pela comunidade educativa" verifica-se que, o nível 3 (**Suficiente**) é atribuído por 26,8% dos docentes; o nível 4 (**Concordo bastante**) por 33,9% e o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**), por 21,4% dos docentes; Relativamente ao parâmetro "Reconhecimento do trabalho pela Direção" constata-se que 25 % dos docentes atribuem o nível 3 (**Suficiente**), 27,7% avaliam com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 25% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**); no terceiro parâmetro "Envolvimento nas atividades (p.e. Dia Aberto, Visitas de Estudo, Palestras...) verifica-se que, o nível 3 (**Suficiente**) é atribuído por 24,1% dos docentes; o nível 4 (**Concordo bastante**) por 39,3% dos docentes e o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**), por 31,3% dos docentes. A atribuição do nível "Não observado" é de 7,1%, 10,7% e 0,9%, nos primeiro, segundo e terceiro parâmetros avaliados.

## Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos

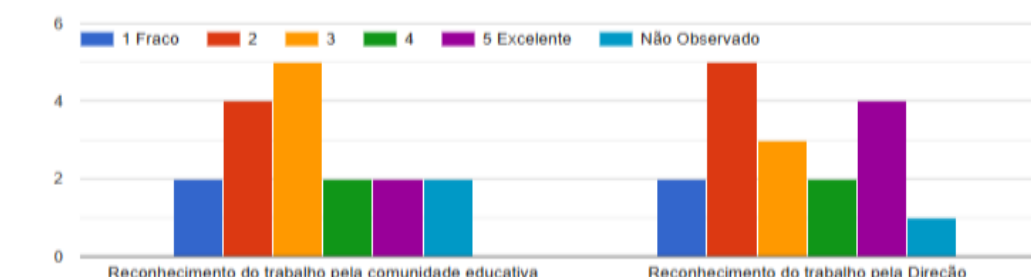
### Grau de satisfação em relação a Valorização e Reconhecimento



Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Técnicos, relativamente à valorização e reconhecimento, este foi avaliado, de uma forma muito díspar, o que resulta do escasso número de respostas neste universo.

## Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais

### Grau de satisfação em relação a Valorização e Reconhecimento



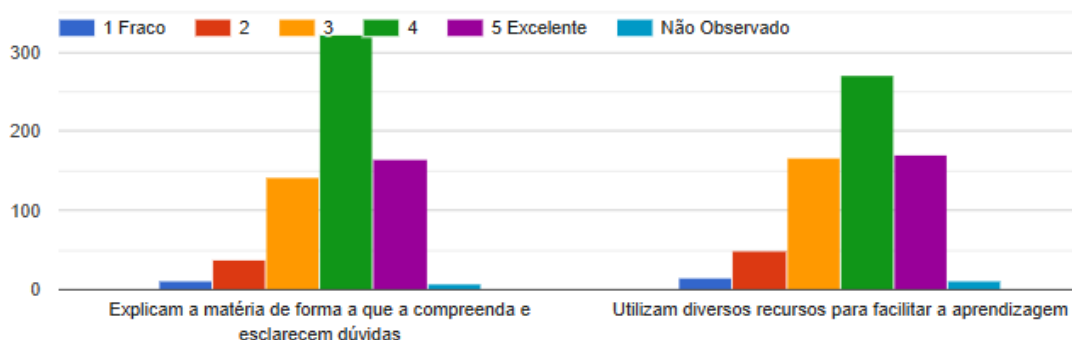
Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Operacionais, nos dois parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se. No parâmetro “Reconhecimento do trabalho pela comunidade educativa” verifica-se que, o nível 3 (**Suficiente**) é atribuído por 29,4% dos assistentes operacionais; o nível 4 (**Concordo bastante**) por 11,8% e o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**), por 11,8% dos assistentes operacionais. Relativamente ao parâmetro “Reconhecimento do trabalho pela Direção” constata-se que 17,3% dos assistentes operacionais atribuem o nível 3 (**Suficiente**), 11,8% avaliam com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 23,5% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**).

Comparativamente ao ano letivo 2022/2023, os resultados do indicador 'VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO' demonstram uma evolução estável. O corpo docente mantém a perceção de que o seu desempenho é valorizado, enquanto os assistentes operacionais e assistentes técnicos continuam a considerar satisfatório o reconhecimento obtido por parte da Direção e da restante comunidade educativa.

## 4.2. Clima Organizacional

### Inquérito de satisfação aos Alunos

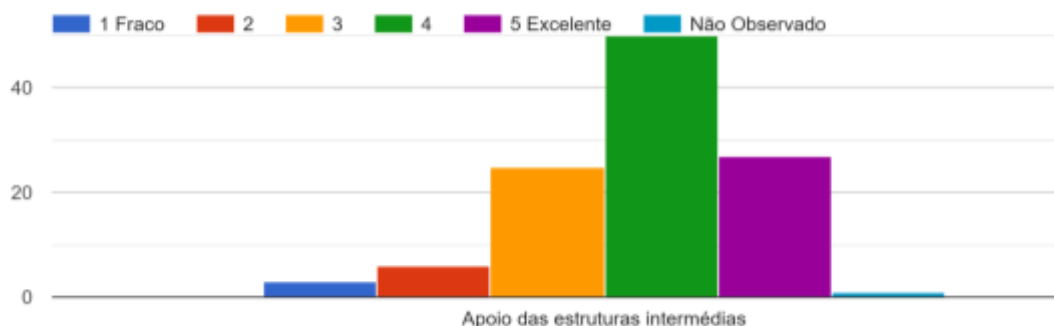
#### Grau de satisfação em relação ao Clima Organizacional



Quanto ao grau de satisfação dos Alunos, nos dois parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se entre o Concordo Bastante e o Concordo Plenamente. No parâmetro “Explicam a matéria de forma a que a compreenda e esclarecem dúvidas” verifica-se que, o nível 3 (**Suficiente**) é atribuído por **20,8%** dos alunos; o nível 4 (**Concordo Bastante**) é atribuído por **47,0%** e o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**) por **24,0%**. Relativamente ao parâmetro “Utilizam diversos recursos para facilitar a aprendizagem” constata-se que **24,5 %** dos alunos atribuem o nível 3 (**Suficiente**), **39,5%** avaliam com o nível 4 (**Concordo Bastante**) e **24,9%** com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**). A atribuição do nível “Não observado” é de 1,0% e 1,6%, nos primeiro e segundo parâmetros avaliados.

## Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

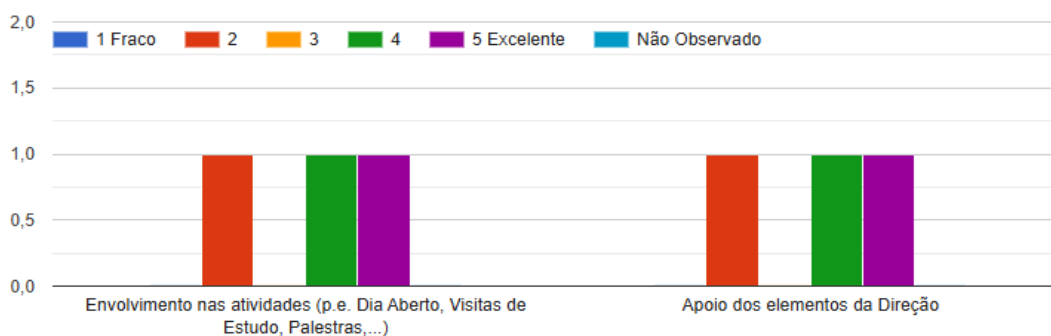
### Grau de satisfação em relação ao Clima Organizacional



No único parâmetro avaliado “Apoio das estruturas intermédias” as opiniões dividem-se: 22,3% dos docentes atribuíram o nível 3 (**Suficiente**), 44,6% o nível 4 (**Concordo bastante**) e 24,1% o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**). A atribuição do nível “Não observado” é, aproximadamente, 1%.

## Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos

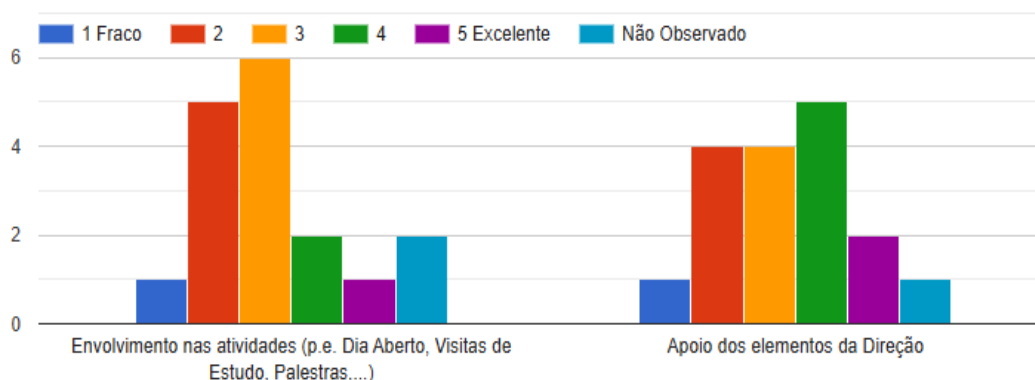
### Grau de satisfação em relação ao Clima Organizacional



Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Técnicos, relativamente ao clima organizacional, este foi avaliado, de uma forma muito díspar, o que resulta do escasso número de respostas neste universo.

## Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais

### Grau de satisfação em relação ao Clima Organizacional



No parâmetro “Envolvimento nas atividades”, as opiniões dos assistentes operacionais dividem-se, atribuindo nível 1 e 2 (**Fraco e Insuficiente**) 35,2% dos assistentes e atribuíram o nível 3, 4 e 5 (**Suficiente / Concordo bastante / Concordo Completamente**) 52,9%.

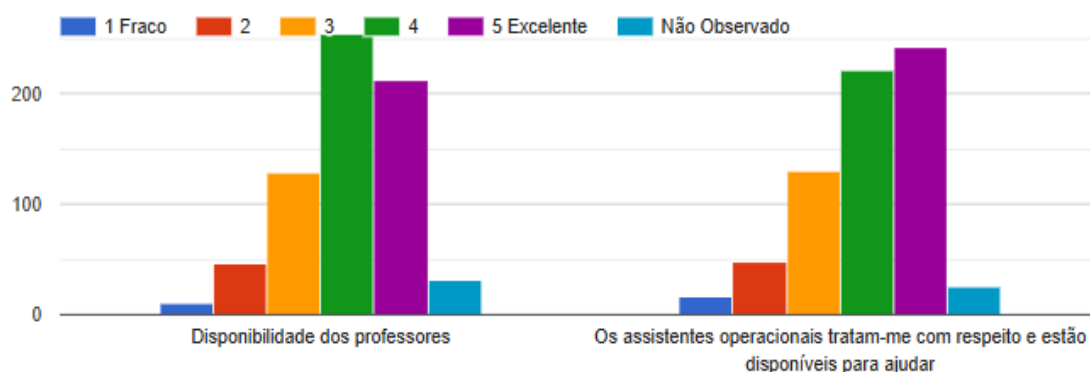
Relativamente ao parâmetro “Apoio dos elementos da Direção”, as opiniões dividem-se atribuindo nível 1 e 2 (**Fraco e Insuficiente**) 29,4% dos assistentes e atribuíram o nível 3, 4 e 5 (**Suficiente / Concordo bastante / Concordo Completamente**) 64,7%.

Em termos comparativos com o ano letivo 2022/2023, o indicador 'CLIMA ORGANIZACIONAL' evidencia uma trajetória de estabilidade. Alunos e docentes convergem numa avaliação amplamente positiva das dimensões analisadas. Em contrapartida, os dados relativos aos assistentes operacionais e assistentes técnicos revelam uma maior dispersão de opiniões, não havendo um consenso claro neste grupo.

## 4.3. Relacionamento

### Inquérito de satisfação aos Alunos

#### Grau de satisfação em relação ao Relacionamento



Quanto ao grau de satisfação dos Alunos, nos dois parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se entre o **Concordo Bastante** e o **Concordo Plenamente**. No parâmetro “Disponibilidade dos professores” verifica-se que, o nível 3 (**Suficiente**) é atribuído por **18,9%** dos alunos; o nível 4 (**Concordo Bastante**) é atribuído por **37,2%** e o nível 5 (**Excelente - Concordo completamente**) por **31,2%**. Relativamente ao parâmetro “Os assistentes operacionais tratam-me com respeito e estão disponíveis para ajudar” constata-se que **19,2 %** dos alunos atribuem o nível 3 (**Suficiente**), **32,4%** avaliam com o nível 4 (**Concordo Bastante**) e **35,4%** com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**). A atribuição do nível “Não observado” é de **4,5%** e **3,7%**, nos primeiro e segundo parâmetros avaliados.

### Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos

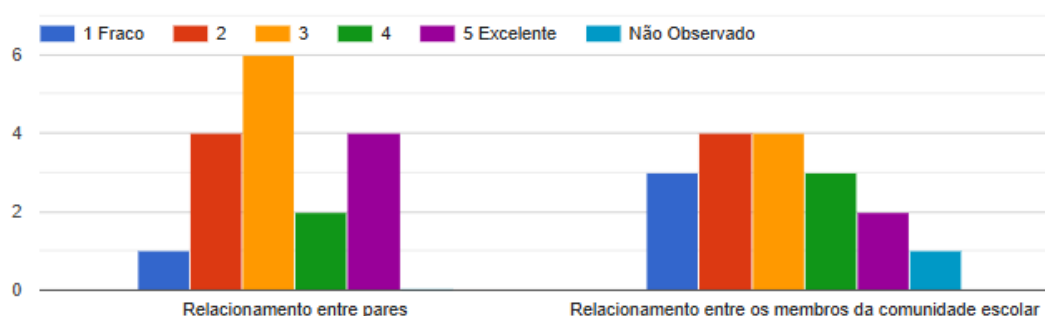
#### Grau de satisfação em relação ao Relacionamento



Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Técnicos, relativamente ao relacionamento, apesar de um número pouco significativo de resposta aos questionários, verifica-se que existe um relacionamento positivo entre os membros da comunidade escolar, enquanto que no parâmetro “Relacionamento entre Pares” a avaliação é mais díspar.

## Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais

### Grau de satisfação em relação ao Relacionamento



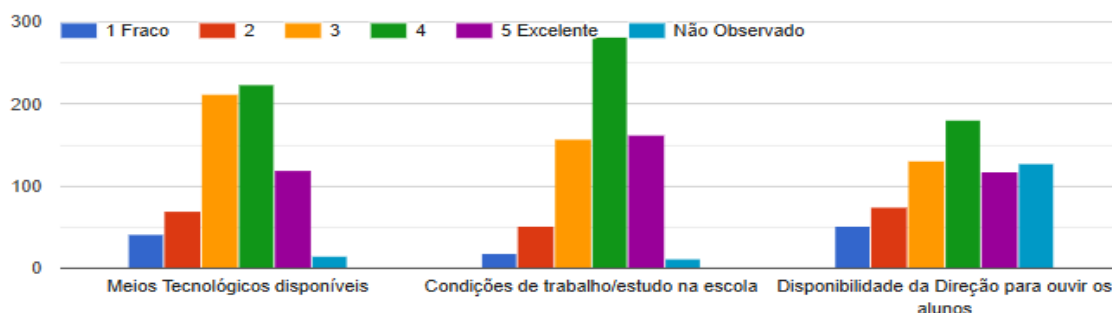
Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Operacionais, nos dois parâmetros avaliados relativamente ao “Relacionamento” as opiniões dividem-se. Assim, verifica-se que a avaliação do relacionamento entre pares de dividiu em 35,3% dos assistentes operacionais avaliam com o nível 3 (**Suficiente**), 11,8% com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 23,5% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**). Em relação à avaliação do parâmetro “Relacionamento entre membros da comunidade escolar” verifica-se que 23,5% dos assistentes operacionais avaliam com o nível 3 (**Suficiente**), 17,6% com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 11,8% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**).

Em termos comparativos com o ciclo homólogo de 2022/2023, o indicador 'RECONHECIMENTO' não apresenta oscilações significativas, mantendo um comportamento estatisticamente estável.

## 4.4. Recursos Disponíveis

### Inquérito de satisfação aos Alunos

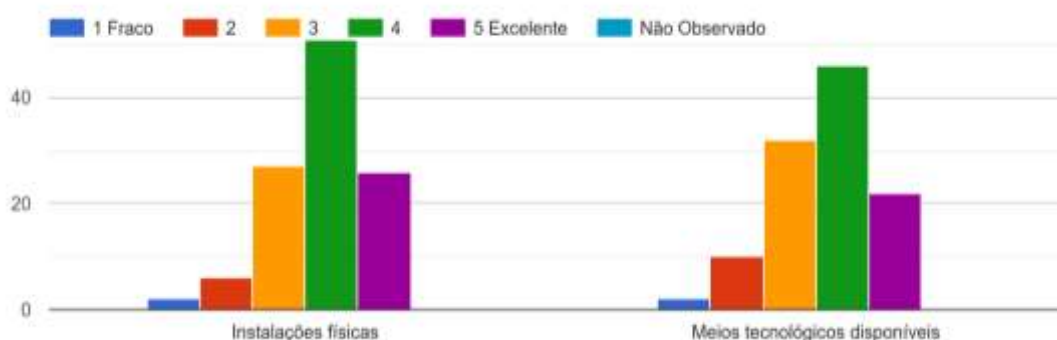
#### Grau de satisfação em relação aos Recursos Disponíveis



Quanto ao grau de satisfação dos Alunos, nos três parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se. No parâmetro "Meios Tecnológicos disponíveis" verifica-se que, o nível 3 (**Suficiente**) é atribuído por **31,2%** dos alunos; o nível 4 (**Concordo Bastante**) por **32,8%** e o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**), por **17,4%** dos alunos; Relativamente ao parâmetro "Condições de trabalho / estudo na escola" constata-se que **23,1 %** dos alunos atribuem o nível 3 (**Suficiente**), **41,1%** avaliam com o nível 4 (**Concordo Bastante**) e **23,7%** com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**); no terceiro parâmetro "Disponibilidade da Direção para ouvir os alunos" verifica-se que, o nível 3 (**Suficiente**) é atribuído por **19,2%** dos alunos; o nível 4 (**Concordo Bastante**) por **26,5%** dos docentes e o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**), por **17,1%** dos alunos. A atribuição do nível "Não observado" é de **2,2%**, **1,8%** e **18,7%**, nos primeiro, segundo e terceiro parâmetros avaliados.

### Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

#### Grau de satisfação em relação aos Recursos Disponíveis

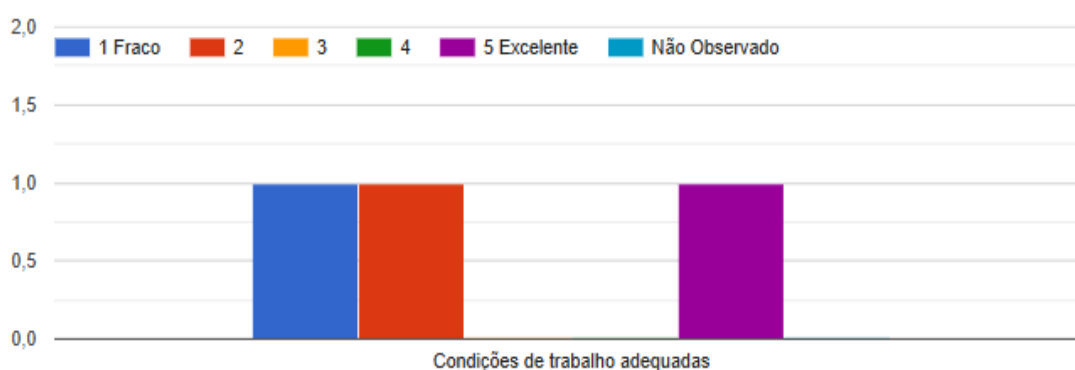


Quanto ao grau de satisfação dos Docentes, nos dois parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se.

Relativamente às instalações físicas, verifica-se que 24,1% dos docentes avaliam com o nível 3 (**Suficiente**), 45,5% com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 23,2% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**); quanto ao parâmetro “Meios tecnológicos disponíveis” constata-se que 28,6 % dos docentes atribuem o nível 3 (**Suficiente**), 41,1% avaliam com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 19,6% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**). Não se verificou a atribuição do nível “Não observado”.

## Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos

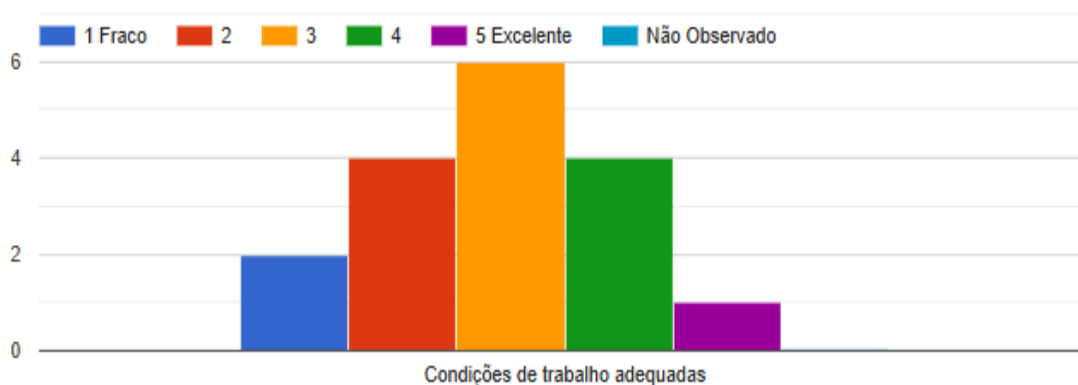
### Grau de satisfação em relação às Condições de Trabalho (“Recursos Disponíveis”)



Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Técnicos, relativamente às condições de trabalho, este foi avaliado, de uma forma muito díspar, o que resulta do escasso número de respostas neste universo.

## Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais

**Grau de satisfação em relação às Condições Disponíveis (“Recursos Disponíveis”)**



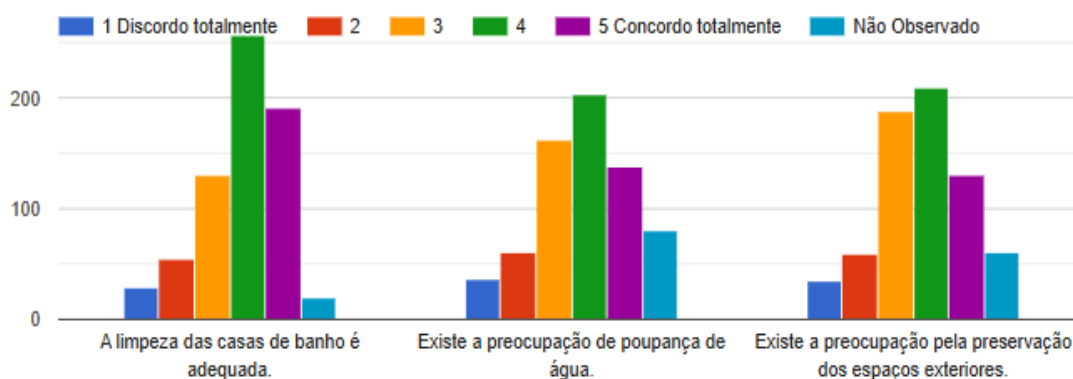
Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Operacionais, no único parâmetro avaliado “Condições de trabalho adequadas”, as opiniões dividem-se. Verifica-se que 35,3% dos assistentes operacionais avaliam com o nível 3 (**Suficiente**), 23,5% com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 5,8% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**).

O indicador 'RECURSOS DISPONÍVEIS' mantém-se estatisticamente estável face ao ano letivo 2022/2023, confirmando a consolidação das perceções da comunidade escolar sobre os meios existentes.

## 4.5. Manutenção e Sustentabilidade

### Inquérito de satisfação aos Alunos

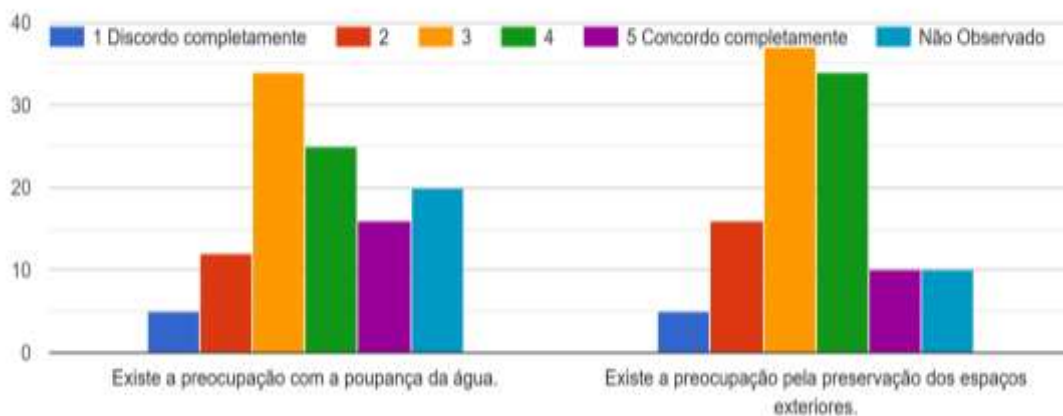
#### Grau de satisfação em relação a Manutenção e Sustentabilidade



Em todos os parâmetros o nível 4 (**Concordo Bastante**) foi predominante. No parâmetro “A limpeza das casas de banho é adequada”, o nível 4 foi de **37,8%**. No parâmetro “Existe a preocupação de poupança de água” o nível 4 foi de **29,9%** e por último no parâmetro “Existe a preocupação pela preservação dos espaços exteriores” o nível 4 obteve uma percentagem de **27,5%**.

### Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

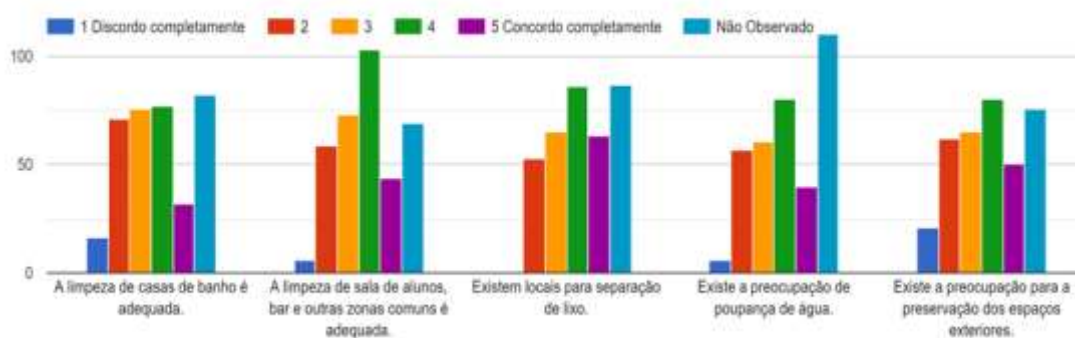
#### Grau de satisfação em relação a Manutenção e Sustentabilidade



Quanto ao grau de satisfação dos Docentes, nos dois parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se. No parâmetro “existe a preocupação com a poupança da água” verifica-se que: 30,4% dos docentes atribuem o nível 3 (**Suficiente**), 22,3% avaliam com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 14,3% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**); Relativamente ao parâmetro “existe a preocupação pela preservação dos espaços exteriores”, constata-se que 33 % dos docentes atribuem o nível 3 (**Suficiente**), 30,4% avaliam com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 8,9% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**). A atribuição do nível “Não observado” é de 17,9% e de 8,9%, nos primeiro e segundo parâmetros avaliados.

## Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação

### Grau de satisfação em relação a Manutenção e Sustentabilidade

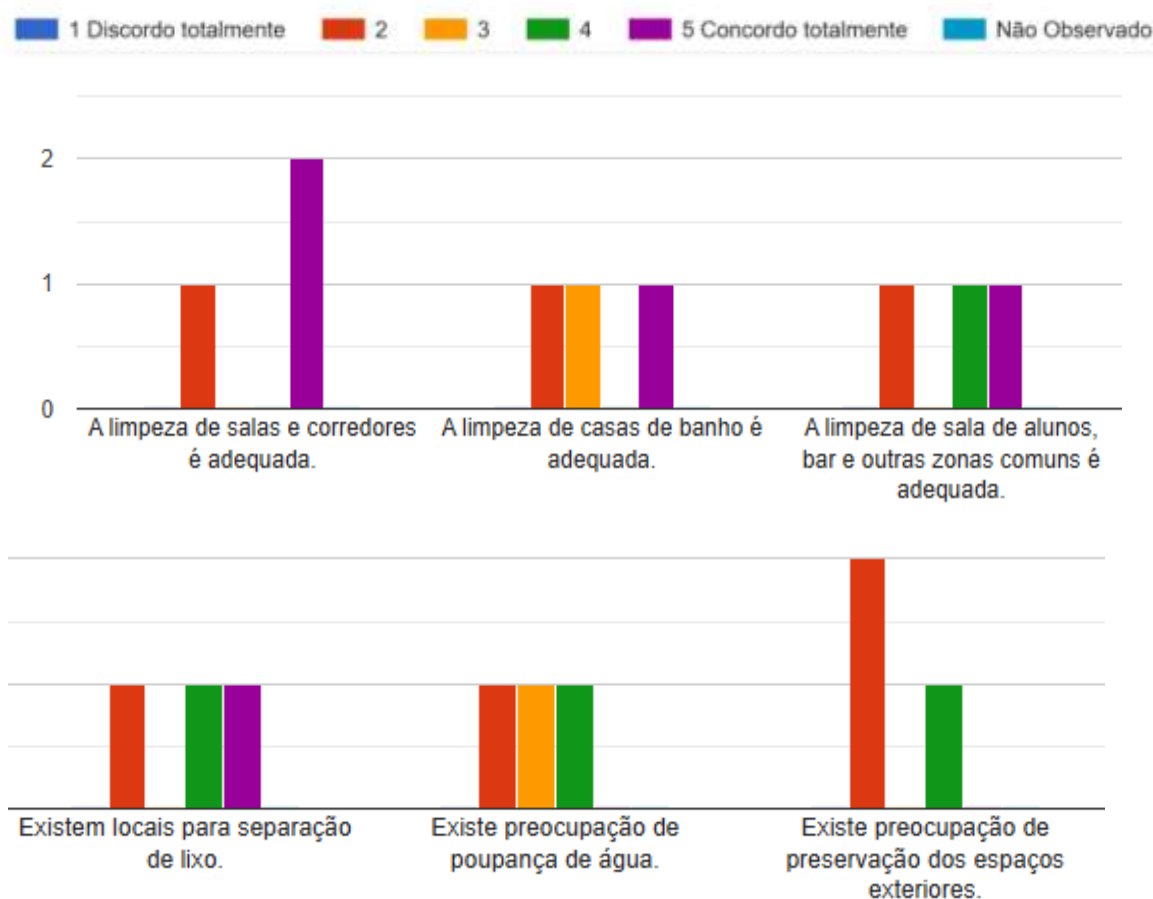


Quanto ao grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente à dimensão **Manutenção e Sustentabilidade**, verifica-se que os níveis 3 (*Concordo*) e 4 (*Concordo bastante*) foram os mais frequentemente atribuídos à generalidade dos indicadores avaliados, evidenciando um grau de satisfação globalmente favorável.

Relativamente aos indicadores **limpeza das casas de banho** e **implementação de medidas de poupança de água**, destaca-se uma percentagem significativa de respostas na opção “**Não Observado**”, correspondente a **23,2%** e **31%**, respetivamente, o que poderá indicar um reduzido contacto ou conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente a estes aspetos.

## Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos

### Grau de satisfação em relação a Manutenção e Sustentabilidade



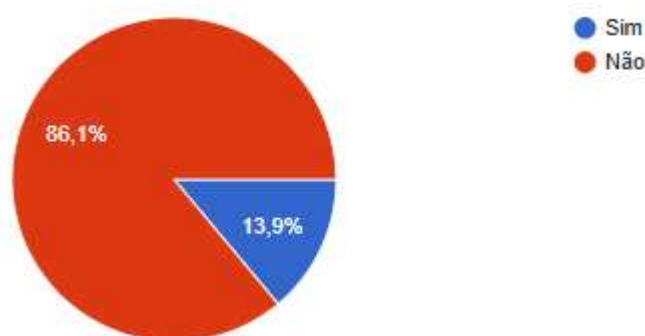
Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Técnicos, relativamente à Manutenção e Sustentabilidade, este foi avaliado, de uma forma muito díspar, o que resulta do escasso número de respostas neste universo.

No que concerne à dimensão 'MANUTENÇÃO E SUSTENTABILIDADE', e em linha com os dados do ano letivo 2024/2025, os inquiridos reiteram a sua preocupação com aspetos críticos como a 'poupança da água' e a 'preservação dos espaços exteriores'."

## 4.6. Clubes

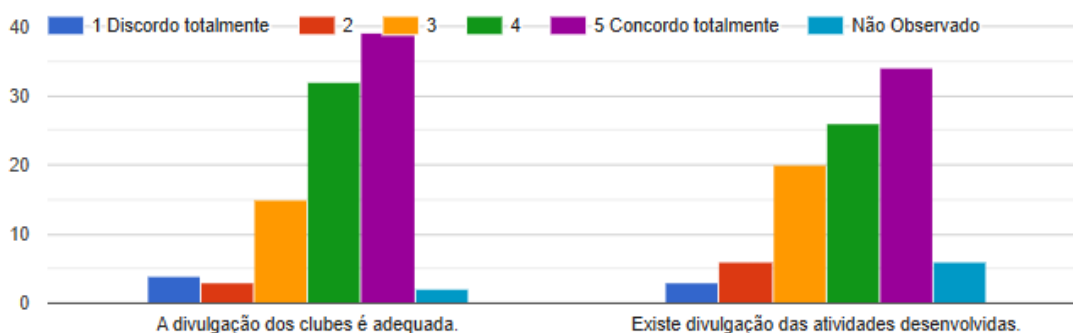
### Inquérito de satisfação dos Alunos

#### Participação em Clubes



A maioria dos alunos que responderam, 588 alunos, (86,1%) não participa na oferta de clubes que o agrupamento proporciona.

#### Grau de satisfação em relação a Clubes



Quanto ao grau de satisfação dos Alunos, estes avaliam os Clubes, nos dois parâmetros, com o nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**) a saber: “A divulgação dos clubes é adequada” e “Existe divulgação das atividades desenvolvidas” com 5,7% e 5,0% respetivamente.

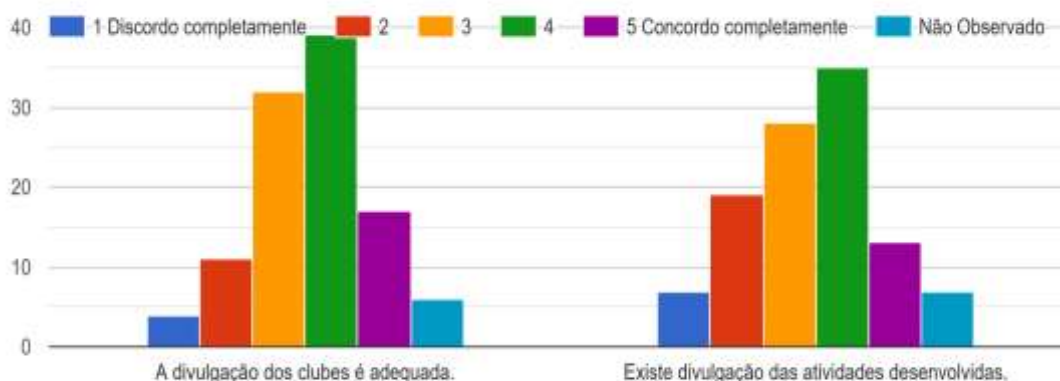
## Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

### Conhecimento sobre a oferta de Clubes do Agrupamento



A quase totalidade dos docentes inquiridos (97,3%) demonstra conhecimento sobre a oferta de Clubes do Agrupamento."

### Grau de satisfação em relação a Clubes



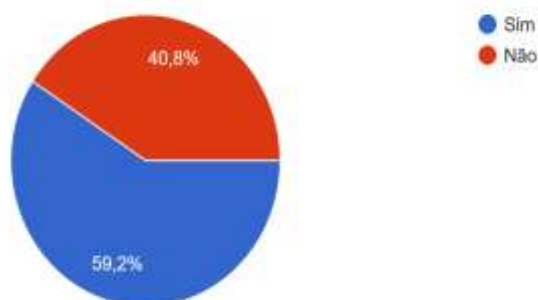
Quanto ao grau de satisfação dos Docentes, nos dois parâmetros avaliados as opiniões dividem-se. Quanto à adequada divulgação dos clubes, verifica-se que, 28,6% dos docentes atribuem o nível 3 (**Suficiente**), 34,8% avaliam com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 15,2% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**); Relativamente ao parâmetro “existe divulgação das atividades desenvolvidas”, constata-se que 25% dos docentes atribuem o nível 3 (**Suficiente**), 31,3% avaliam com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 11,6% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**). A atribuição do nível “Não observado” é, em ambos os parâmetros avaliados, aproximadamente, de 6%.

## Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação

### Conhecimento sobre a oferta de Clubes do Agrupamento

Tem conhecimento da existência de Clubes no nosso Agrupamento?

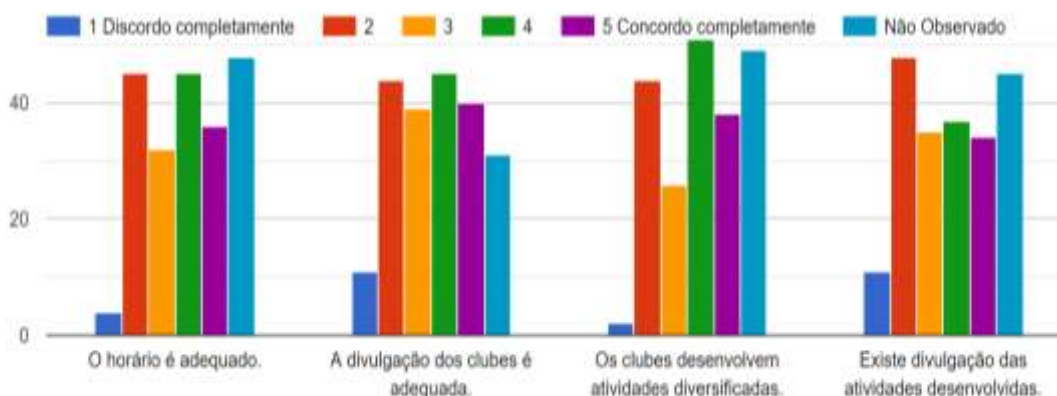
355 respostas



A maioria dos Encarregados de Educação que respondeu ao inquérito (59,2%) afirma conhecer a oferta de Clubes disponibilizada pelo Agrupamento, enquanto 40,8% refere não ter conhecimento da mesma.

Comparativamente ao ano letivo anterior, verifica-se uma evolução positiva deste indicador, uma vez que a percentagem de Encarregados de Educação que afirma conhecer a referida oferta passou de um valor inferior a 50% para um valor aproximado de 60%, evidenciando uma melhoria na divulgação e/ou no conhecimento das atividades promovidas pelo Agrupamento.

### Grau de satisfação em relação a Clubes



Quanto ao grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente aos **Clubes**, verifica-se que os níveis **4 (Concordo bastante)** e **5 (Concordo completamente)** foram os mais frequentemente atribuídos à generalidade dos indicadores avaliados, evidenciando um grau de satisfação globalmente favorável. Contudo, destaca-se ainda que a opção **“Não Observado”** registou um número significativo de respostas nos indicadores relativos à adequação dos horários, à diversificação das atividades desenvolvidas e à divulgação dos Clubes. Este resultado poderá refletir um reduzido conhecimento, por parte dos Encarregados de Educação, relativamente à oferta e ao funcionamento destas atividades.

Perante estes resultados, considera-se pertinente reforçar a divulgação dos Clubes e das atividades por eles desenvolvidas, promovendo uma maior visibilidade junto da comunidade educativa.

A análise relativa aos “CLUBES” face ao ano letivo 2024/2025 revela que alunos, docentes e Encarregados de Educação convergem numa apreciação marcadamente positiva quanto ao seu funcionamento e dinâmica pedagógica.

## 4.7. Projetos

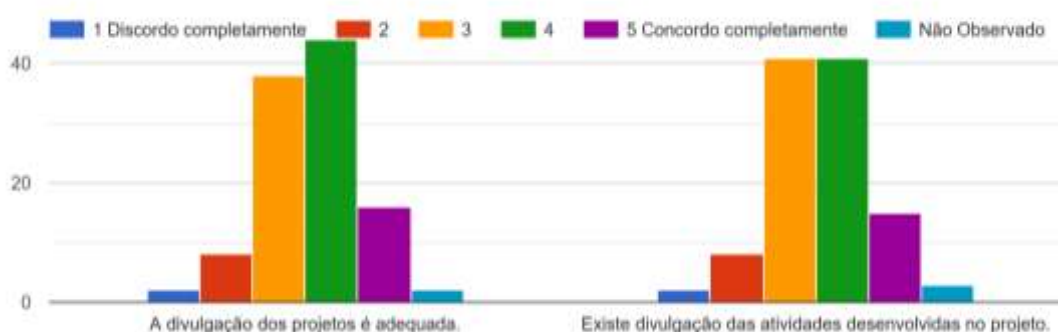
### Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

#### Conhecimento sobre a oferta de Projetos do Agrupamento



A quase totalidade do pessoal docente que responderam (98,2%) tem conhecimento da existência de projetos no nosso Agrupamento.

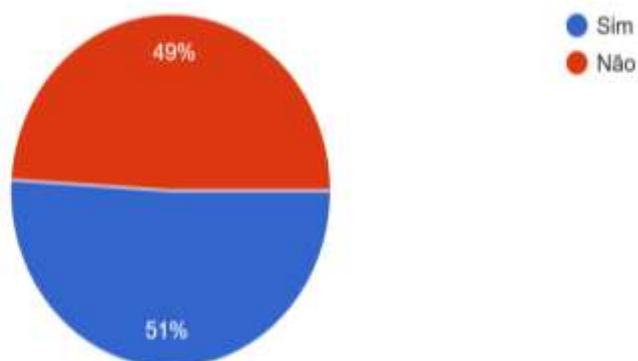
#### Grau de satisfação em relação a Projetos



Quanto ao grau de satisfação dos Docentes, nos dois parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se. Quanto à adequada divulgação dos projetos, verifica-se que: 33,9% dos docentes atribuem o nível 3 (**Suficiente**), 39,3% avaliam com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 14,3% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**); Relativamente ao parâmetro “existe divulgação das atividades desenvolvidas”, constata-se que 36,6% dos docentes atribuem o nível 3 (**Suficiente**), 36,6% avaliam com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 13,4% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**). A atribuição do nível “Não observado” é, em ambos os parâmetros, aproximadamente, de 2,7%.

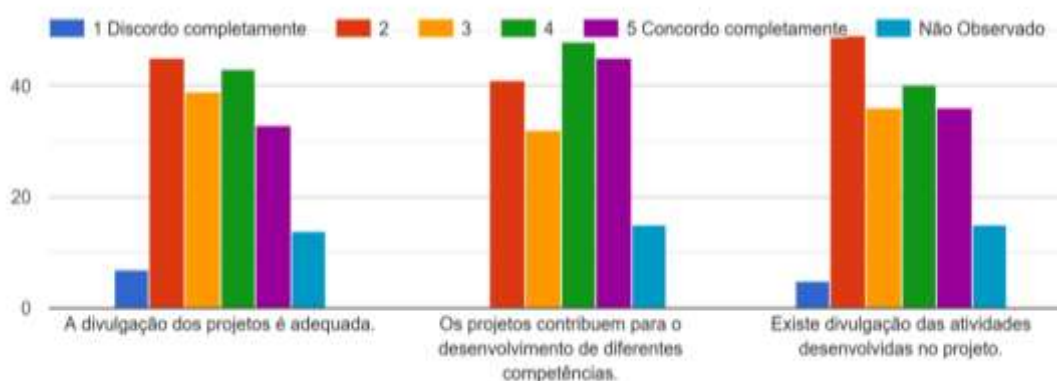
## Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação

### Conhecimento sobre a oferta de Projetos do Agrupamento



Os resultados do inquérito revelam que 51% dos Encarregados de Educação inquiridos afirmam conhecer a oferta de Projetos disponibilizada pelo Agrupamento. Apesar de corresponder à maioria dos respondentes, este resultado evidencia ainda margem para reforçar a divulgação dos projetos junto da comunidade educativa.

### Grau de satisfação em relação a Projetos



Quanto ao grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente aos Projetos, verifica-se que os níveis **4 (Concordo bastante)** e **5 (Concordo completamente)** foram os mais frequentemente atribuídos à generalidade dos indicadores avaliados, evidenciando um grau de satisfação globalmente muito favorável.

Contudo, destaca-se que o **nível 2 (Discordo)** registou também um número significativo de respostas nos indicadores relativos à divulgação dos projetos e das atividades desenvolvidas. Este resultado poderá refletir a perceção de que a informação disponibilizada sobre estas iniciativas nem sempre chega de forma clara ou atempada aos Encarregados de Educação.

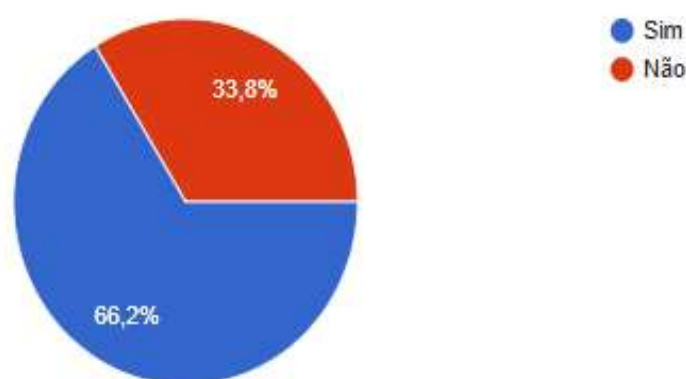
Perante estes resultados, considera-se pertinente reforçar a divulgação dos projetos e das atividades promovidas pelo Agrupamento, recorrendo a diferentes canais de comunicação, de modo a aumentar a sua visibilidade e a assegurar que a comunidade educativa tem um conhecimento mais alargado da oferta existente.

No que concerne aos PROJETOS desenvolvidos no ano letivo 2025/2026, os resultados globais revelam uma avaliação marcadamente positiva. Reconhece-se, por parte da comunidade escolar, que estas iniciativas constituem um contributo fundamental para a concretização das metas inscritas no Projeto Educativo do Agrupamento.

## 4.8. Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)

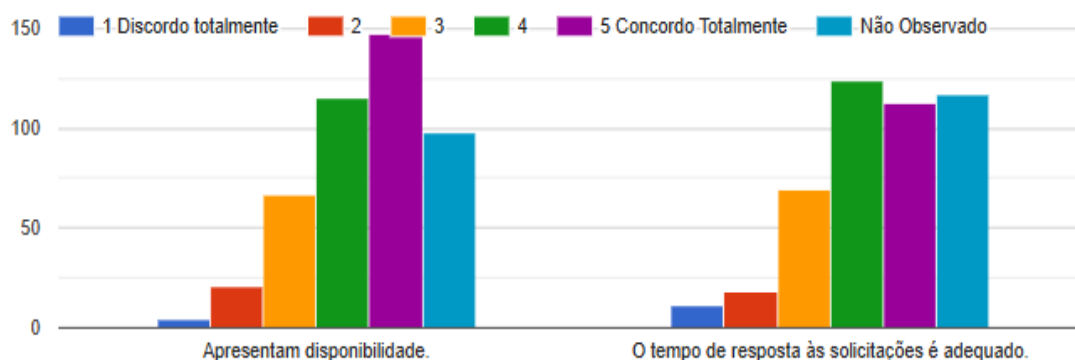
### Inquérito de satisfação aos Alunos

#### Conhecimento da existência dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)



A grande maioria dos alunos que responderam, **452** alunos, tem conhecimento da existência dos serviços de Psicologia e Orientação (SPO).

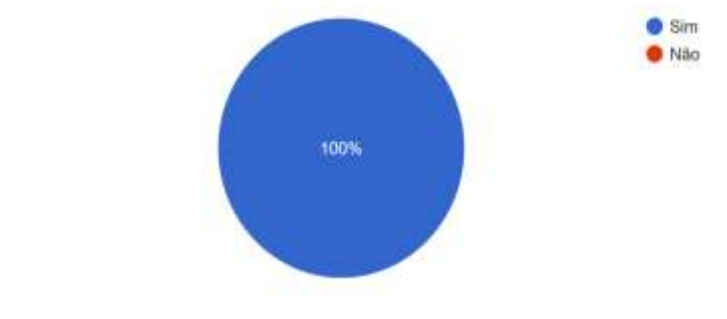
#### Grau de satisfação em relação aos serviços prestados pelo SPO



Quanto ao grau de satisfação dos alunos relativamente ao parâmetro “Apresentam disponibilidade”, destaca-se o nível 5 (**Excelente - Concordo completamente**) com 21,5% e em relação a “O tempo de resposta às solicitações é adequado”, predomina o nível 4 (Muito Bom - Concordo Bastante) com 18,2%. É de referir a elevada percentagem de respostas assinaladas como “Não observado”, de 14,3% e 17,1%, respetivamente.

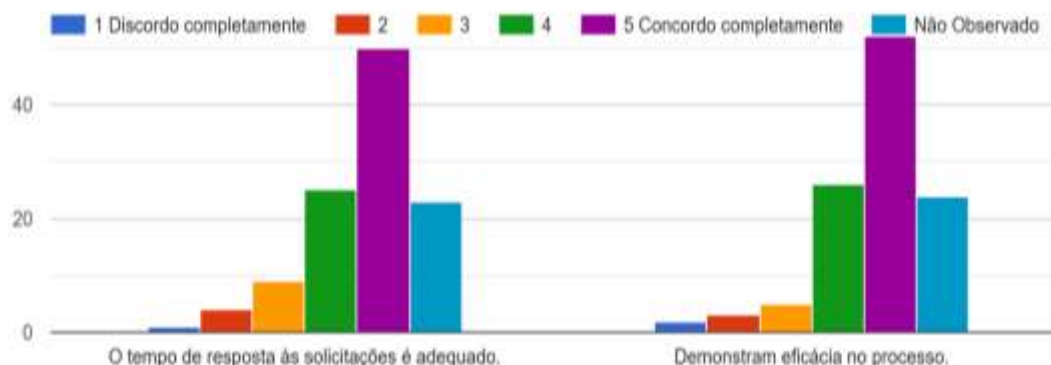
## Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

### Conhecimento da existência dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)



A totalidade dos docentes inquiridos (100%) demonstra ter conhecimento da existência do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)

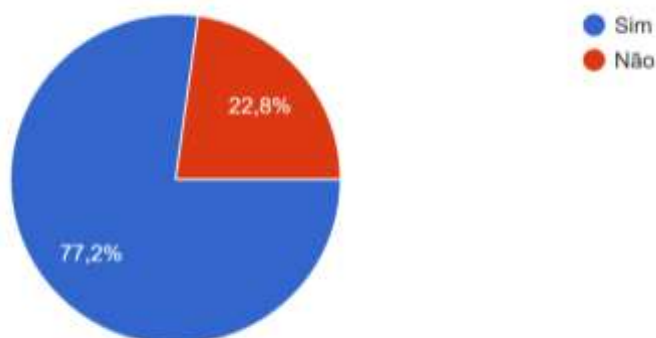
### Grau de satisfação em relação aos serviços prestados pelo SPO



Quanto ao grau de satisfação do pessoal docente relativamente ao tempo de resposta adequado às solicitações e quanto à eficácia do processo, destaca-se, o nível 5 (**Excelente - Concordo completamente**) com 44,7% e 46,4%, respetivamente. O nível 4 (Bom) também apresenta, em ambos os parâmetros avaliados, 23,2% de respostas. No entanto, importa referir a elevada percentagem de respostas assinaladas como “Não observado”, aproximadamente 21%.

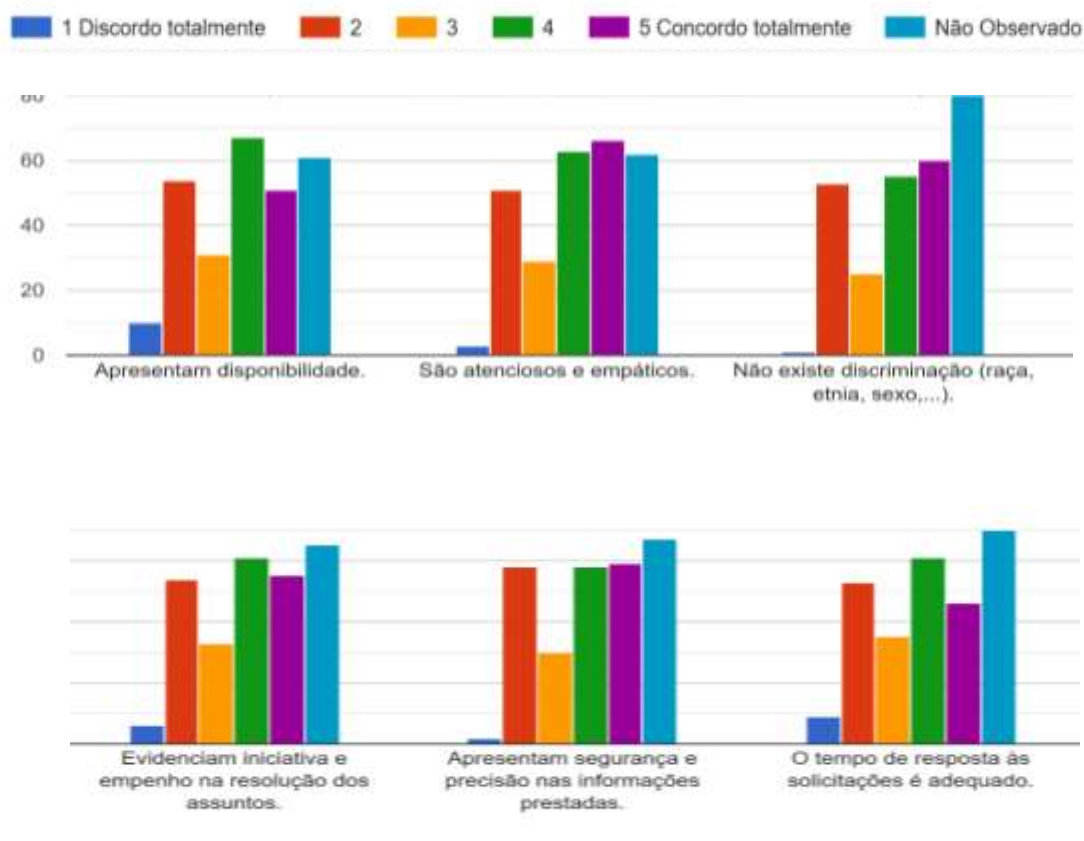
## Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação

### Conhecimento da existência dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)



Os resultados do inquérito evidenciam que 77,2% dos Encarregados de Educação inquiridos têm conhecimento da existência do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO). Este valor representa um aumento significativo face ao ano transato, em que a percentagem registada era de 64,6%, traduzindo uma melhoria no nível de conhecimento deste serviço por parte das famílias.

### Grau de satisfação em relação aos serviços prestados pelo SPO



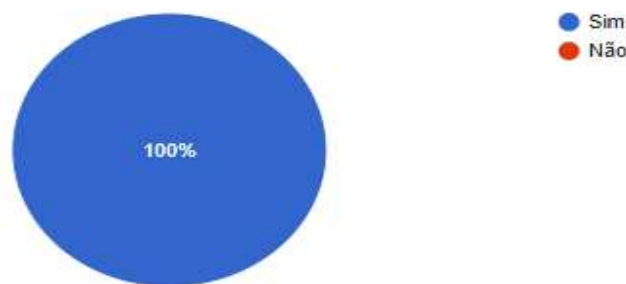
Relativamente ao grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente ao Serviço de Psicologia e Orientação (SPO), verifica-se que os níveis **4 (Concordo bastante)** e **5 (Concordo completamente)** foram os mais frequentemente atribuídos à generalidade dos indicadores avaliados, evidenciando um grau de satisfação globalmente muito favorável.

Contudo, destaca-se que a opção **“Não observado”** registou um número significativo de respostas nos indicadores relativos à não discriminação em função da raça, etnia ou sexo, à iniciativa e empenho na resolução dos assuntos, à precisão das informações prestadas e ao tempo de resposta às solicitações. Este resultado poderá indicar que uma parte significativa dos Encarregados de Educação não contactou diretamente com o serviço ou não dispôs de elementos suficientes para avaliar estes aspetos.

Conclui-se, assim, que o Serviço de Psicologia e Orientação é globalmente bem avaliado pelos Encarregados de Educação, sendo, no entanto, pertinente continuar a promover a divulgação das suas competências, formas de intervenção e canais de contacto, de modo a reforçar o conhecimento e a proximidade deste serviço junto da comunidade educativa.

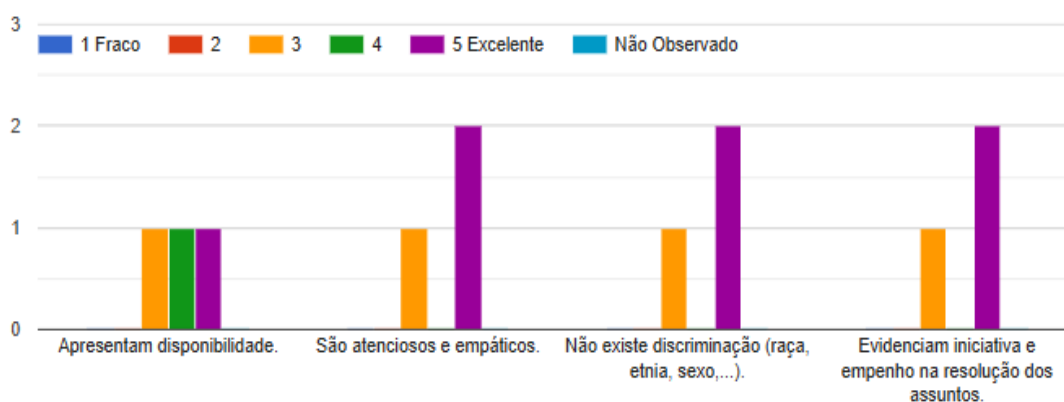
## Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos

### Conhecimento da existência dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)



Os Assistentes Técnicos que responderam ao inquérito têm conhecimento da existência do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO).

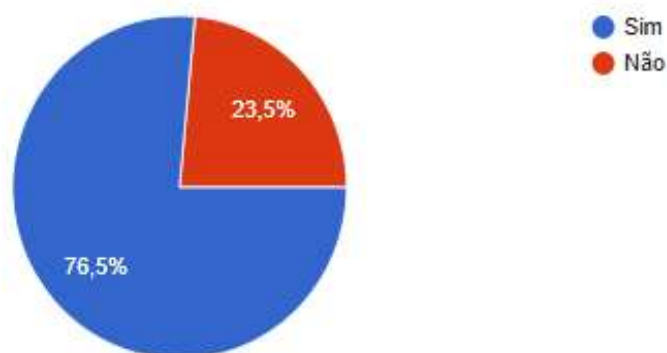
## Grau de satisfação em relação aos serviços prestados pelo SPO



Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Técnicos, relativamente aos serviços prestados pelo SPO, destaca-se o nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**) em especial nos últimos parâmetros analisados.

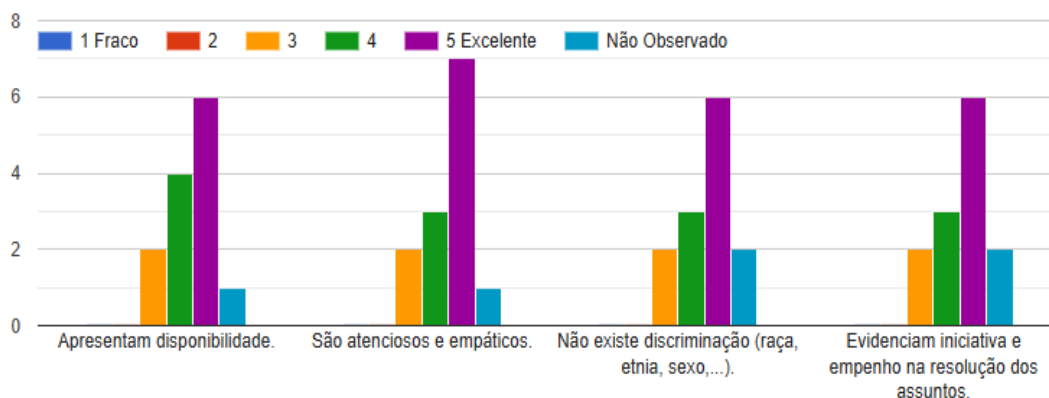
## Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais

### Conhecimento da existência dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)



A maioria dos Assistentes Operacionais que responderam (76,5%) tem conhecimento da existência do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO).

## Grau de satisfação em relação aos serviços prestados pelo SPO



Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Operacionais, relativamente aos serviços prestados pelo SPO, destaca-se claramente o nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**) em todos os parâmetros.

A análise global do desempenho dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) face ao ciclo 2024/2025 traduz-se num balanço marcadamente positivo por parte da generalidade dos inquiridos.

## 4.9. Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)

### Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

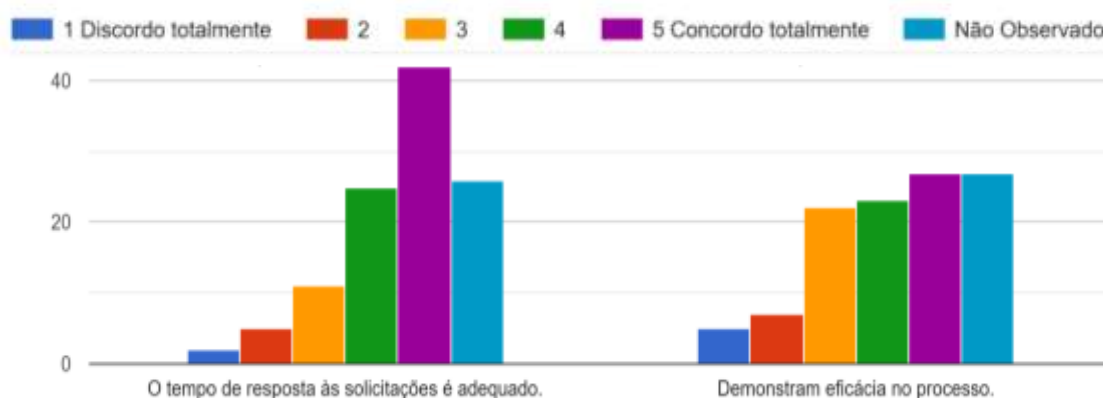
#### Conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)



A esmagadora maioria dos docentes que responderam (99,1%) tem conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP).

Constata-se um aumento de 2,5% do número de docentes que têm conhecimento da existência do GAP, face aos resultados do ciclo transato.

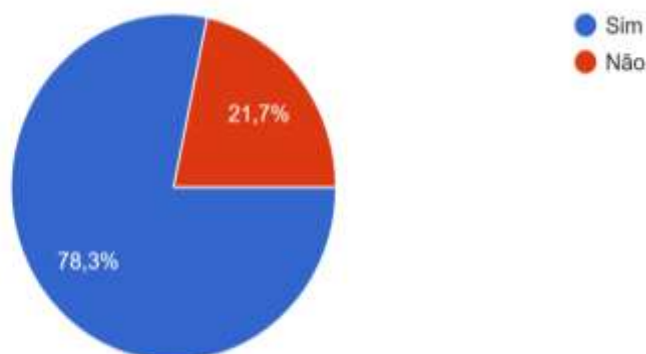
#### Grau de satisfação dos serviços prestados pelo GAP



Relativamente ao parâmetro, tempo adequado de resposta às solicitações, verifica-se que 37,5% dos docentes avalia o GAP com o nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**) e 22,3% com o nível 4 (**Bom**); já relativamente quanto, à eficácia do processo, as opiniões dividem-se: 24,1% avalia com o nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**), 20,5% com o nível 4 (**Bom**) e 19,6% com o nível 3 (Suficiente). Refira-se que, uma elevada percentagem, aproximadamente, 25% dos docentes assinalaram como “Não Observado”.

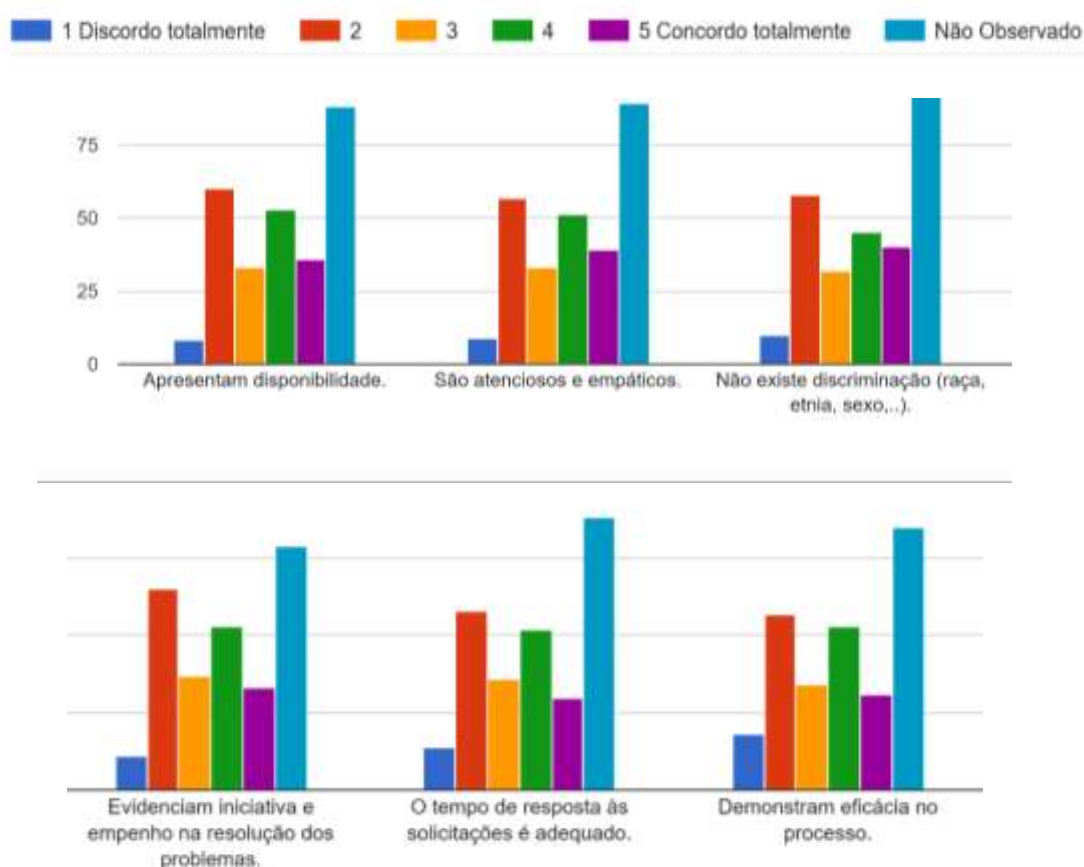
## Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação

### Conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)



Verifica-se que **78,3%** dos Encarregados de Educação inquiridos afirmam ter conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP), evidenciando um nível elevado de divulgação e reconhecimento deste serviço junto das famílias.

### Grau de satisfação aos serviços prestados pelo GAP



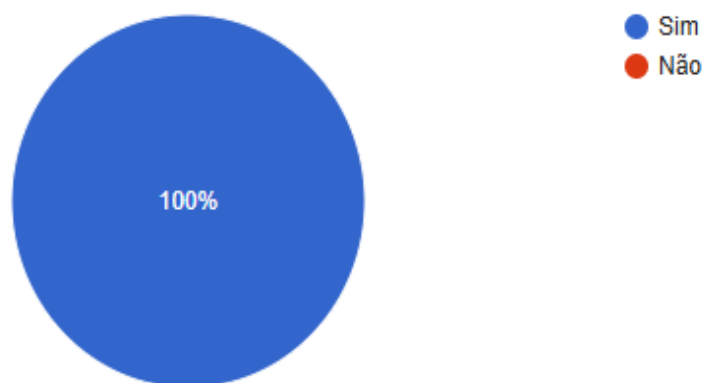
A análise dos gráficos permite verificar que, em todos os indicadores avaliados, se destacam as respostas correspondentes aos níveis **4 (Concordo bastante)** e **5 (Concordo plenamente)**, revelando uma perceção globalmente muito favorável por parte dos Encarregados de Educação que tiveram contacto com o serviço. Os indicadores relativos à disponibilidade, à atitude atenciosa e empática, à não discriminação, à iniciativa e empenho na resolução de problemas, ao tempo de resposta às solicitações e à eficácia do serviço obtiveram avaliações predominantemente positivas.

Verifica-se, contudo, uma percentagem significativa de respostas na opção **Não observado**, o que poderá indicar que uma parte dos Encarregados de Educação não teve oportunidade de contactar diretamente com o serviço ou não dispõe de informação suficiente para avaliar alguns dos indicadores.

Conclui-se, assim, que os Encarregados de Educação que recorreram ao serviço manifestam um elevado grau de satisfação relativamente à qualidade do atendimento e da intervenção prestada. Não obstante, considera-se pertinente continuar a promover a divulgação do serviço e das suas competências, de forma a aumentar o seu conhecimento e proximidade junto da comunidade educativa.

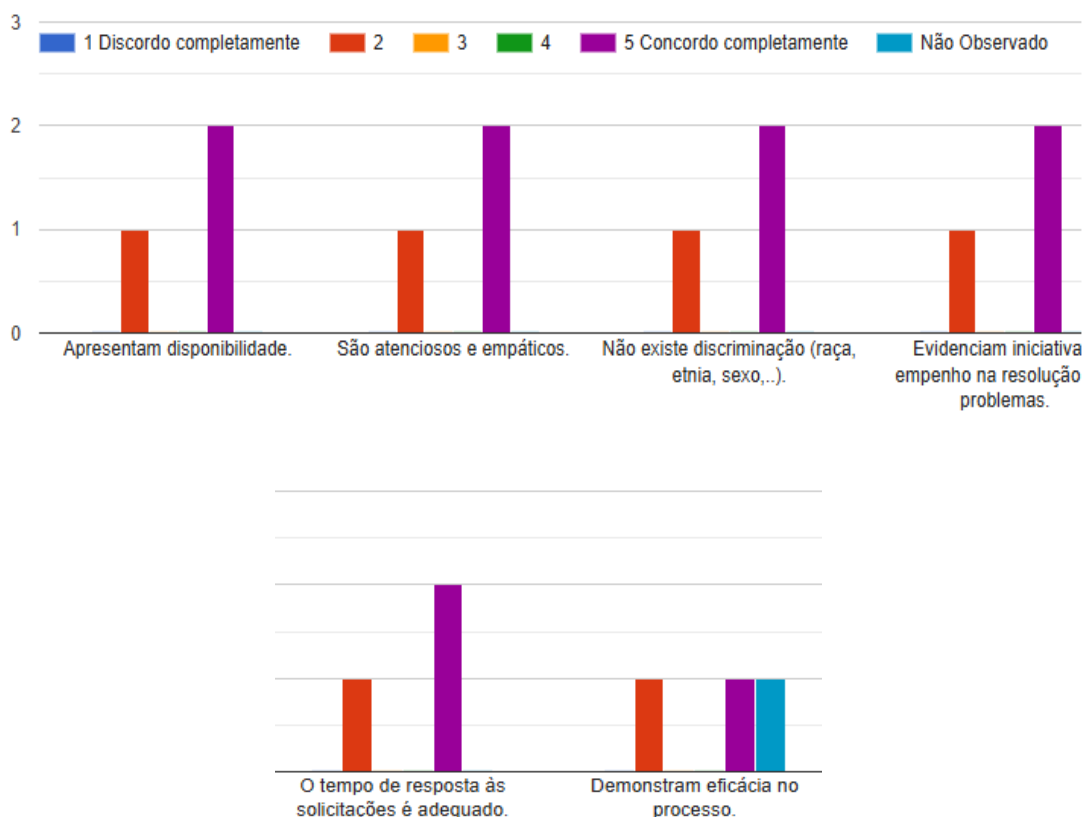
## Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos

### Conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)



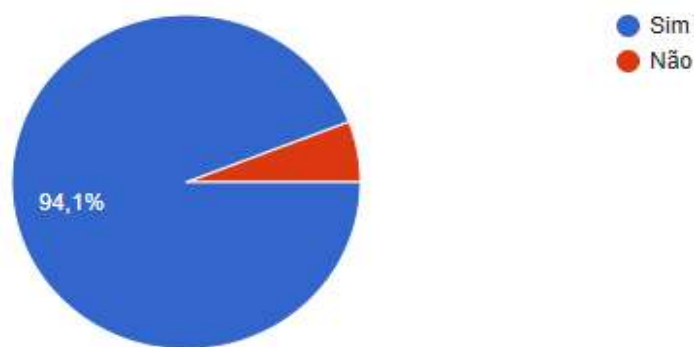
Os Assistentes Técnicos que responderam ao inquérito têm conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP).

## Grau de satisfação aos serviços prestados pelo GAP



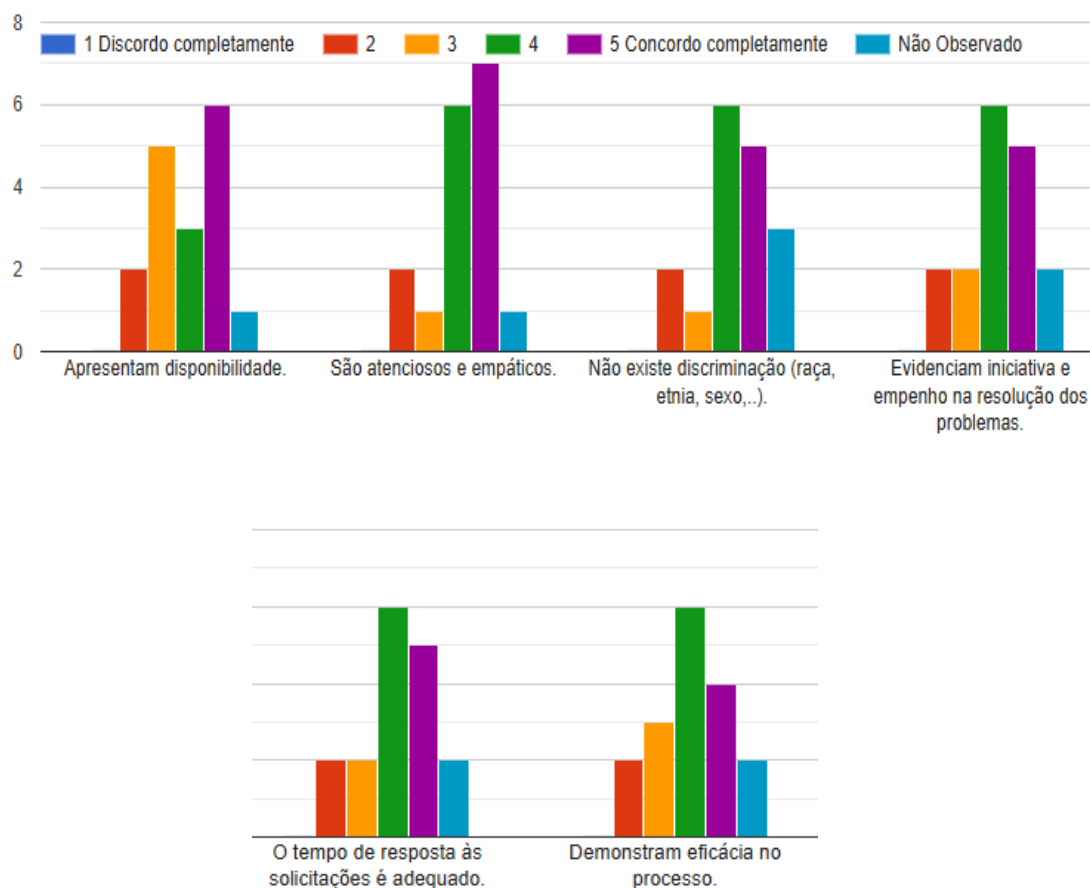
## Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais

### Conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)



A maioria dos Assistentes Operacionais que responderam (94,1%) tem conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP).

## Grau de satisfação aos serviços prestados pelo GAP



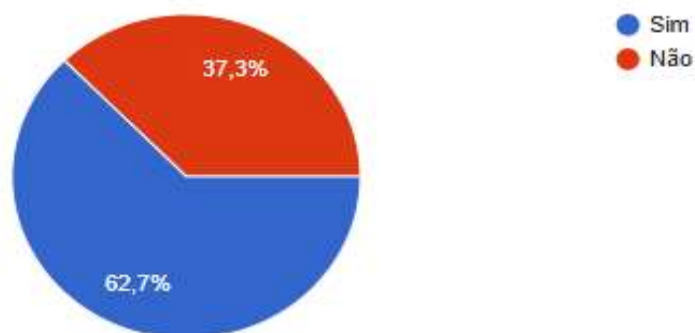
Quanto ao grau de satisfação, os Assistentes Operacionais, avaliam o GAP com o nível 4 ou 5 (Concordo Bastante / Concordo Completamente), maioritariamente, em todos os parâmetros.

Em suma, face ao ano letivo 2024/2025, os serviços prestados pelo GAP traduzem-se num balanço marcadamente favorável por parte da generalidade da comunidade educativa.

## 4.10. Serviços Administrativos

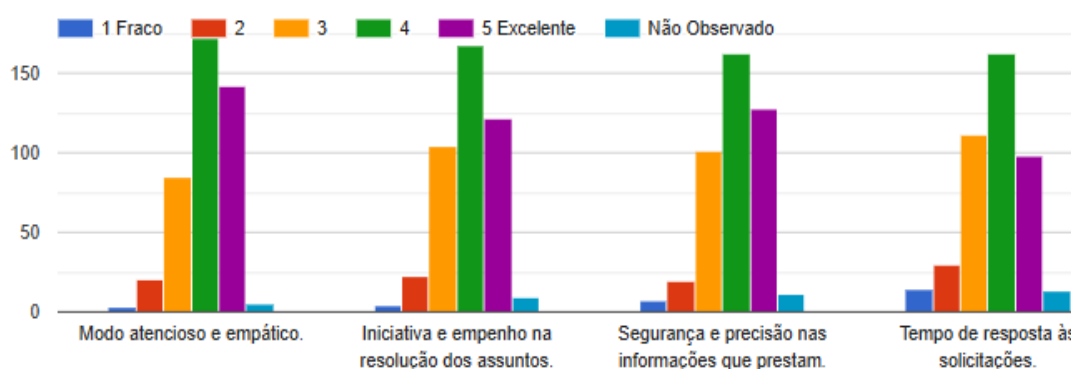
### Inquérito de satisfação aos Alunos

#### Utilizadores dos Serviços Administrativos do Agrupamento



Constata-se que **428** alunos dos 683 que responderam ao questionário utilizam os Serviços Administrativos do Agrupamento.

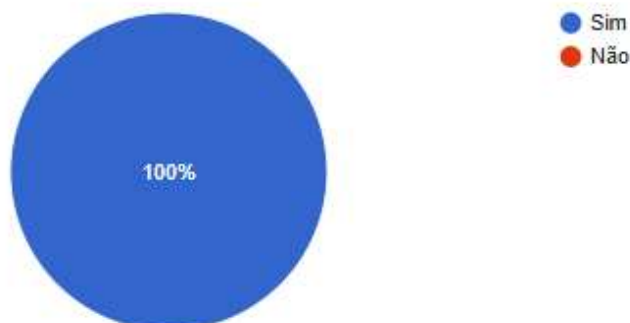
#### Grau de satisfação em relação aos Recursos Disponíveis



Quanto ao grau de satisfação dos alunos, nos vários parâmetros avaliados sobre o funcionamento dos Serviços Administrativos, “Modo atencioso e simpático”, “Iniciativa e empenho na resolução dos assuntos”, “Segurança e precisão nas informações que prestam” e “Tempo de resposta às solicitações” as opiniões, apesar de se dividirem, constata-se uma avaliação, na sua globalidade, muito positiva - **Concordo Bastante / Concordo Totalmente**.

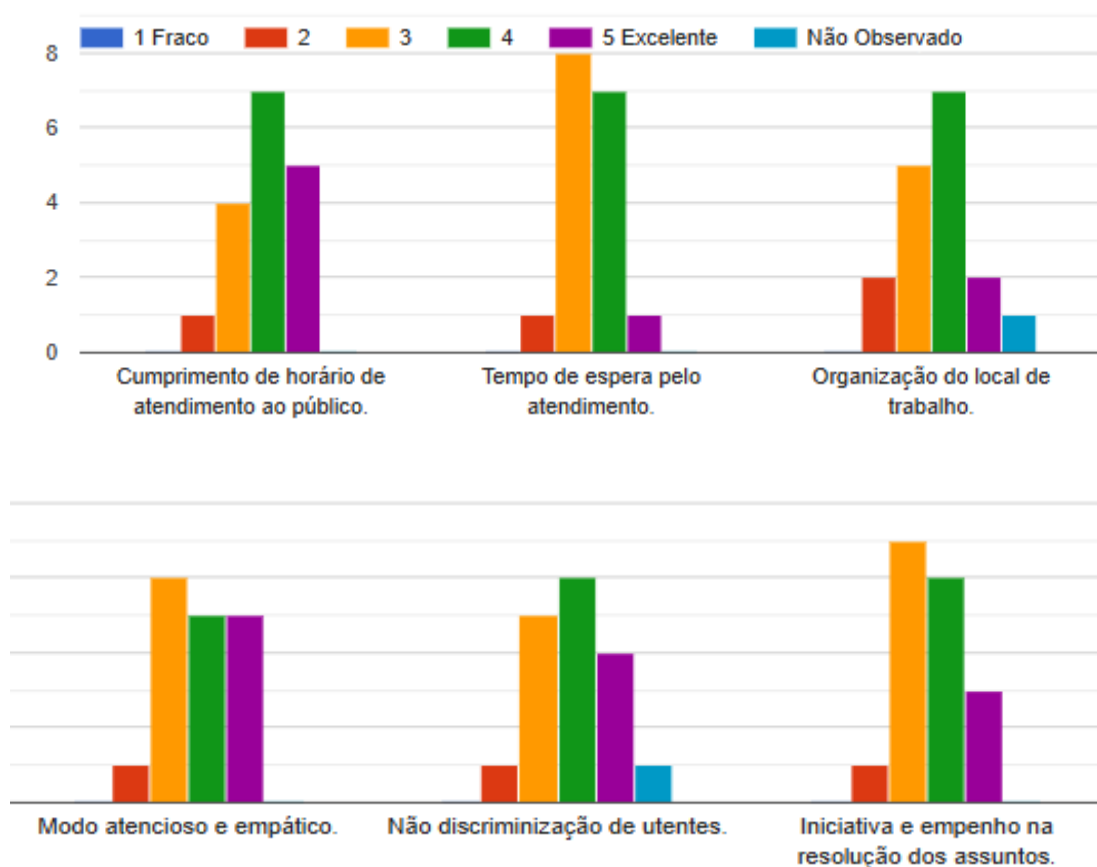
## Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais

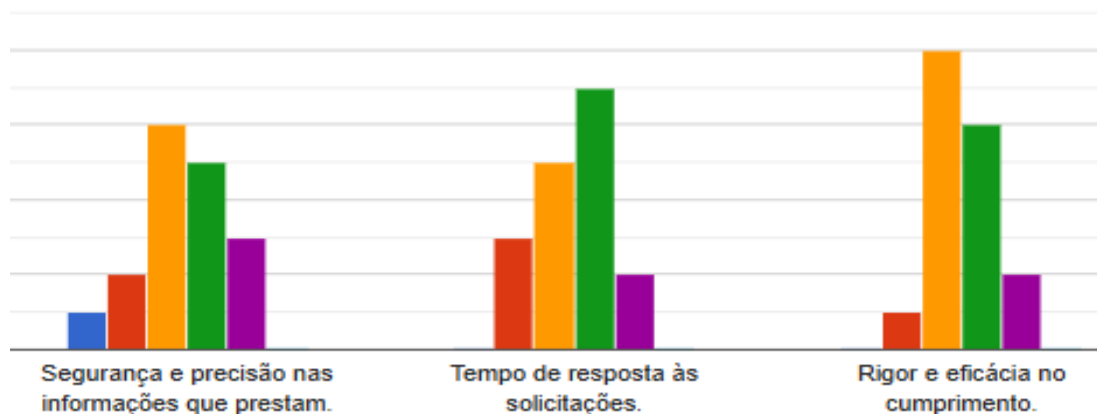
### Utilizadores os Serviços Administrativos do Agrupamento



Constata-se que todos os Assistentes Operacionais que responderam ao questionário utilizam os Serviços Administrativos do Agrupamento.

### Grau de satisfação em relação relativamente aos seguintes aspetos:





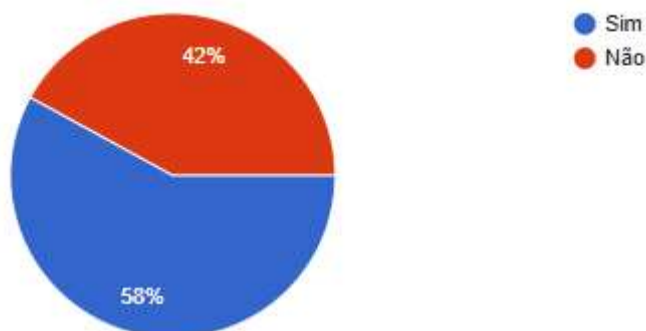
Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Operacionais, nos vários parâmetros avaliados sobre o funcionamento dos Serviços Administrativos, as opiniões apesar de se dividirem constata-se uma avaliação, na sua globalidade, positiva ou muito positiva.

A análise dos “SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS” face ao ano letivo 2023/2024 confirma a manutenção de resultados positivos. Todas as variáveis examinadas validam a qualidade e a regularidade do serviço prestado.

## 4.11. Bar/Bufete

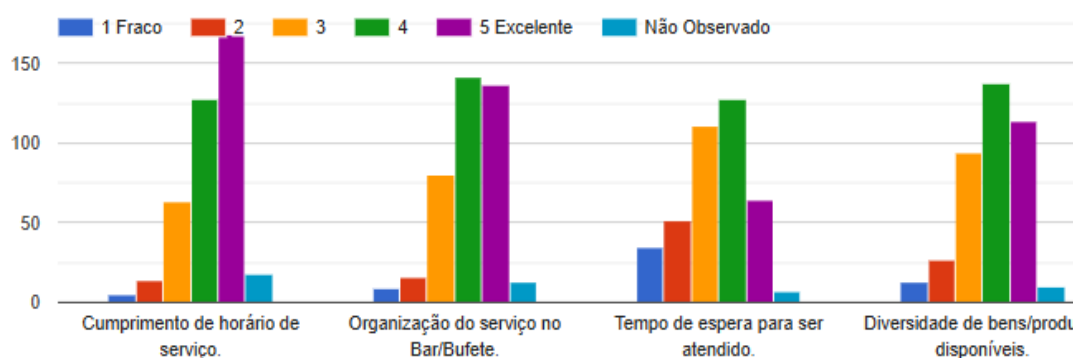
### Inquérito de satisfação aos Alunos

Utilizadores do Bar/Bufete do Agrupamento (em média, duas ou mais vezes por semana)



Constata-se que mais de metade dos alunos, 396 alunos (**58,0%**) recorre ao Bar/Bufete do Agrupamento, em média, duas ou mais vezes por semana, comparativamente a 287 alunos (**42,0%**) que não utilizam este serviço.

### Grau de satisfação em relação relativamente aos seguintes aspetos:

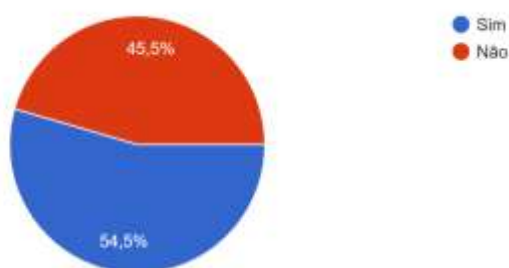


Quanto ao grau de satisfação dos Alunos, nos quatro parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se. No parâmetro “Cumprimento de horário de serviço” verifica-se que o nível 3 (**Suficiente**) é atribuído por **9,2%** dos alunos; o nível 4 (**Concordo Bastante**) por **18,7%** e o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**) por **24,6%**. No parâmetro “Organização do serviço no Bar/Bufete”, o nível 3 (**Suficiente**) é atribuído por **11,7%** dos alunos; o nível 4 (**Concordo Bastante**) por **20,6%** e o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**), por **20,1%** dos alunos. Relativamente a “Tempo de espera

para ser atendido” verifica-se que, o nível 3 (**Suficiente**) é atribuído por **16,3%** dos alunos; o nível 4 (**Concordo Bastante**) por **18,7%** e o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**), por **9,4%** dos alunos. Relativamente ao parâmetro “Diversidade de bens /produtos disponíveis” constata-se que **13,8 %** o nível 3 (**Suficiente**), **20,0%** o nível 4 (**Concordo bastante**) e **16,7%** com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**). A atribuição do nível “Não observado” foi de **2,6%, 1,9%, 1,0%** e **1,5%** respetivamente aos quatro parâmetros avaliados.

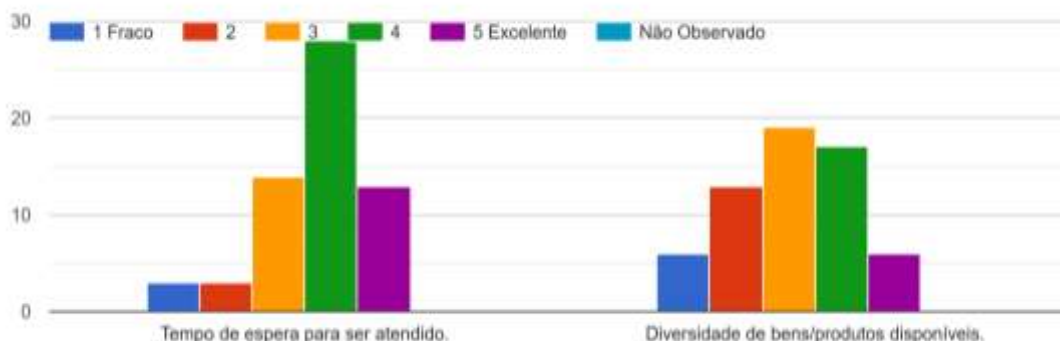
## Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

**Utilizadores do Bar/Bufete do Agrupamento (em média, duas ou mais vezes por semana)**



Constata-se que mais de metade dos docentes (54,5%) recorre ao bar/bufete do Agrupamento, em média, duas ou mais vezes por semana, comparativamente a 45,5% que não utilizam este serviço.

**Grau de satisfação em relação relativamente aos seguintes aspetos:**

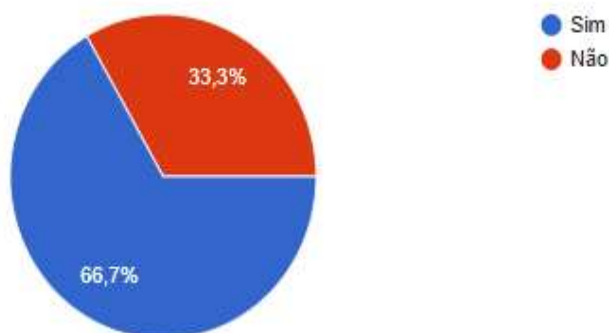


Quanto ao grau de satisfação dos Docentes, nos dois parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se. No parâmetro “Tempo de espera para ser atendido” verifica-se que, o nível 3 (**Suficiente**) é atribuído por 12,5% dos docentes; o nível 4 (**Concordo bastante**) por **25%** e o nível 5 (**Excelente -**

**Concordo Completamente**), por 11,6% dos docentes; Relativamente ao parâmetro “Diversidade de bens /produtos disponíveis” constata-se que 11,6% dos docentes atribuem o nível 2 (**Insuficiente**), 17 % o nível 3 (**Suficiente**), 15,2% o nível 4 (**Concordo bastante**) e 5,4% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**). Não se registou a atribuição do nível “Não observado”.

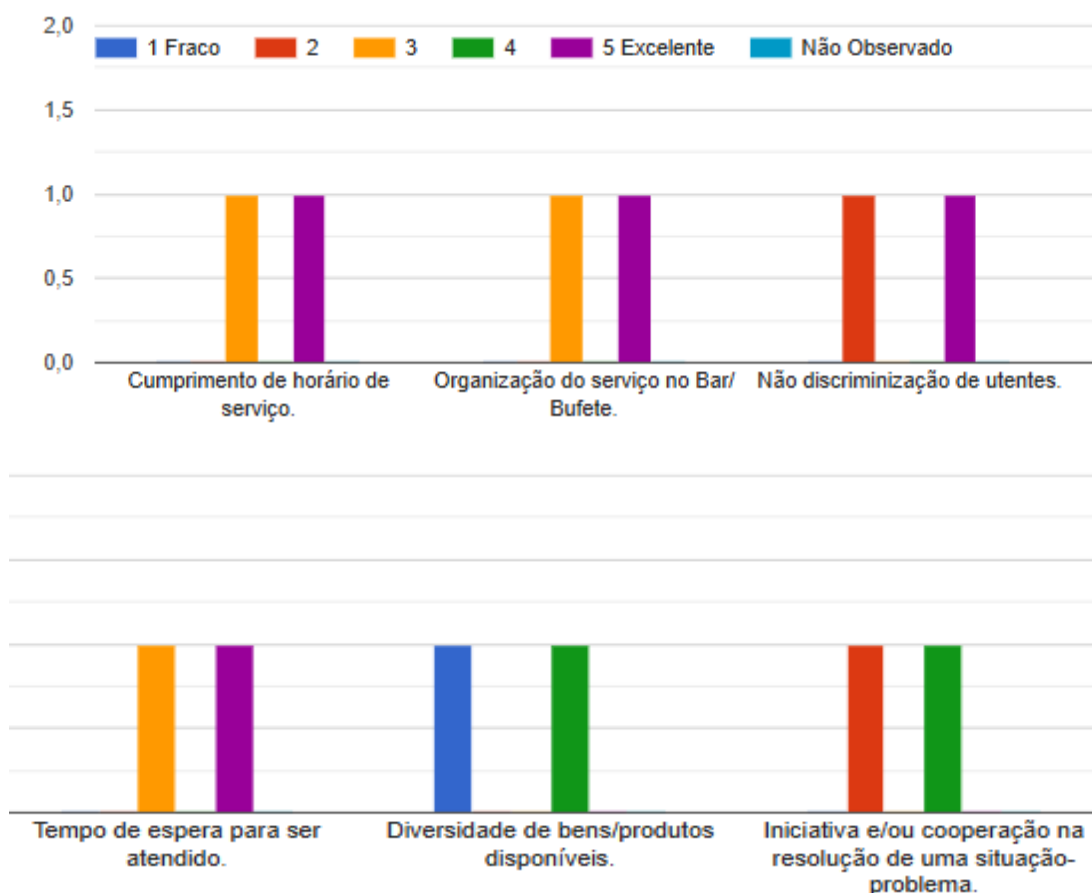
## Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos

**Utilizadores do Bar/Bufete do Agrupamento (em média, duas ou mais vezes por semana)**



Constata-se que mais de metade dos Assistentes Técnicos que responderam ao inquérito (66,7%) recorre ao bar/bufete do Agrupamento, em média, duas ou mais vezes por semana, comparativamente a 33,3% que não utilizam este serviço.

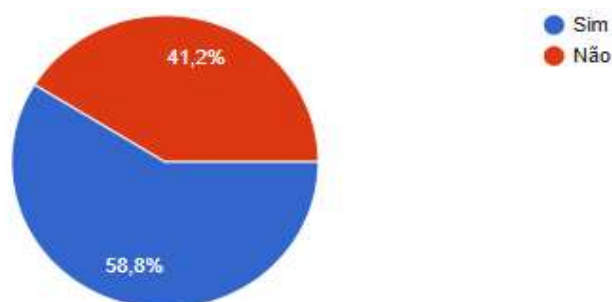
**Grau de satisfação em relação relativamente aos seguintes aspetos:**



Nestes parâmetros e face ao número reduzido de respostas por parte dos Assistentes Técnicos não faz sentido a análise dos dados.

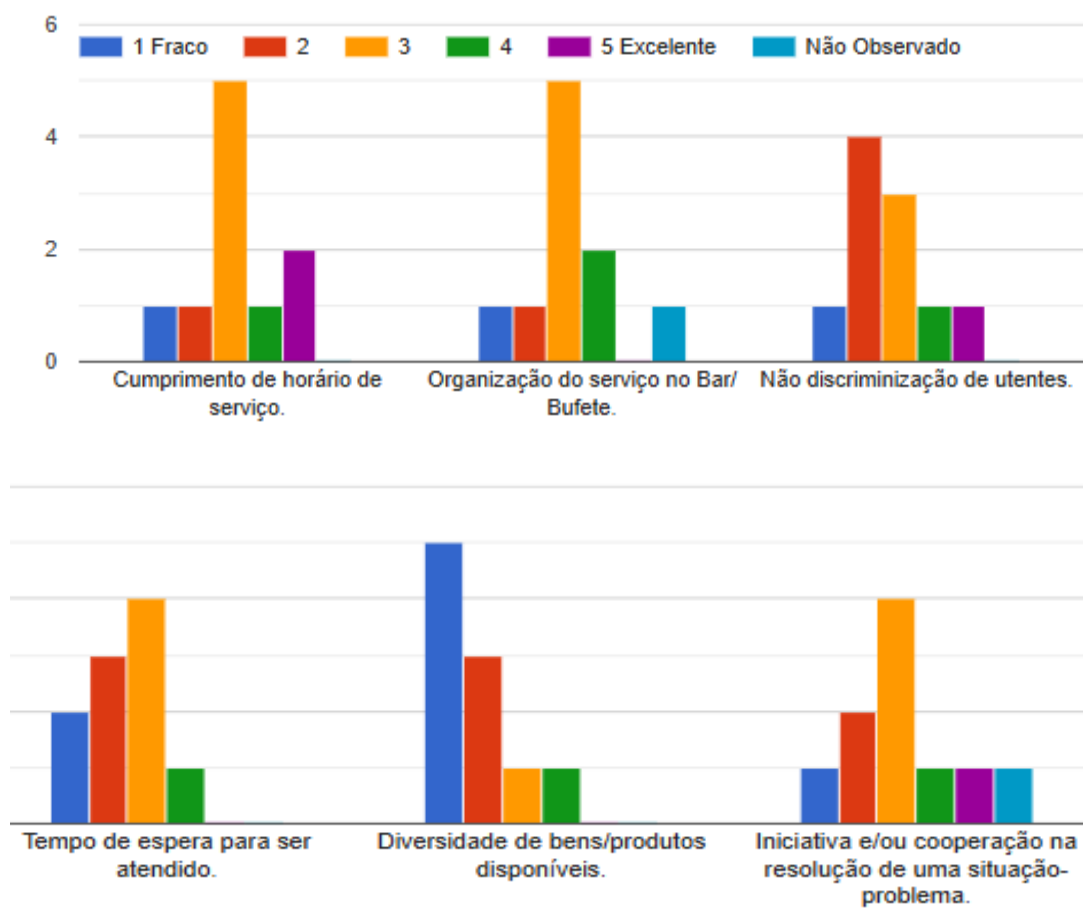
## Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais

**Utilizadores do Bar/Bufete do Agrupamento (em média, duas ou mais vezes por semana)**



Constata-se que mais de metade dos Assistentes Operacionais (58,8%) recorre ao bar/bufete do Agrupamento, em média, duas ou mais vezes por semana, comparativamente a 41,2% que não utilizam este serviço.

### Grau de satisfação em relação relativamente aos seguintes aspetos:



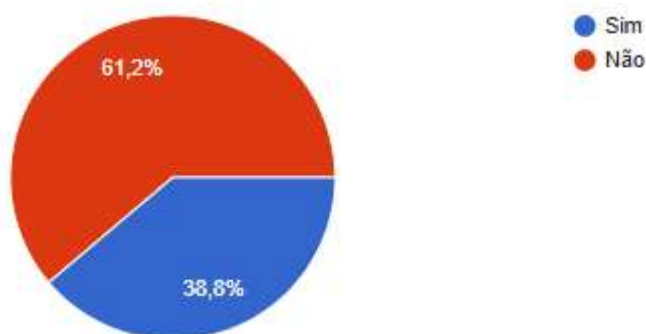
Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Operacionais, nos vários parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se. Salienta-se que os parâmetros que traduz mais satisfação por parte dos inquiridos que usam o bar / bufete são o “Cumprimento do horário de serviço” e a “Organização do serviço no bar/bufete”, enquanto que os parâmetros com uma avaliação menos satisfatória está relacionado com a “Diversidade de bens/produtos disponíveis”

A análise comparativa com o ciclo de 2023/2024 revela que o funcionamento do “BAR / BUFETE”, continua a suscitar reservas na comunidade escolar, destacando-se a necessidade de uma maior diversidade na gama de produtos disponibilizados.

## 4.12. Cantina

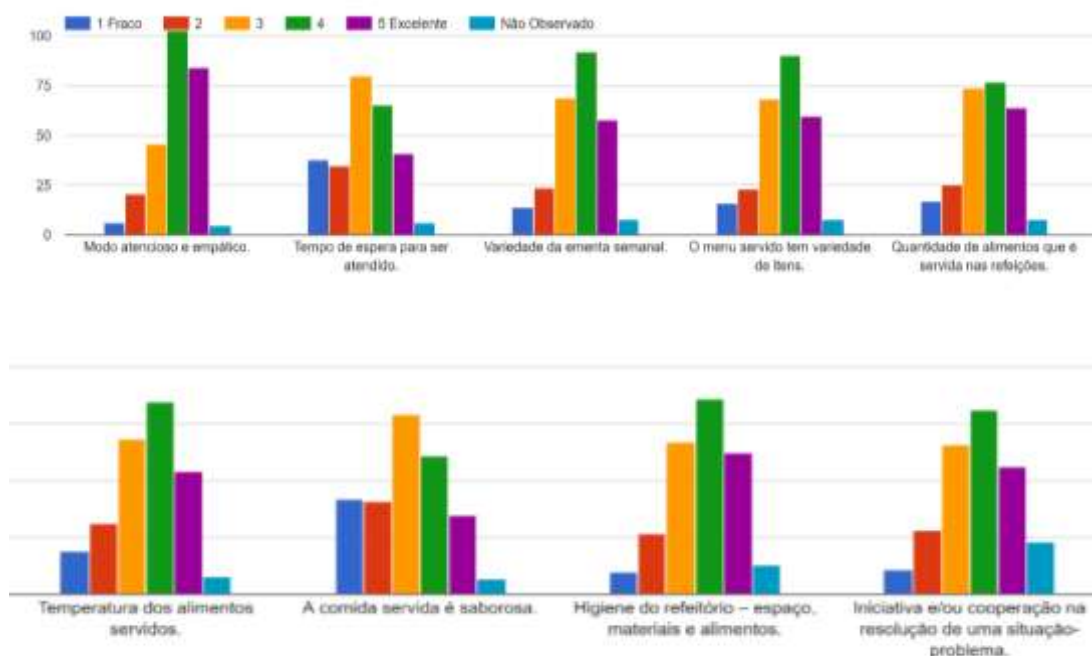
### Inquérito de satisfação aos Alunos

Utilizadores da Cantina do Agrupamento (em média, duas ou mais vezes por semana)



Constata-se que mais de metade dos alunos, 418 alunos (61,2%) não utiliza a cantina do Agrupamento comparativamente a 265 alunos (38,8%) que utilizam este serviço.

**Grau de satisfação em relação relativamente aos seguintes aspetos:**

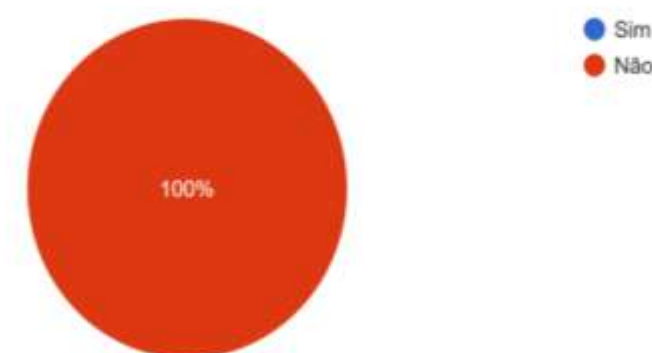


Quanto ao grau de satisfação dos Alunos, nos nove parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se verificando que, em todos eles, o **nível 4 (Concordo Bastante)** é o predominante com exceção dos segundo e sétimo parâmetros:

- “Modo atencioso e empático” - **15,1%** - nível 4
- “Tempo de espera para ser atendido” - **9,5%** - nível 3
- “Variedade da ementa semanal” - **13,5%** - nível 4
- “O menu servido tem variedade de itens” - **13,2%** - nível 4
- “Quantidade de alimentos que é servida nas refeições” - **11,3%** - nível 4
- “Temperatura dos alimentos servidos” - **12,4%** - nível 4
- “A comida servida é saborosa” - **11,6%** - nível 3
- “Higiene do refeitório - espaço, materiais e alimentos” - **12,6%** - nível 4
- “Iniciativa e / ou cooperação na resolução de uma situação / problema” - **11,9%** - nível 4

## Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

**Utilizadores da Cantina do Agrupamento (em média, duas ou mais vezes por semana)**



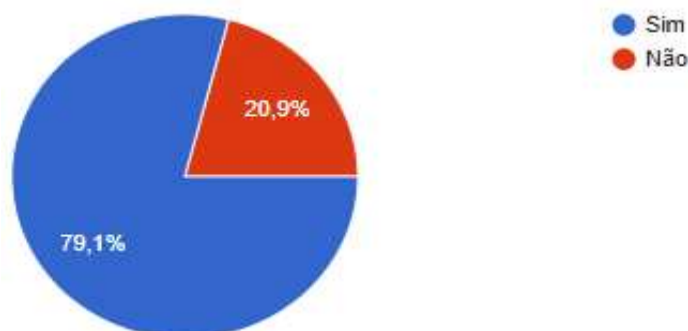
Constata-se que nenhum docente utiliza os serviços da Cantina do Agrupamento, em média, **duas ou mais vezes** por semana.

Relativamente ao grau de satisfação dos alunos perante a “CANTINA”, verifica-se, em comparação ao ciclo 2023/2024 uma avaliação globalmente positiva dos serviços do refeitório. Os parâmetros «Tempo de espera para ser atendido» e «A comida servida é saborosa» continuam a apresentar o nível 3 como classificação predominante, configurando potenciais áreas de melhoria.

## 4.13. Papelaria

### Inquérito de satisfação aos Alunos

#### Utilizadores da Papelaria / Reprografia dos Alunos



Constata-se que a grande maioria dos alunos, 540 alunos (**79,1%**) recorrem aos serviços de papelaria e reprografia do Agrupamento.

#### Grau de satisfação em relação relativamente aos seguintes aspetos:

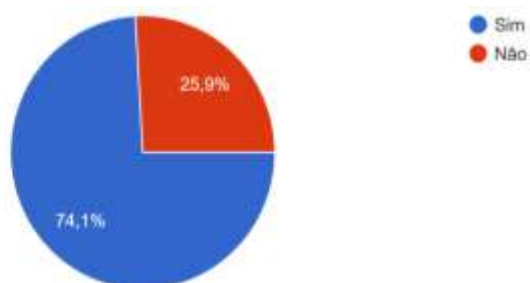


Quanto ao grau de satisfação dos Alunos, nos cinco parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se pouco uma vez que os níveis predominantes atribuídos situam-se essencialmente no **nível 5 (Concordo Completamente)**.

- “Cumprimento do horário de serviço” - **27,8%** - nível 5
- “Organização do serviço de papelaria” - **35,7%** - nível 5
- “Tempo de espera para ser atendido” - **28,4%** - nível 4
- “Diversidade de artigos disponíveis” - **33,4%** - nível 5
- “Qualidade / funcionalidade dos equipamentos disponíveis” - **30,7%** - nível 5.

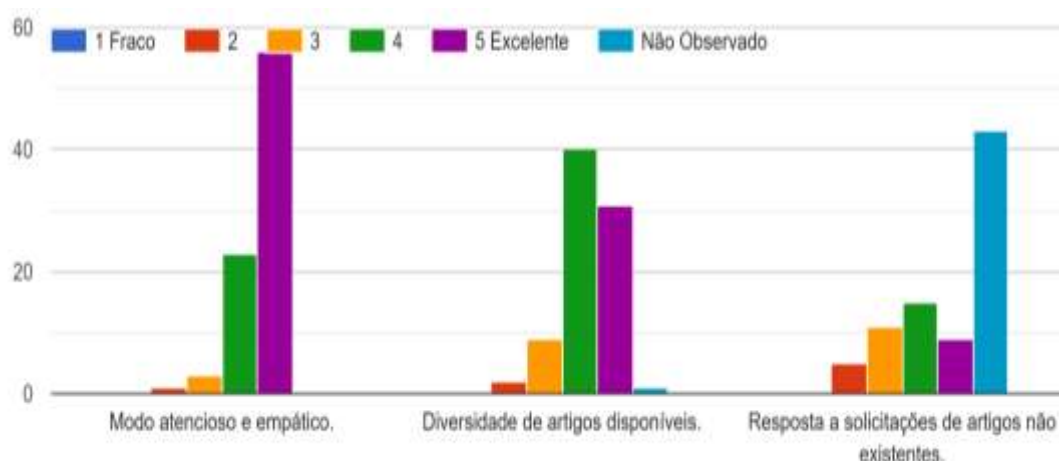
## Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

### Utilizadores da Papelaria



Constata-se que cerca de três quartos dos docentes (74,1%) recorrem aos serviços de papelaria do Agrupamento, enquanto os restantes (25,9%) não o fazem.

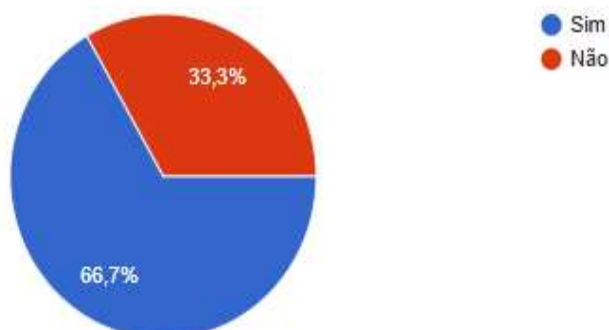
### Grau de satisfação em relação relativamente aos seguintes aspetos:



Quanto ao grau de satisfação dos Docentes, nos três parâmetros avaliados, as opiniões dividem-se. O “Modo atencioso e empático” foi classificado como **“Excelente”** (nível 5) por metade dos docentes (50%), enquanto 20,5% assinalaram o nível 4 (**Concordo Bastante**). Relativamente ao parâmetro “Diversidade de artigos disponíveis” constata-se que 35,7 % dos docentes avaliam com o nível 4 (**Concordo bastante**) e 27,7% com o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**); no terceiro parâmetro “Resposta a solicitações de artigos não existentes” constata-se que a maioria dos docentes (38,4%) atribui o nível **“Não observado”**, seguido do nível 4 (**Concordo bastante**) por 13,4% dos docentes, depois o nível 3 (**Suficiente**) com 9,8% dos docentes e o nível 5 (**Excelente - Concordo Completamente**), por 8% dos docentes.

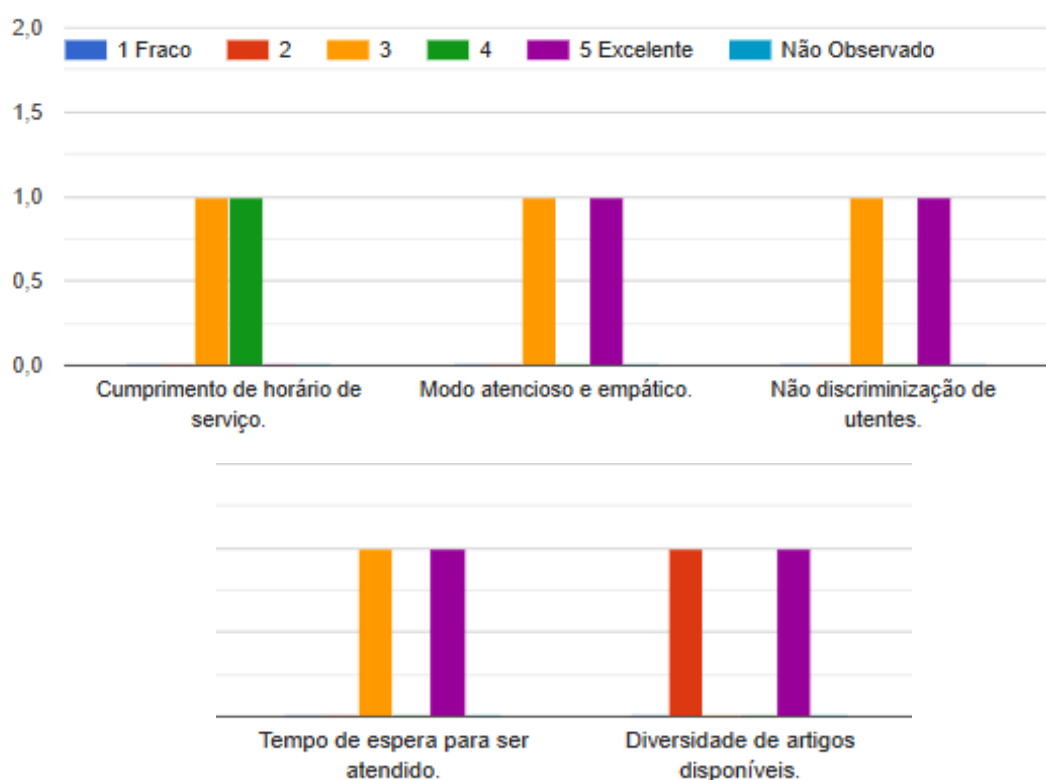
## Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos

### Utilizadores da papelaria do Agrupamento



Constata-se que mais de metade dos Assistentes Técnicos que responderam ao inquérito (66,7%) recorre à papelaria do Agrupamento comparativamente a 33,3% que não utilizam este serviço.

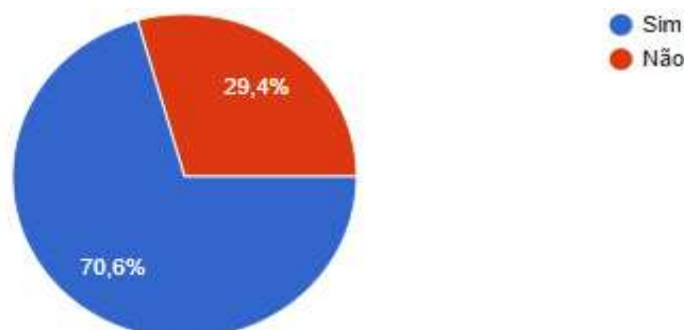
### Grau de satisfação em relação relativamente aos seguintes aspetos:



Nestes parâmetros e face ao número reduzido de respostas por parte dos Assistentes Técnicos não faz sentido a análise dos dados.

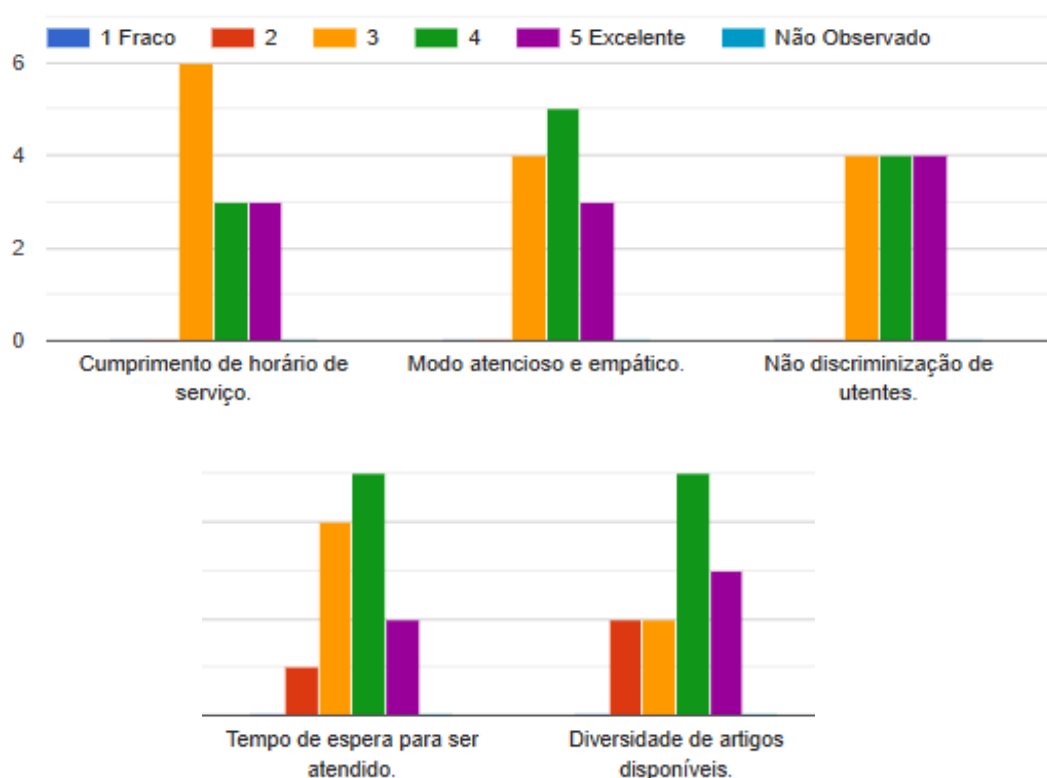
## Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais

### Utilizadores da papelaria do Agrupamento



Constata-se que mais de metade dos Assistentes Operacionais (70,8%) recorre à papelaria do Agrupamento, comparativamente a 29,4% que não utilizam este serviço.

### Grau de satisfação em relação relativamente aos seguintes aspetos:

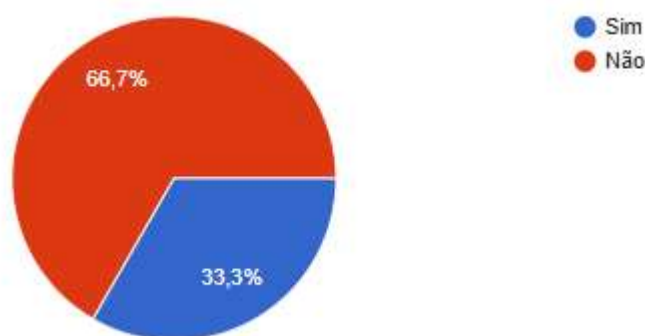


O desempenho da 'PAPELARIA' face ao ciclo de 2023/2024 consolida um balanço francamente favorável. Os dados demonstram que o serviço mantém um acolhimento positivo transversal a todos os segmentos da comunidade escolar, evidenciando-se mesmo um progresso incremental nos indicadores de satisfação.

## 4.14. Reprografia

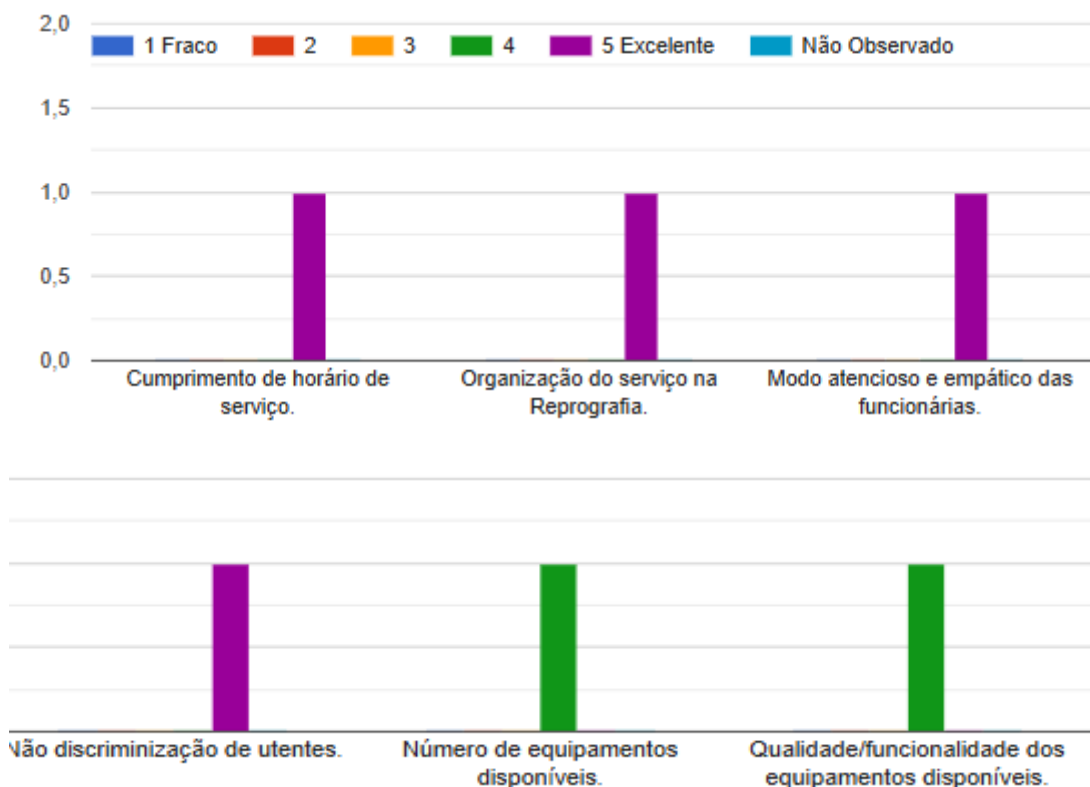
### Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos

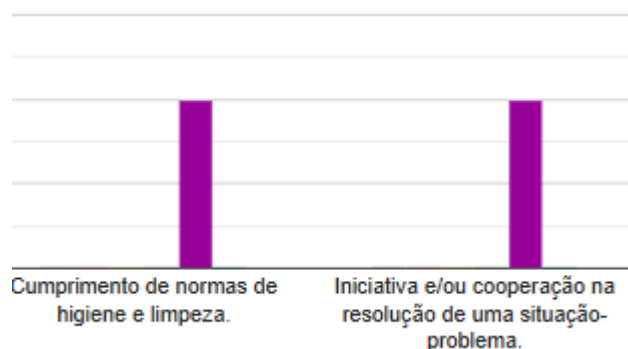
#### Utilizadores da Reprografia do Agrupamento



Constata-se que menos de metade dos Assistentes Técnicos que responderam ao inquérito (33,3%) recorre à papelaria do Agrupamento comparativamente a 66,7% que não utilizam este serviço.

#### Grau de satisfação em relação relativamente aos seguintes aspetos:

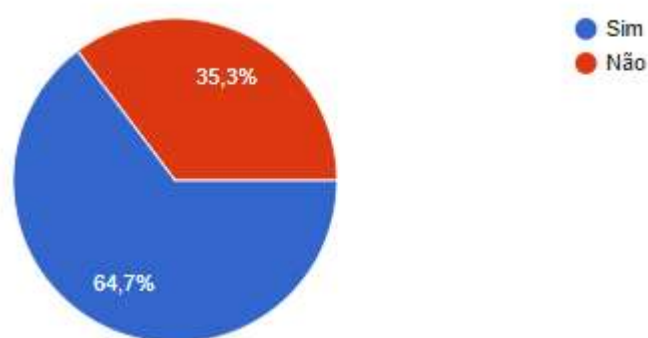




Nestes parâmetros e face ao número reduzido de respostas por parte dos Assistentes Técnicos não faz sentido a análise dos dados.

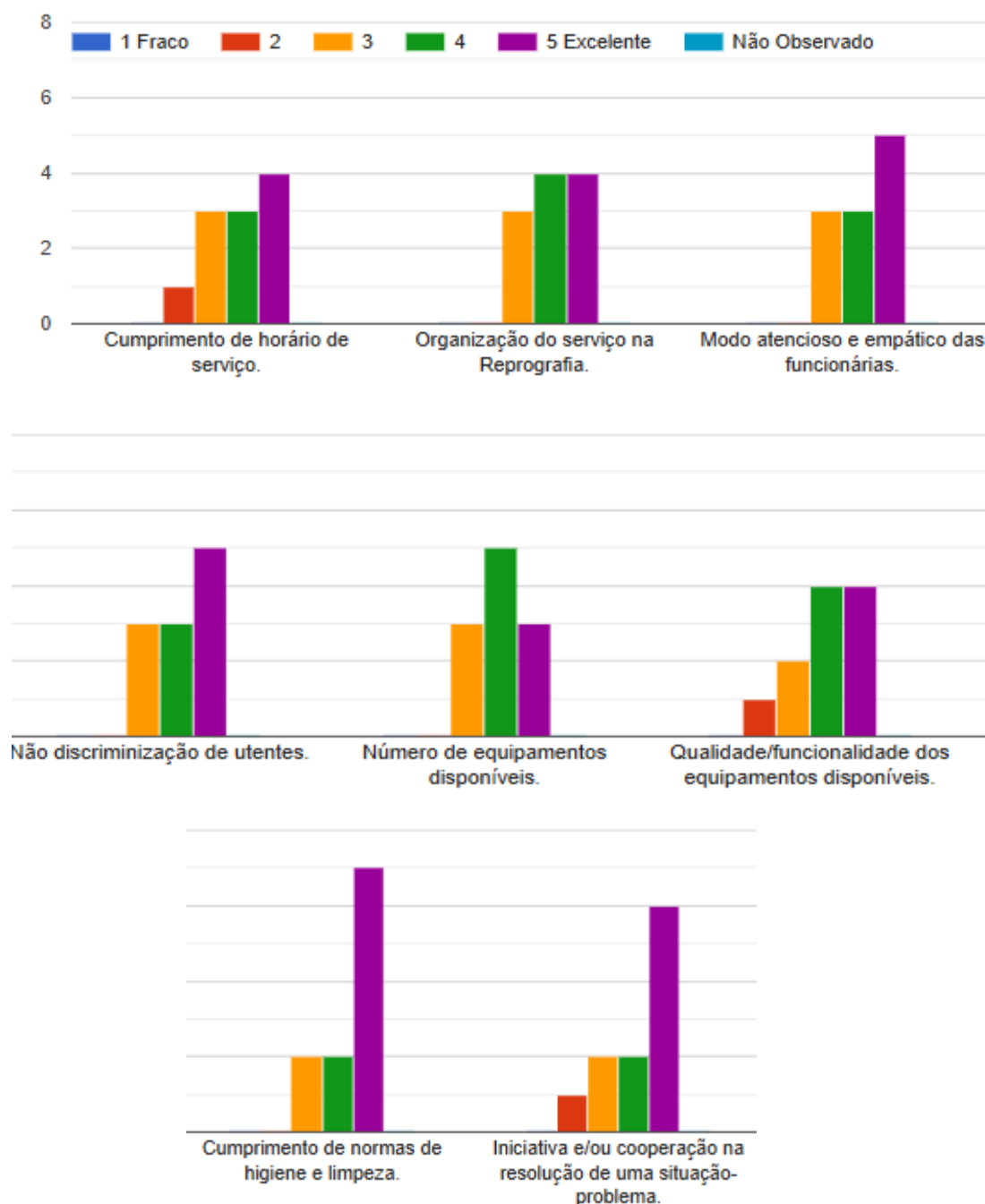
## Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais

### Utilizadores da Reprografia do Agrupamento



Constata-se que mais de metade dos Assistentes Operacionais (64,7%) recorre à Reprografia do Agrupamento, comparativamente a 35,3% que não utilizam este serviço.

### Grau de satisfação em relação relativamente aos seguintes aspetos:



Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Operacionais, nos vários parâmetros avaliados sobre o funcionamento da Reprografia constata-se uma avaliação, na sua globalidade, positiva ou muito positiva.

Concluindo, os resultados associados à REPROGRAFIA evidenciam um progresso assinalável em termos comparativos com o ano letivo 2023/2024, consolidando-se uma trajetória de clara superação nos pareceres dos inquiridos.

## 4.15. Conteúdo de respostas abertas

Os inquiridos quiseram partilhar a sua visão sobre vários aspetos da escola, apresentando-se de seguida as respostas mais recorrentes.

### Quanto:

**O que destacaria de mais positivo nesta Escola? O que mais lhe agrada?**

#### ALUNOS:

- “O espaço de convívio para os alunos é agradável, mas poderia ter mais mesas e cadeiras.”
- “Os horários são quase sempre cumpridos, nomeadamente na papelaria, reprografia e buffet.”
- “Tudo, o que mais me agrada é as funcionárias que por mais trabalho que tenham sempre tem um sorriso no rosto e sempre ajudar.”
- “Ter Professores e funcionárias sempre disponíveis.”
- “Considero que, na generalidade, os professores explicam muito bem e os funcionários são muito atenciosos.”
- “A possibilidade de requisitar jogos na biblioteca”
- “Bom ambiente entre professores e alunos”
- “A tecnologia já disponível nesta, como computadores para os cursos de informática.”
- “Espaço para os alunos e a procura pelo seu bem-estar”
- “As oportunidades que a escola fornece aos alunos.”
- “Espaço grande para interação entre os alunos”

#### PESSOAL DOCENTE:

- “Organização e funcionamento das estruturas - direção, conselho pedagógico, etc.”
- “a competência dos elementos que constituem a Direção.”
- “Destaco o compromisso da escola com o sucesso e o bem-estar dos alunos, bem como a preocupação em promover uma educação inclusiva, inovadora e ajustada às necessidades da comunidade educativa.”
- “Bom ambiente escolar; projetos inovadores; existência de restaurante pedagógico; possibilidade de realização de algumas reuniões online; existência de gabinetes de

trabalho; simplificação das atas; a funcionalidade do programa DCS horários; o apoio proporcionado pela Biblioteca Escolar.”

- “A abertura a novos projetos / iniciativas por parte da Direção e as relações sociais entre os diferentes atores educativos.”
- “Bom ambiente entre os vários elementos da comunidade educativa (professores, assistentes operacionais, elementos da direção, psicólogas). Boa receção aos professores que chegam de novo à escola.”
- “Multidisciplinar e Multicultural.”
- “A entreaajuda, cooperação, empatia e trabalho colaborativo entre os vários intervenientes no processo educativo (professores, Gap, Serviço de Psicologia).”
- “Relação afável e de colaboração entre docentes do mesmo grupo disciplinar. Espaços de trabalho diversificados, adequados e bem equipados Funcionamento de todos os serviços”
- “Gosto do trabalho em equipa com os colegas, uma vez que é muito positivo. Há uma boa relação entre professores, auxiliares e alunos e órgãos de gestão. A escola proporciona oportunidades de aprendizagem e crescimento pessoal e as atividades e projetos escolares tornam o ambiente mais dinâmico e motivador. Outro aspeto positivo, e o espírito de entreaajuda e cooperação.”
- “O facto de me sentir bem acompanhada, ter apoio sempre da direção do Agrupamento para as situações que aparecem e ter um excelente horário que me permite conciliar a minha vida privada e o trabalho de escola. As instalações são muito boas, os. Funcionários são maravilhosos e prestáveis.”
- “A solidez de um núcleo de funcionários e de professores que tudo faz para dignificar o nome Soares Basto. A maioria dos locais apresenta-se asseado; a maioria dos funcionários é prestativa e cooperante.”
- “As instalações, nomeadamente, salas de aula e envolvente exterior (pátios, espaço exterior junto à cantina...).”
- “A simpatia dos assistentes operacionais e dos assistentes técnicos, que fazem o que podem com as condições que têm.”
- “A articulação entre os docentes dos vários graus de ensino.”
- “um ambiente de trabalho cooperante e de partilha.”
- “Gosto do trabalho em equipa com os colegas, uma vez que é muito positivo. Há uma boa relação entre professores, auxiliares e alunos e órgãos de gestão. A escola proporciona oportunidades de aprendizagem e crescimento pessoal e as atividades e projetos

escolares tornam o ambiente mais dinâmico e motivador. Outro aspeto positivo, e o espírito de entreaajuda e cooperação.”

- “Destaco a dedicação da maioria dos professores em ajudar os alunos a alcançar melhores resultados, bem como as boas instalações e oportunidades oferecidas aos alunos em diferentes áreas.
- ” O ambiente educativo, o empenho dos profissionais e a preocupação constante com o sucesso e bem-estar dos alunos. Valorizo também a diversidade de projetos e atividades desenvolvidas, que enriquecem a aprendizagem dos alunos.”
- “A existência de salas de aula devidamente equipadas com meios tecnológicos; a existência de espaços de trabalho para professores; o excelente serviço de Reprografia dos docentes; a manutenção frequente da limpeza das áreas comuns.”
- ” O envolvimento da comunidade escolar.”
- “Um ambiente de trabalho cooperante e de partilha.”
- ” Preocupação com o meio envolvente.”

#### **ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO**

- “Ensino de qualidade “
- “Corpo Docente”
- “Escola organizada. A atenção para com os educandos quanto a problemas colocados. “
- “No geral, a Escola responde positivamente aos interesses de alunos e pais.”
- “Corpo docente – 9.º ano”
- “A preocupação da DT ”
- “A disponibilidade e simpatia dos assistentes operacionais e professores”
- “Respeito e humanidade “
- “De salientar o empenho do corpo docente e dos assistentes operacionais. “
- “A inclusão de todos os alunos”
- “Boa organização e comunicação”
- “É uma escola muito limpa”
- “O desporto escolar”
- “Professores empáticos”
- “A disponibilidade e apoio do grupo docente”
- “Biblioteca.”
- “Excelente atendimento aos alunos e pais “

- “Site com toda a informação necessária”
- “Vasta oferta formativa do ensino técnico profissional”
- “As iniciativas que têm, especialmente com os alunos do secundário, entre as quais Hello Job, o facto de levarem os jovens a visitar as principais indústrias da zona, para conhecimento deles e verem o mundo do trabalho.”
- “O acompanhamento dos professores em aulas de apoio para os alunos imigrantes.”
- “Boa relação entre professores e alunos”
- “Simpatia e disponibilidade dos Professores e Auxiliares”
- “O empenho do corpo docente, principalmente dos cursos profissionais”
- “As instalações e o relacionamento com o pessoal de forma geral”
- “Bar”
- “A limpeza das salas, os espaços abertos”
- “Limpeza dos espaços”
- “O Campo de futebol”
- “A excelência do atendimento”
- “A simpatia e eficiência dos funcionários”
- “O que mais me agrada é a simpatia, carinho e disponibilidade com que algumas funcionárias tratam os alunos”
- “Auxiliares e Professores acessíveis, simpáticos e dispostos a ajudar
- “Disponibilidade de alguns professores e assistentes operacionais”
- “Simpatia de todos”
- “A simpatia de algum pessoal não docente”
- “A sua localização, acessos e instalações”
- “Os cursos profissionais”
- “Oferta Formativa”
- “Existem muitas atividades diversas!”
- “Variedade nas opções de clubes”
- “A quantidade de oportunidades (cursos) que estão ao dispor dos jovens”
- “Atividades dinâmicas, acompanhamento dos alunos”
- “Diversidade de alunos, cultura e anos. Diversidade no desporto escolar...”
- “A relação diretora de turma – encarregado de educação”
- “A colaboração do diretor de turma com o encarregado de educação”
- “A nível da segurança...”
- “O controlo à saída da escola”

- “Respeito e humanidade”
- “A separação e o cuidado para com as crianças mais pequenas e novas”
- “No geral, a Escola responde positivamente aos interesses de alunos e pais”
- “Apoio nos estudos / aulas extras”

### ASSISTENTES TÉCNICOS

- “A entrada principal da escola deveria ser na rua que vai para o Continente.”
- “Gostaria que a secretaria deixasse de ser um espaço de tensão e passasse a ser um local baseado no respeito mútuo, na entreajuda, onde toda a equipa se sentisse motivada e valorizada pelas funções que desempenha.”
- “Que a avaliação de desempenho fosse um processo transparente, focado no desenvolvimento profissional e não um instrumento de pressão.”
- “Mais respeito/educação uns com os outros.”

### O que gostaria que fosse diferente nesta Escola? O que mudaria?

#### ALUNOS:

- “Gostaria que fosse diferente os modos de limpeza de alguns lugares na escola e que quem escrevesse coisas nas paredes dos pátios que fosse punido por desrespeito à escola”
- “A papelaria, porque às vezes tem poucos itens indisponíveis.”
- “não essa escola é perfeita”
- “A internet, as salas são muito quentes e ter mais mesas lá fora para estar”
- “Um horário mais alargado nos serviços administrativos, espaços verdes mais cuidados”
- “Podiam substituir os equipamentos tecnológicos das salas de TIC. A longo prazo podiam tratar de tapar os buracos no teto.”
- “Acho que o bar deveria ter mais diversidade. A Internet devia estar disponível para todos e com boa qualidade.”
- “Que os alunos fossem mais respeitadores em relação aos espaços”
- “Os entretenimentos nos espaços de lazer”
- “Melhor qualidade quanto aos equipamentos tecnológicos.”

**PESSOAL DOCENTE**

- “Maior controlo do comportamento (inadequado) dos alunos nos corredores e espaços comuns, durante os intervalos/tempos “livres” (gritos, correrias desenfreadas, mochilas abandonadas nos corredores e no átrio de entrada, ...)”
- “Uma mão mais firme na indisciplina, uma mão amiga que apoiasse alguns docentes que são constantemente humilhados por alguns alunos. Urge a criação de um gabinete de apoio ao professor!”
- “Mudaria a forma como são geridas as situações de indisciplina, apostando em medidas mais rápidas, consistentes e preventivas.”
- “Deveriam existir mudanças significativas no funcionamento do GAP, para que as penalizações tivessem um impacto mais efetivo nos alunos, bem como um controlo do cumprimento das regras relativas ao uso de telemóveis e smartphones nos corredores, uma vez que estas não são respeitadas pela grande maioria dos alunos.”
- “ Mais e maior valorização do trabalho desenvolvido, por parte da direção. Presença da direção no contexto educativo (de vez em quando) para perceberem e valorizarem as nossas dificuldades e necessidades. Turmas mais reduzidas no pré-escolar (ter atenção às crianças com NEE existentes nas turmas) ... “Que os elementos da Direção fossem, às vezes, à sala dos professores.”
- “Uniformização da qualidade dos equipamentos, como computadores e projetores novos em todas as salas de aula e não só em algumas. A eliminação dos quadros interativos velhos e substituição por quadros brancos, com projetores novos. O reforço da segurança na entrada na escola. Continuam a entrar e sair alunos sem autorização e sem cartão, no meio da confusão, passando despercebidos. Uma revisão prévia das atividades das listas como danças ou outras que nem sempre se adequam a todas as faixas etárias dos alunos da escola.”
- “Os corredores escuros e com muita degradação em paredes e tetos; gostava que fossem mais coloridos. A aglomeração de alunos nas escadas de acesso e no espaço exterior em frente à portaria.”
- “Existência de um bar na sala de professores”
- “A localização da sala de professores.”
- “Melhor rede de internet”
- “Os alunos queixam-se muito da comida da cantina da escola. O pátio azul e o vermelho estão muito despidos. Deviam ter mais cantos de conforto para os alunos permanecerem.”

- “A cantina e o bar deveriam satisfazer, em termos de qualidade e sabor de alimentos, e de horário disponível, toda a comunidade escolar (alunos, funcionários e professores). Dessa forma, poderíamos contribuir para uma alimentação mais saudável, minimizando as saídas da escola para comprar “lixo” a toda a hora.”
- “Mais opções de produtos saudáveis no bar.”
- “Considero essencial uma maior atenção à limpeza e manutenção dos espaços exteriores, tornando-os mais cuidados, agradáveis e funcionais para toda a comunidade educativa.”

## ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

- “Mais controlo e rigidez para certos comportamentos inadequados para a escola”
- “Mais funcionários.”
- “Má gestão em contexto de greve. Abertura da escola sem condições de segurança”
- “Os transportes escolares”
- “Gostava que na portaria estivessem mais atentos e fossem mais rigorosos nas entradas e saídas dos alunos!”
- “Mais atividades e experiências extracurriculares “
- “Há falta de professores e isso é preocupante de facto.”
- “Gostaria de ver mais vezes intervenção policial como houve para proteger educandos indefesos que ficam expostos a algumas situações menos agradáveis como as drogas por exemplo.”
- “O espaço exterior deveria de ser mais cuidado, limpeza de ervas etc., ou seja, um melhor aproveitamento das zonas verdes da escola.”
- “O GAP tivesse outras sanções, em vez da suspensão de alunos.”
- “A qualidade das refeições da cantina”.
- “O controle à saída da escola.”
- “Escola mais segura.”
- “Mais atividades dos alunos na comunidade social”
- “Horário de atendimento dos serviços administrativos”.
- “Apoio da psicologia e professores mais preparados para crianças com neuro divergências”
- “O bullying “
- “Que os professores tivessem em consideração as especificidades de cada aluno e que o acompanhamento a nível psicológico fosse uma realidade.”

- “A tomada de decisão de reunir na mesma turma alunos de 3 articulados diferentes (música e articulado de dança de 2 instituições diferentes), resultou num horário com furos, e horários de almoço bastante alargados.”
- “A Direção não tem, nem parece querer ter contacto e interesse dos problemas dos alunos, encarregados de educação e de todo o ambiente que envolve a escola. A maioria dos alunos não conhece sequer a Diretora da Escola”.
- “Era as câmaras que me agradava nesta escola, é a única que não tem, e bem precisa.”
- “Melhoria falar com os miúdos, respeito acima de tudo, dependendo da etnia que sejam todos por igual ...”
- “Gostaria que houvesse mais controle”
- e uma melhor separação entre os alunos mais pequenos e os mais velhos.”
- “A escola deveria ser um espaço seguro. Para isso, todas as portas devem ter chave a funcionar, em frente aos balneários deveriam haver câmaras, deveriam ter pessoal auxiliar adequado às necessidades e ao nº de alunos. Deveria também existir vigilância por seguranças ou Polícias da Escola Segura dentro do recinto escolar de forma a evitar e controlar comportamentos abusivos e inadequados no ambiente escolar. “
- “Uma portaria mais segura que não permitisse a entrada/saída de alunos sem permissão ou sem cartão e que fosse abrigada da chuva.”
- “Acesso para cadeira de rodas melhorado.”
- ““Mão” mais pesada para determinadas atitudes e comportamentos.”
- “Mudava a “vizinha da frente”. Causa mau aspeto e ambiente. Tantos alunos, e não só, juntos a fumar sabe-se lá o quê.”
- “A alimentação é péssima.”
- “As salas de informática no verão são insuportáveis.”
- “Ter atenção aos objetos que os alunos entram dentro do recinto escolar, tipo navalhas e afins principalmente quando diz respeito a alunos do 3 ciclo! Visto que entra tudo para dentro da escola...”
- “Cantina escolar com demasiados alunos e com pouco tempo para o almoço.”
- “Necessita de melhoria na relação de alguns professores com os alunos.”
- “Nas aulas de Ciências trabalhar a parte de primeiros socorros. Aulas de conhecimento das regras de trânsito, sinalizações.”
- “Atividades que exponham o trabalho dos alunos com mais frequência.”
- “Espaços adequados aos meninos do 2.º ciclo.”

- “Disponibilização de refeições saudáveis no bar (por exemplo sopas, sandes com vegetais e frutas)”
- “Funcionamento alargado do bar e biblioteca”
- “Espaços exteriores cuidados e rentabilizados para lazer e estudo por parte dos/as alunos/as”
- “A escola não estar a cair aos bocados.”
- “Devia de haver um envolvimento/simbiose entre Escola/Alunos/Encarregados de Educação.”
- “O espaço do bar”
- “O facto de no inverno chover dentro da escola, evitar os baldes para recolher a água.”
- “Mais auxiliares educativos e com melhor preparação e simpatia.”
- “Professores mais motivados “
- Direção mais pró-ativa e atenta aos problemas”
- “Melhores condições dos equipamentos e salas de aulas devidamente climatizadas”
- “Que os professores tivessem em consideração as especificidades de cada aluno e que o acompanhamento a nível psicológico fosse uma realidade.”
- “E mudaria o serviço das refeições que está mais do que comprovado ser péssimo.”
- “Controlo na entrada da escola (miúdos a fumar todo tipo de coisas).”
- “Não permitir que outros alunos de outras escolas avancem as entradas e os porteiros nada fazem...”
- “Não se vê segurança nessa escola...”
- “Não é uma escola segura, e infelizmente pode trazer muitos problemas para alguns jovens para o desenvolvimento de outros factos como tráficos e consumos constantes em frente à escola...”
- “Menos discriminação da parte da direção”
- “Mais preocupação com as pessoas com necessidades especiais”
- “O facto de a papelaria abrir só às 9h, porque os alunos tendo teste às 8h não têm acesso às folhas de teste. O ajuste de horário da papelaria. “
- “Projetores que não funcionam corretamente”
- “Turmas com menor número de alunos”
- “Alimentação: Em pleno século XXI acho inconcebível que se invista nas questões nutricionais das ementas e não se invista na qualidade, inspeção e garantia de refeições adequadas aos nossos alunos. Assim, até a normalização desta situação o bar deveria estar

aberto na hora das refeições, evitando a necessidade de após uma refeição inadequada, os alunos terem que se ausentar do recinto escolar para comer.”

- “Comportamentos desviantes: Continua a existir mau ambiente em redor da escola.”
- “A direção deveria sair mais dos seus gabinetes e acompanhar mais as várias situações, lado a lado dos nossos alunos. A educação continua a ser um desafio, mas um pilar estrutural da nossa sociedade.”
- “Atenção aos alunos portadores de substâncias... não sendo só de cursos profissionais.”
- “O GAP Ser mais "duro" em vez de advertir e até suspender alunos fazê-los ter trabalho comunitário na escola.”
- “A existência de um espaço para os alunos poderem colocar, por exemplo, sacos de desporto, ou instrumentos para as suas atividades extracurriculares.”
- “Mais controlo e interesse por parte da direção, circulando nos corredores nos intervalos para conhecer melhor a cultura da escola.”
- “Atuação rápida da parte das funcionárias quando há problemas entre alunos nos intervalos.”
- “Falta de ar condicionado.”
- “Em vez de ser por semestre voltar a ser lecionada por períodos como anteriormente. Penso que existe muita pressão sobre os alunos e professores. Os tempos sem aulas (interrupção letiva) têm de ser utilizados para estudar ao invés de serem para ter algum descanso.”
- “A manutenção dos jardins exteriores. Durante o ano têm erva enorme, raramente a cortam e parece abandonada pela escola.”
- “Que dessem uso à piscina.”
- “Que arranjassem as paredes.”
- “Maior controlo de situações de violência”
- “Que não fosse permitido fumar na frente da escola ou ao redor da mesma. Porque até os professores também vão lá fumar.”
- “Melhor comunicação dos clubes e projetos “
- “A limpeza nas casas de banho também merece atenção. “
- “Quando os meninos têm educação física o tempo de intervalo é pouco para se deslocarem para as salas e posteriormente lanchar alguma coisa.”
- “Mais visibilidade/informação (p.e. através do envio de emails para os EE) acerca dos clubes e projetos, com o objetivo de uma maior participação dos alunos.”
- “A não utilização de telemóvel no interior da escola”

- “Mais Apoio ao estudo, visto a dificuldade financeira das famílias, em colocar o seu educando num centro de estudos. “
- “Mais empenho por parte da direção “
- “Quanto às greves, houve greves às quais a escola continuou aberta com a cantina fechada, não acho correto, uma criança não ter onde comer, continuar a escola aberta quando uma das principais funções estão em greve. Nada contra a greve, mas acho que a escola com a cantina fechada também deveria estar fechada.”
- “Maior rapidez na gestão da indisciplina com medidas sancionatórias eficazes e maior fiscalização da utilização indevida dos telemóveis. “
- “A manutenção das infraestruturas, tetos, portas, estores”
- “A Diretora deveria de ter uma relação mais aberta com a comunidades escolar”
- “Cacifos para os alunos (num local visível para dissuadir atos de vandalismo) para guardar mochilas e evitar os roubos de casacos e camisolas lamentavelmente ocorridos, incluindo em aulas de Educação Física.”
- “Uso de portão lateral para entrada e saída dos alunos”
- “Não sendo uma coisa que acontece no dia a dia, não entendo como a direção desta escola permite que em dias de greve a escola abra só com professores, sendo que um professor específico abre a escola e nem se interessam pelo que pode acontecer aos alunos se alguma situação grave acontecer. Acho uma leviandade muito grande por parte da direção da escola.”
- “Melhorar a organização da cantina, tornando o processo de almoço mais célere e reduzindo o tempo de espera dos alunos. Reforçar também a supervisão da fila, garantindo que a ordem de chegada é respeitada.”
- “Mais proximidade entre escola e pais/encarregados e a escola. Os pais e encarregados de educação não são chamados a participar na escola. Bem sei que o meu filho frequenta o ensino secundário, mas mesmo assim, seria de esperar pelo menos um convívio de início ou encerramento do ano letivo onde os pais fossem convidados a conhecer o estabelecimento de ensino, funcionários e professores.”
- “O bar deveria ter mais oferta.”
- “Não desvalorizar os cursos profissionais “
- “Área de psicologia acompanha-se mais os alunos”
- “Acompanhamento mais regular por parte da escola segura dentro do estabelecimento “

- “É uma escola que tem muito espaço exterior, mas poucos espaços verdes e os que têm estão pouco cuidados, cheios de ervas daninhas de tamanho não aceitável. Há pouca atenção aos espaços exteriores.”
- “Que, por exemplo, o GAP, ou quem tem que tomar decisões, fossem mais duros e castigadores com os incumpridores e com quem desestabiliza constantemente o funcionamento das aulas.”
- “A forma de gestão dos maus comportamentos de alguns alunos por parte da direção. Haver uma maior presença da direção na resolução destes problemas, para que os alunos não se sintam impunes “
- “Limpeza exterior parece uma escola abandonada, pintura interiores mais alegre parece uma prisão, restauro de tetos, mais reforços para não entrar drogas na escola”
- “Locais para poderem guardar bicicletas com segurança máxima”

#### ASSISTENTES TÉCNICOS

- A envolvimento em vários projetos, que ajudam na aprendizagem e crescimento dos alunos.
- O mais gratificante, é sem dúvida, o contacto com os alunos.
- O apoio da Direção escolar que é fundamental para o sucesso e o bem-estar de toda a comunidade educativa.

## 5. Conclusão

Este documento visa apresentar os resultados e as conclusões dos Inquéritos de Satisfação, relativos ao ciclo avaliativo 2022/2026 aplicados à comunidade escolar — englobando docentes, assistentes técnicos e assistentes operacionais, alunos e encarregados de educação — de forma a avaliar o funcionamento dos vários serviços do Agrupamento. A estruturação do relatório inclui, para cada indicador, uma nota conclusiva sumária que sintetiza a análise e evidencia as variáveis mais significativas.

Os dados obtidos nesta auscultação servirão de base para a tomada de decisões estratégicas, numa lógica de autorregulação que visa aperfeiçoar as práticas e os procedimentos adotados. O propósito final assenta no reforço da inclusão, na mobilização de todos os colaboradores e na elevação dos índices de satisfação dos utentes face aos parâmetros avaliados.

A equipa de autoavaliação endereça um agradecimento institucional a todos os que colaboraram ativamente para a realização deste estudo."

A equipa de autoavaliação

**Conselho Pedagógico de 07 de julho de 2026**