

# EQUIPA AUTOAVALIAÇÃO

RELATÓRIO 2022/2023

**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS SOARES BASTO**

JULHO 2023



## Índice

1. Introdução.....	3
2. Objetivos Estratégicos / Ação.....	4
3. Inquiridos por universo .....	6
4. Inquéritos de Satisfação .....	7
4.1. Clima Organizacional .....	7
4.2. Valorização e Reconhecimento .....	9
4.3. Relacionamento.....	12
4.4. Condições de Trabalho .....	14
4.5. Conteúdos de respostas abertas .....	17
4.5.1. “O que destacaria de mais positivo na escola? O que mais lhe agrada?” .....	17
4.5.2. “O que gostarias que fosse diferente na tua escola? O que mudarias?” .....	20
5. Conclusão .....	26

## 1. Introdução

Este documento constitui-se como um plano orientador da ação da equipa de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Soares Basto (AESB), com referência ao ano letivo de 2022/2023.

Trata-se de um plano de ação alinhado com o Projeto Educativo do AESB, que se encontra em construção, que para além de definir as linhas gerais de autoavaliação, tem como objetivo informar a comunidade educativa (pessoal docente e não docente, alunos, pais/encarregados de educação) dos procedimentos de autoavaliação vigentes na organização escolar para que todos possam acompanhar o trabalho desenvolvido e a desenvolver.

Uma escola centrada nas pessoas, seriamente comprometida com a igualdade de oportunidades, que garanta a equidade e que promova o sucesso educativo e a inclusão, exige uma participação e uma reflexão constante por parte de todos aqueles que integram a comunidade educativa.

Assim, este documento pretende refletir a realidade concreta do AESB, numa lógica de autoavaliação desta organização educativa, “dando voz” aos seus principais intervenientes, com o objetivo de promover e melhorar a qualidade de formação / ensino.

## 2. Objetivos Estratégicos / Ação

Vivemos hoje num tempo de singulares desafios. A propósito, Magalhães (2002) escreve que “com o andar dos tempos, um grande número de antinomias tem vindo a adensar-se na sociedade contemporânea, opondo o universal ao singular, o global ao local, a tradição à modernidade e à inovação, a educação baseada na competência ao imperativo da igualdade de oportunidades, à riqueza, à pobreza, ...” (p. 59). Um desafio imenso, sobretudo quando pensamos na heterogeneidade da população discente (Queirós, Gomes e Silva, 2006, 146). “Aprender a ser” é a máxima que anima a missão da escola. Recorrendo ao nosso Projeto Educativo, afirma-se que “queremos uma escola para todos e uma escola eficaz e isso exige corresponsabilização dos diferentes atores educativos” (Cálix, 2013, 4), a conjugação de esforços e o exercício de uma participação ativa no horizonte de uma escola capaz de cativar e gerar nos alunos o desejo de aprender. Assim, numa linha de continuidade e de desenvolvimento, mantém-se, neste projeto de implementação de uma autoavaliação que serve: uma Escola inclusiva e criativa, promotora da equidade, numa perspetiva de sucesso e inovação; uma Escola promotora de valores para a formação integral do indivíduo dotado de espírito crítico e transformador, em que Liberdade, Respeito e Diferença são os valores assumidos por toda a comunidade educativa. Estes são os alicerces que estruturam e contribuem para uma melhoria progressiva dos conhecimentos a adquirir na escola e ao longo da vida, que estruturam e desenvolvem uma cidadania plena, feliz e capaz de orientar para o exercício de uma profissão competente e responsável. Registe-se, ainda, que o Agrupamento deve oferecer, também por isso, percursos formativos diversificados e alternativos, capazes de responder à inclusão de todos os seus alunos pela diferença, mantendo-se fiel à sua história de mais de 90 anos. Assim, é objetivo do Agrupamento:

- fomentar um lugar de referência, a nível regional, pela excelência na oferta formativa proporcionada aos alunos com elevados padrões de qualidade, quer a nível científico e cultural, quer a nível tecnológico;
- balizar, por práticas de monitorização e avaliação contínua, consistente e articulada, o processo educativo do aluno e a organização subjacente ao mesmo;
- garantir melhores oportunidades educativas para todos os alunos, explorando e expandindo todas as suas potencialidades e interesses, numa perspetiva de equidade e de respeito pela diferença;
- proporcionar um clima de trabalho colaborativo entre professor – aluno de forma empenhada, garantindo o reconhecimento da importância de todos os saberes e a valorização dos mesmos;
- promover a interação com a comunidade, consolidando o estabelecimento de parcerias,

protocolos e projetos.

A autoavaliação define-se como um instrumento fulcral à promoção da qualidade educativa e à melhoria da qualidade das organizações escolares, baseando-se nos seguintes princípios (Lei 31/2002 de 20 de dezembro, artigo 6º):

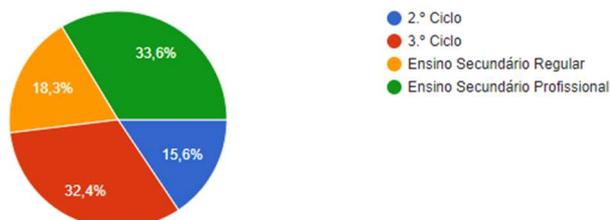
- Avaliação do “grau de concretização do projeto educativo e modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos, tendo em conta as suas características específicas”;
- Avaliação do “desempenho dos órgãos de administração do agrupamento, abrangendo o funcionamento das estruturas escolares de gestão e de orientação educativa, o funcionamento administrativo e a gestão dos recursos”;
- Avaliação do “nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos capazes de gerarem as condições afetivas e emocionais de vivência escolar propícia à interação, à integração social, às aprendizagens e ao desenvolvimento integral da personalidade das crianças e dos alunos”;
- Avaliação do “sucesso escolar, avaliado através da capacidade de promoção da frequência escolar e dos resultados do desenvolvimento das aprendizagens escolares dos alunos, em particular dos resultados identificados através dos regimes em vigor de avaliação das aprendizagens”;
- Promoção “de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa”.

Desta forma, a equipa de Autoavaliação do AESB recolheu informação, através de um formulário *Google*, para aferir o grau de satisfação dos Docentes / Não Docentes / Alunos / Encarregados de Educação relativamente ao funcionamento da escola, de natureza absolutamente confidencial e anónima. Estes inquéritos, com uma linguagem simples e objetiva, têm como finalidade conhecer as potencialidades e as fragilidades do funcionamento do agrupamento apontadas pela comunidade educativa, permitindo um processo de autorregulação conducente a uma melhoria contínua.

### 3. Inquiridos por universo

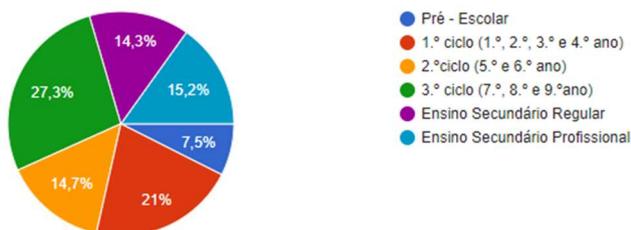
Aos inquéritos de satisfação apresentados aos **ALUNOS** responderam 339 num total de 1627.

Qual o Ciclo do ensino frequentado?



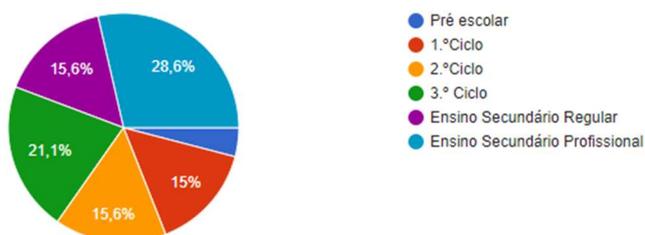
Aos inquéritos de satisfação apresentados aos **ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO** responderam 495 num total de 2110.

Ciclo do ensino frequentado pelo seu (sua) educando(a).



Aos inquéritos de satisfação apresentados aos **PESSOAL DOCENTE** responderam 147 num total de 285 professores.

Qual o ciclo de ensino é que se encontra a lecionar (na maior parte do seu horário)?



Aos inquéritos de satisfação apresentados aos **ASSISTENTES OPERACIONAIS** responderam 12 num total de 55 e aos **ASSISTENTES TÉCNICOS** responderam 11 num total de 13.

## 4. Inquéritos de Satisfação

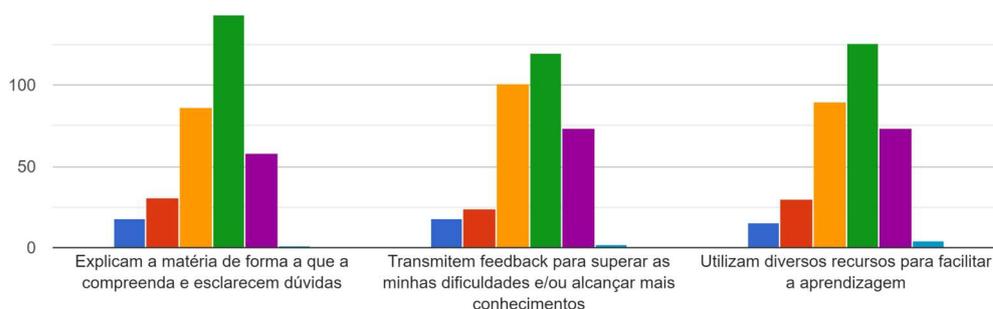
Apresenta-se, em seguida, o tratamento estatístico dos inquéritos aplicados aos diferentes universos e a respetiva análise.

### 4.1. Clima Organizacional



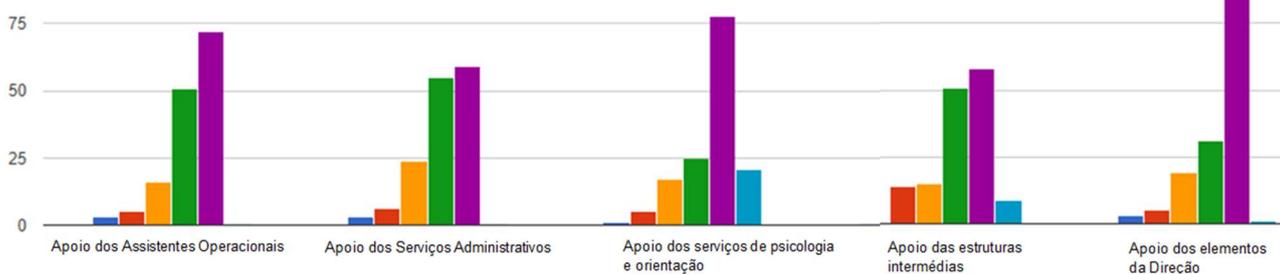
#### Inquérito de satisfação aos Alunos

Relativamente aos professores:



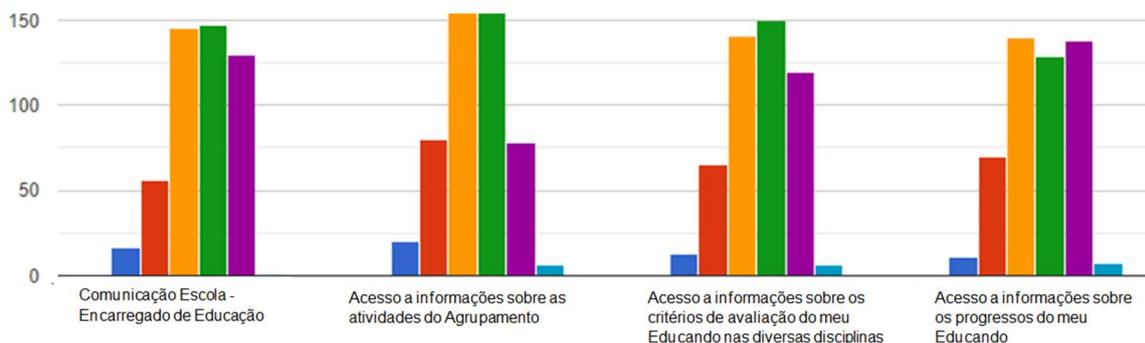
Como se pode constatar, predomina o nível 4 (Bom), sendo que o Excelente apresenta um número de respostas significativo. Globalmente os resultados relativamente aos professores é muito positivo.

#### Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente



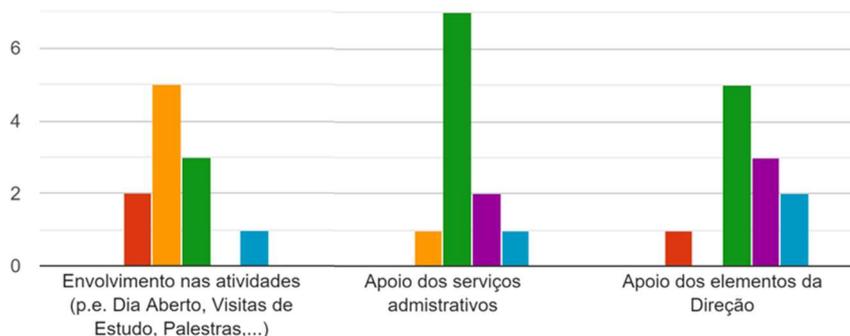
Quanto à satisfação do pessoal docente, destaca-se claramente o nível 5 (Excelente), seguindo-se o nível 4 (Bom) em todos os apoios. Globalmente os resultados são muito positivos.

### Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação



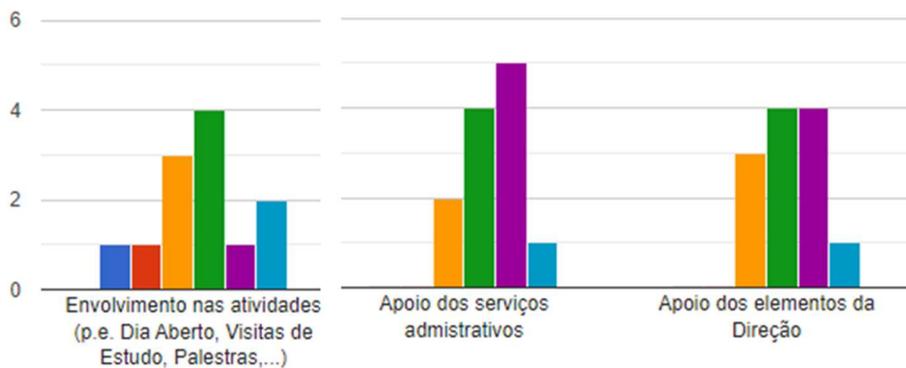
Relativamente ao grau de satisfação dos Encarregados de Educação, verifica-se que a avaliação nas várias valências é positiva, predominando os níveis 5 (Excelente) e 4 (Bom). O nível 3 (Satisfaz) apresenta também um número de respostas significativo. Pela análise destas respostas poderá concluir-se que, futuramente, deverá ser esclarecida e incentivada a consulta de informação diversificada relativa aos seus educandos e ao agrupamento em geral, por parte dos Encarregados de Educação.

### Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos



Quanto à satisfação dos Assistentes Técnicos, constata-se que o resultado nas valências observadas é francamente positivo. O Apoio dos Serviços Administrativos e dos elementos da Direção registam os níveis 5 (Excelente) e 4 (Bom). O horário de atendimento ao público (das 9h às 17h) e a necessidade de assegurar o serviço apresenta-se como um constrangimento no envolvimento destes nas atividades.

### Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais

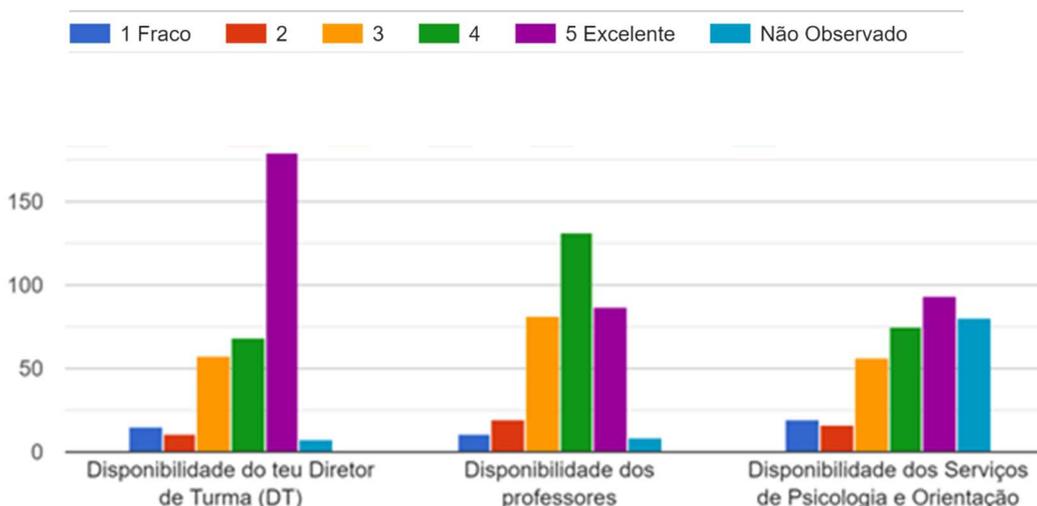


Quanto à satisfação dos Assistentes Operacionais, verifica-se que o resultado nas valências observadas é, também, francamente positivo. O facto do funcionamento do Agrupamento ser assegurado por um número de assistentes operacionais insuficiente dificulta o seu envolvimento nas atividades.

Concluindo, os resultados, na globalidade, evidenciam um grau de satisfação elevado por parte de todos os inquiridos.

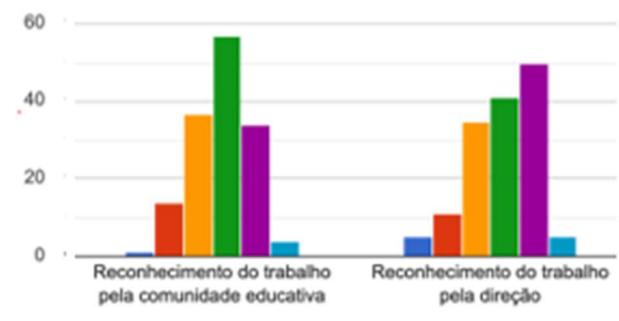
## 4.2. Valorização e Reconhecimento

### Inquérito de satisfação aos Alunos



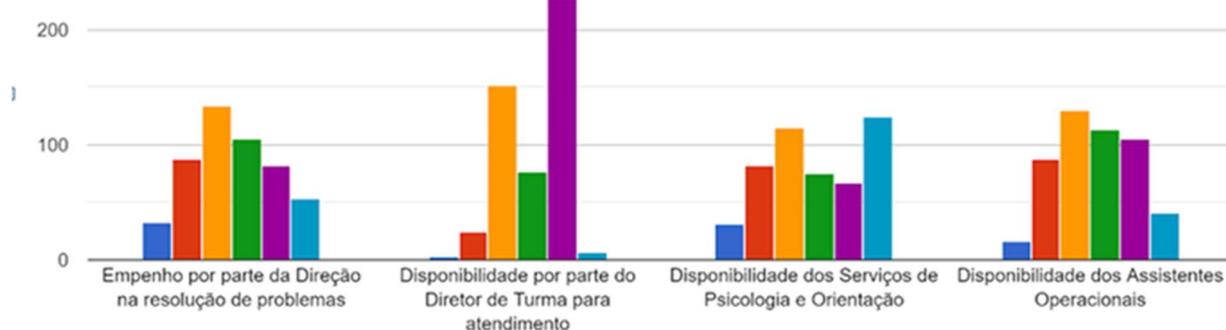
Relativamente à disponibilidade dos Professores e Serviços de Psicologia e Orientação (SPO), a mesma é claramente positiva, destacando-se, com muita relevância, a disponibilidade do Diretor de Turma.

### Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente



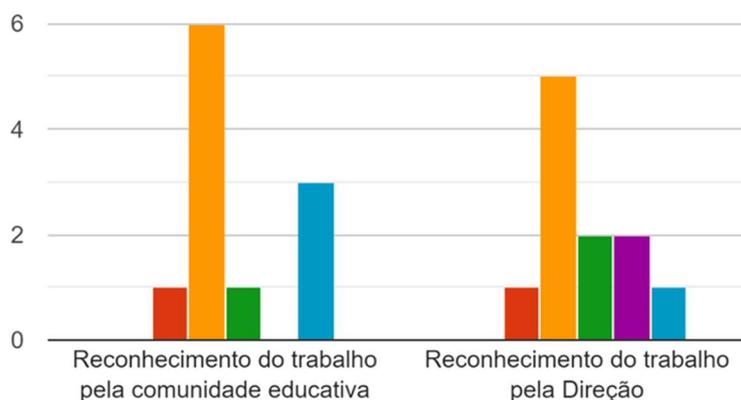
Os docentes consideram que existe um reconhecimento significativo relativamente ao seu trabalho, quer pela comunidade educativa, quer pela Direção.

### Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação



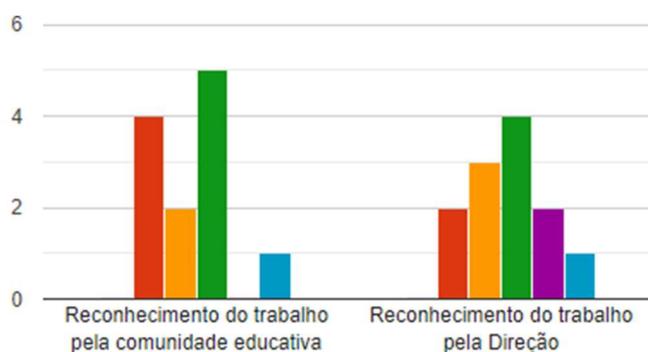
Quanto ao grau de satisfação dos Encarregados de Educação, este é, globalmente, positivo. Destaca-se, novamente, não só pelo patamar de excelência, mas também pelo número de respostas, a disponibilidade do Diretor de Turma, elo de ligação natural com os Encarregados de Educação.

### Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos



Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Técnicos, estes consideram que a comunidade educativa reconhece como satisfatório o seu trabalho. Relativamente à Direção, constata-se um reconhecimento positivo.

### Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais



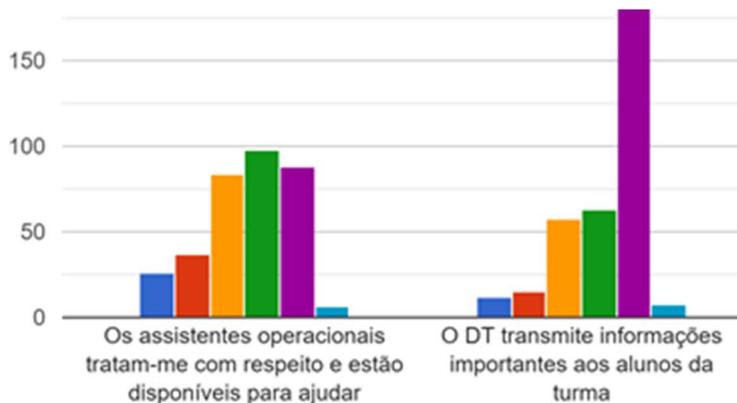
Em relação ao grau de satisfação dos Assistentes Operacionais, estes consideram existir um maior reconhecimento pela Direção, relativamente ao seu trabalho, do que pela comunidade educativa.

Pode concluir-se, de uma forma global, que os inquiridos vêem valorizado e reconhecido o seu trabalho. Evidencia-se a disponibilidade do Diretor de Turma para atendimento, por parte dos Encarregados de Educação e o facto de os Assistentes Técnicos e Operacionais verem o seu trabalho ser reconhecido satisfatoriamente pela comunidade educativa.

### 4.3. Relacionamento

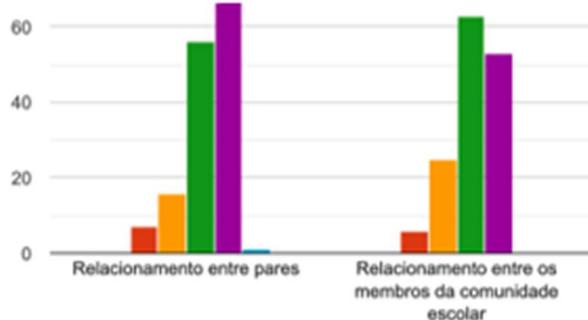


#### Inquérito de satisfação dos Alunos



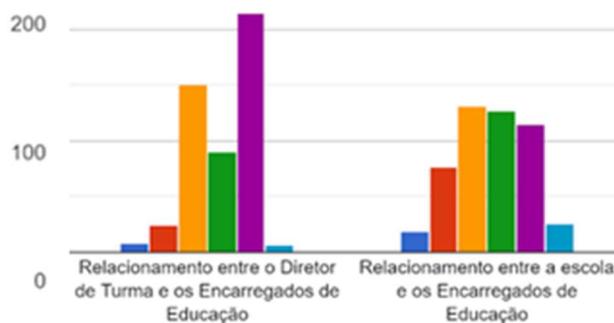
Os alunos consideram ser tratados com respeito pelos Assistentes Operacionais, reconhecendo que estes estão disponíveis para os ajudar. Evidencia-se a transmissão de informações importantes aos alunos pelo Diretor de Turma.

#### Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente



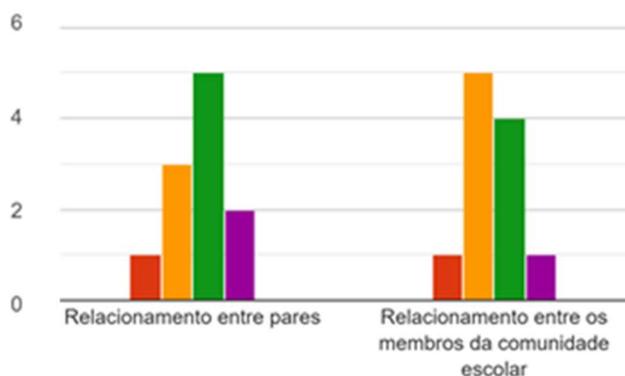
O pessoal docente considera, francamente positivo, o relacionamento entre pares e entre os membros da comunidade escolar.

### Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação



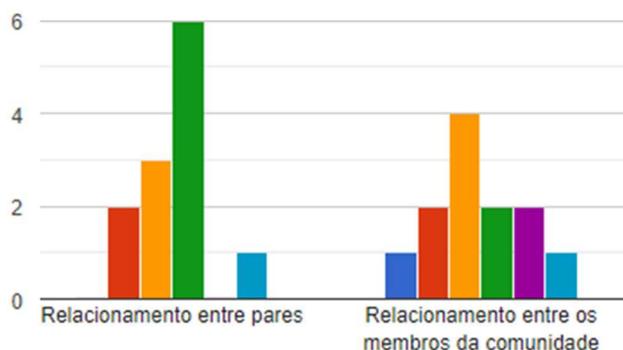
Os Encarregados de Educação consideram excelente o seu relacionamento com o Diretor de Turma. O seu relacionamento com a escola é muito bom.

### Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos



Os Assistentes Técnicos consideram o relacionamento entre pares muito bom. Relativamente ao relacionamento entre os membros da comunidade escolar, o mesmo é visto como sendo positivo.

### Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais



Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Operacionais, constata-se que o relacionamento entre pares e entre os elementos da comunidade é bom.

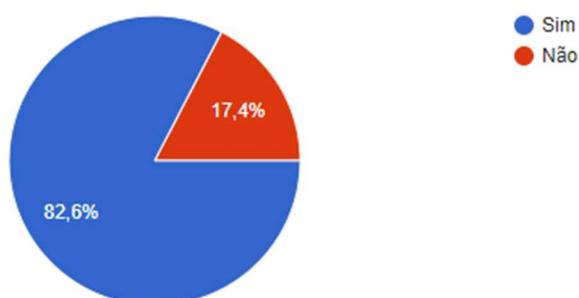
Em síntese, o balanço é igualmente muito positivo.

## 4.4. Condições de Trabalho



### Inquérito de satisfação aos Alunos

Relativamente às instalações:

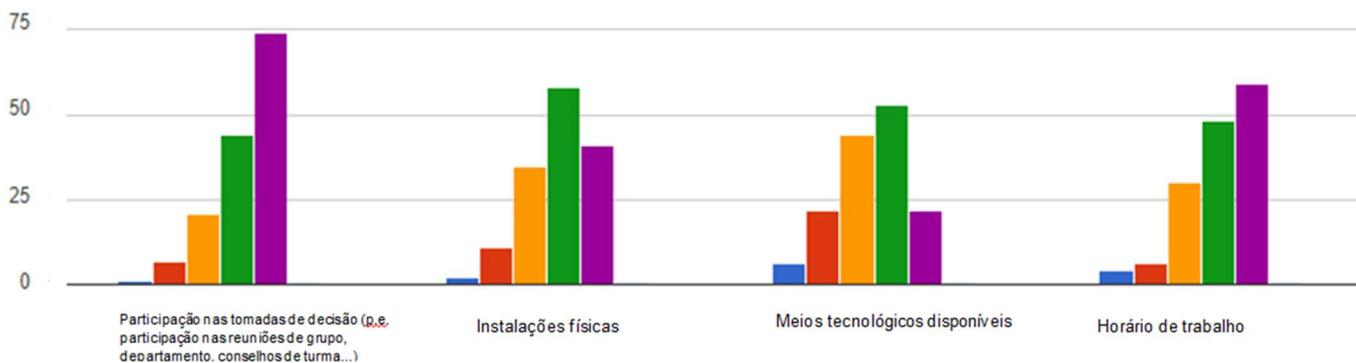


A esmagadora maioria dos alunos está satisfeita com as instalações da escola.



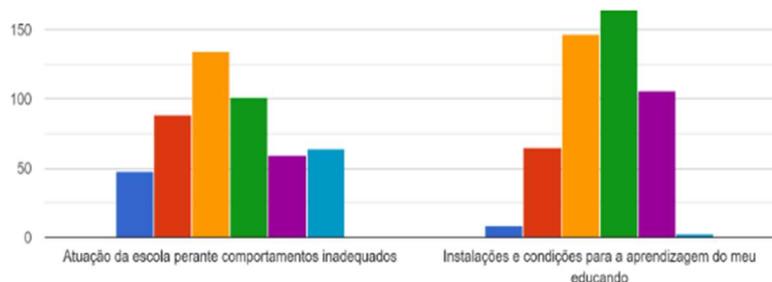
Quanto ao grau de satisfação dos alunos, relativamente aos meios tecnológicos disponíveis, às condições de trabalho/estudo na escola e à disponibilidade da Direção, este é bom.

### Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente



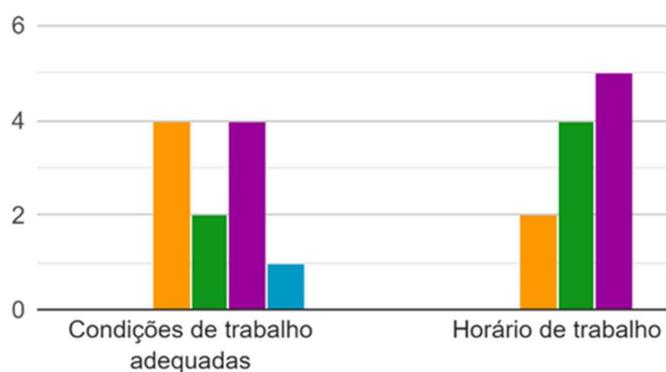
Relativamente ao grau de satisfação dos docentes, verifica-se que a sua participação nas tomadas de decisão é maioritariamente “Excelente” e “Bom”. Consideram as instalações físicas e o horário de trabalho muito bons. Em relação aos meios tecnológicos disponíveis, o grau de satisfação é Bom.

### Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação



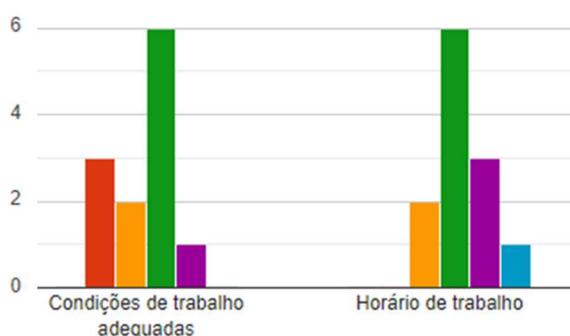
Quanto ao grau de satisfação dos Encarregados de Educação, e relativamente à atuação da Escola perante comportamentos inadequados, este é, globalmente, satisfatório. As instalações e condições para a aprendizagem são consideradas boas.

### Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos



Os Assistentes Técnicos avaliam as suas condições de trabalho e o seu horário de trabalho como sendo muito bons.

### Inquérito de satisfação aos Assistentes Operacionais



Os Assistentes operacionais avaliam, igualmente, as suas condições de trabalho e o seu horário de trabalho como sendo muito bons.

Em suma, as condições de trabalho apresentam-se, globalmente, como sendo muito boas, por parte de todos os inquiridos.

## 4.5. Conteúdos de respostas abertas

### 4.5.1. “O que destacaria de mais positivo na escola? O que mais lhe agrada?”

#### Inquérito de Satisfação aos Alunos

*“O que mais me agrada relativamente à minha escola é que há uma imensidão de coisas que podemos fazer, não só para expandir os nossos conhecimentos e consequentemente, melhorar a nossa aprendizagem, mas também para lazer. É impressionante ver que de entre essas coisas que podemos fazer na escola, já se foi pensado na grande maioria destas, e por conta disso, eu gosto muito da organização relativo ao lazer e principalmente à expansão do meu conhecimento, objetivo principal de qualquer instituição de ensino.”*

*“Gosto muito da escola que frequento, com muito bons funcionários, professores e trabalhadores que estão sempre prontos para ajudar! Adoro o ambiente saudável da escola Soares Basto: muito alegre e descontraído, mas também propício ao estudo e ao foco! Gosto muito do apoio que a escola dá aos alunos em todos os aspetos! Já faço parte desta família desde o 5º ano e só levo boas memórias para o meu futuro! Só tenho a agradecer!”*

*“As instalações são de qualidade com diversas valências, de maneira a dar apoio às diversas disciplinas e atividades por elas desenvolvidas.”*

*“Para mim a Soares Basto foi uma escola muito determinante no meu bem-estar e saúde Nesta escola consegui evoluir a todos os níveis, tanto academicamente como mentalmente. Considero o aspeto mais positivo o ambiente em que me encontro na minha turma, mas de modo geral acho que a localização da escola é muito boa e possibilita o convívio nos jovens. Mas pelo que me parece desde que entrei no 10º ano, de modo geral o ambiente escolar é mais agradável, motivando assim a uma melhor aprendizagem. Algo que em particular será inesquecível nesta escola, é a compreensão e empatia de todos à minha volta com a condição psicológica que tinha e o apoio incrível que recebi.”*

O que mais agrada	Nº de Respostas
Instalações /Condições (Zona desportiva, biblioteca, bar, espaço de convívio, espaço exterior com mesas, pátios)	121
Professores	30
Ambiente / Convívio	17
Funcionários	17
Cursos Profissionais	12
Atividades / Dia Aberto	8
Localização	7
Aprendizagens / Oportunidades	6
Direção / Organização	5
SPO	2
Secretaria	1

#### Inquérito de Satisfação ao Pessoal Docente

*“Calor humano e apoio suficiente que chega para a força necessária para esta profissão.”*

*“A diversidade de oferta formativa e a inovação e o desenvolvimento digital.”*

*“Apoio e disponibilidade da maioria dos AO; o pragmatismo dos membros da direção na resolução de questões diversas; simplificar o trabalho burocrático.”*

*“O cuidado na elaboração de horários; a possibilidade de se realizarem algumas reuniões online; a receção de grande parte da informação via e-mail; a possibilidade de utilizar o programa DCS horários; o restaurante pedagógico; a existência de gabinetes de trabalho; a adaptação das atas intercalares e de avaliação às necessidades de quem as faz e de quem as lê; a variedade de projetos.”*

O que mais agrada	Nº de Respostas
Ambiente (entre colegas, assistentes operacionais, alunos, parceiros,...)	63
Trabalho colaborativo	45
Instalações	32
Envolvimento dos professores (qualificação e dedicação)	11
Atividades / Projetos	9
Horários	9
Direção	8
Organização e funcionamento	7
Localização	7
Assistentes operacionais	5
Alunos	4
Diversidade da Oferta formativa	4
Reuniões Online	3
GAP	2
Apoio das várias entidades (associação de pais, parceiros,...)	2
Restaurante Pedagógico	1
Informações via-email	
Gabinetes de trabalho	
Atas	
DCShorários	
Biblioteca	
Serviços Administrativos	
SPO	
Periodicidade das reuniões	
Funcionamento do Grupo Disciplinar	
Escola Inclusiva	

### **Inquérito de Satisfação aos Encarregados de Educação**

*“A escola tem professores bem treinados que se esforçam para dar o melhor para nossas crianças. Por outro lado, a escola é um local muito agradável onde as crianças se sentem bem.”*

*“As infraestruturas modernas e a parte humana de alguns professores e assistentes operacionais.”*

*“A forma como deixam os nossos filhos sonharem.”*

*“Estão de parabéns...sempre atentos nos procedimentos dos alunos”*

*“Imposição de regras para que sejam jovens felizes”*

*“O cuidado da Direção e dos professores com o percurso académico dos alunos e o seu bem estar.”*

*“Da minha experiência, a disponibilidade/ajuda dos diretores de turma para resolver problemas foi sempre positiva.”*

*“A escola tem acompanhado a evolução dos tempos e tem proporcionado aos alunos boas condições para a aprendizagem, ao nível de infraestruturas e de outros recursos, por exemplo a possibilidade de levarem o próprio almoço, espaço exterior com condições para os intervalos, biblioteca com boas condições, etc.”*

*“A relação ESCOLA - FAMÍLIA, como sendo um contributo importante para a EDUCAÇÃO do meu EDUCANDO e o seu bem-estar, como ferramenta do seu «SUCESSO».*

*“O que me agrada, é ver o meu «EDUCANDO» crescer, não ao ritmo que quer, mas ao da ESCOLA-FAMÍLIA, contribuindo assim, para o equilíbrio necessário de um «JOVEM» com diversos problemas.”*

O que mais agrada	Nº de Respostas
Professores	87
Instalações / Espaço / Condições	85
Bom relacionamento/ Dedicção / Acolhimento	70
Comunicação / Organização /	58
Diretores de Turma	43
Aprendizagem / Ensino (Qualidade)	31
Funcionários	31
Atividades Extracurriculares/ Projetos ( <i>English Plus</i> , Ginástica com o Prof Leonel) / Visitas de Estudo	26
Localização	21
Segurança	9
Empenho e satisfação do meu educando	7
Horários	7
Ofertas formativas	6
Secretaria	5
SPO e Educadora Social	3
ATL	3
Refeições confeccionadas na própria escola	4
Associação de Pais (iniciativa)	2
Informatização da Informação Abertura da escola à comunidade Inclusão Liberdade para as crianças brincarem	1

### **Inquérito de Satisfação aos Assistentes Técnicos**

*“Atividades e o bom ambiente”*

*“A atenção por parte dos Serviços Administrativos para com a comunidade escolar, nomeadamente e em especial para com os alunos. Na reprografia e SPO, o trabalho é célere e simpático. As instalações e condições de todos os espaços e o Desporto Escolar”*

*“Ter o apoio da Direção, para esclarecimento/ dúvidas, nos serviços administrativos, ter uma boa equipa de trabalho, prestação de esclarecimento e apoio aos encarregados de educação e alunos da comunidade escolar.”*

*“A interatividade e diversidade”*

*“Relacionamento entre os membros da comunidade escolar”*

*“Os Assistentes Administrativos desta escola são extremamente empenhados”*

*“A localização da escola”*

O que mais agrada	Nº de Respostas
Ambiente (entre colegas, assistentes operacionais, alunos, parceiros,...)	3
Atenção/Apoio à Comunidade Escolar	3
O empenho/ simpatia	3
Atividades / Projetos	3
Direção	2
Localização	2
Equipa de Trabalho	1
Instalações	1

### **Inquérito de Satisfação aos Assistentes Operacionais**

*“A sua envolvência em vários projetos quer escolar, pedagógico e social.”*

*“As relações interpessoais entre os membros da comunidade educativa (com alunos, professores, colegas,...).”*

*“Tem boa reputação e isso é fundamental. Agrada-me o bom relacionamento interpessoal que tenho com toda a comunidade escolar.”*

*“O envolvimento em várias áreas relacionadas com a educação e não só.”*

*“O meu local onde estou afeta ao serviço.”*

*“Resposta dos serviços administrativos quando solicitado.”*

*“O bem estar da comunidade educativa.”*

O que mais agrada	Nº de Respostas
Relacionamento (entre colegas, professores, alunos, parceiros,...)	5
Bem estar da comunidade educativa	2
Projetos	1
Serviços administrativos	1
Local de trabalho	1
Envolvimento em várias áreas	1

#### **4.5.2. “O que gostarias que fosse diferente na tua escola? O que mudarias?”**

### **Inquérito de Satisfação aos Alunos**

*“Eu queria que a escola e principalmente os professores, que passam a maior parte do tempo com os alunos durante o ano letivo, mas também a comunidade escolar que opera em seu sítio na escola; estipular os alunos de modo a contribuir a educação destes, o modo de falar e respeitar tanto os professores e funcionários e a sua atenção durante as aulas.”*

*“Horários escolares dos profissionais menos sobrecarregados.”*

*“Penso que quando os professores optam por dar aulas na biblioteca, ocupando todos os computadores, possa ser injusto para os alunos que não estão em aula e querem ter o apoio dos computadores para estudo na biblioteca.”*

*“Também considero que quando ocorrem atividades como, por exemplo, olimpíadas, os professores podiam tirar tempo para treinar os alunos para as provas.”*

*“Acho extremamente importante o reforço no acompanhamento de crianças com limitações físicas e cognitivas. Fui-me apercebendo diariamente de várias destas crianças sem acompanhamento pelos corredores da escola, estando muito tempo sozinhas e, desde logo, suscetíveis a comportamentos de risco. Uma sugestão de melhoria, segundo a minha opinião, seria o ATL contemplar vagas prioritárias para estes alunos.”*

*“Durante o decorrer deste último ano, tive várias vezes aulas de educação física no pavilhão desportivo exterior à escola (ao lado das piscinas). Foi sempre muito complicado chegar atempadamente à aula seguinte, dada a distância do pavilhão às salas de aula. Para além disso referenciar as poucas condições de higiene dos balneários desse mesmo pavilhão.”*

*“Apesar de eu gostar muito da minha escola e ter uma ótima experiência nela, existem várias coisas que merecem atenção e mudança. “*

*“A parte artística da escola deveria ser mais desenvolvida, já que o curso profissional de artes não abriu, poderia ser criado um clube em que os alunos mais novos possam se expressar artisticamente e até despertar interesse na área. Ajudando assim a escola a ser mais esteticamente apelativa. Segundo a opinião de muitos alunos, os corredores parecem todos muito sombrios pela falta de luz e pintura cinza, acho que poderíamos mudar isso.”*

*“Na escola devia de existir um espaço de convívio com jogos, para nos retirarmos do constante uso do telemóvel e aproveitarmos o tempo com os nossos amigos.”*

*“Haver mais salas à disposição dos alunos para que estes possam estudar ou preparar apresentações orais num sítio calmo e silencioso.”*

Sugestões de Melhoria	Nº de Respostas
Tecnologia (Computadores, rede acessível,...)	33
Condições (Projetores, cortinas, portas, janelas, teto, paredes, ar condicionado,...)	25
Espaços de convívio / Decoração (sofás, cores,...); mais espaços (interiores e exteriores)	25
Cantina (qualidade e quantidade da comida) e disposição das mesas (não fomenta socialização)	35
Professores (simpatia e métodos de ensino)	19
Funcionários (simpatia)	12
Mais actividades e projectos dinâmicos (rádio, música, reportagens,...)	11
Duração de intervalos	8
Critérios de avaliação (menor quantidade de avaliações)	6
Bar (comida disponibilizada que no bar físico quer nas máquinas; encerramento do bar do piso -1, poucas mesas e cadeiras))	5
Segurança	3
Outras entradas /saídas (pavilhão,..)	3
Falta de higiene	2
Excesso de carga horária	2
Outras... Aulas mais curtas Menos manuais escolares Disposição da Direção Sobrecarga dos horários dos professores FCT coincidente com os exames Horário da biblioteca (abertura mais cedo) Horário da papelaria Existência de mais jogos na biblioteca Continuação das provas em papel Reduzir o n.º de alunos por turma	1

Relógios das salas a funcionar Cadeiras do laboratório Máquinas de comida com cartão Jogar futebol nos pátios azul e vermelho Mais equipamentos em patinagem Acessibilidade ao pavilhão Redes nas balizas Tomadas eléctricas na sala de aula Cursos de Artes Aumento de salário dos professores	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### **Inquérito de Satisfação ao Pessoal Docente**

*“Melhoraria o equipamento informático nas salas de aula, bem como o acesso à Internet.”*

*“Alimentação na cantina de melhor qualidade.”*

*“Articulação entre as atividades desenvolvidas na escola e as atividades letivas, de forma a que estas não interfiram de forma sistemática nas aulas dadas.”*

*“Medidas de prevenção da disciplina na sala de aula e de melhoria de comportamentos dos alunos nos espaços exteriores à sala de aula.”*

*“Criação de momentos para trabalho de pares definidos nos horários que efetivamente pudessem ser usados para articulação e preparação de atividades e que não fossem ocupados com outras atividades.”*

*“Centralidade da sala dos professores e manutenção/ reparação do edifício e espaços exteriores.”*

*“Mudaria o funcionamento das AEC e o horário dos docentes do 1º ciclo.”*

*“Instalações físicas (cor das paredes; blackouts; ventilação;...)”*

*“A burocracia.”*

*“Horário de funcionamento do bar.”*

<b>Sugestões de Melhoria</b>	<b>Nº de Respostas</b>
Espaços físicos	37
Meios tecnológicos	22
Indisciplina / modos de atuação (medidas corretivas)/Postura perante a escola	16
Horários/ distribuição de serviço	14
Burocracia/Simplificação de documentos	8
Cantina/Bar	8
Relacionamento interpessoal	5
Comunicação entre a comunidade	5
Atividades	5
Participação na tomada de decisões	3
Maior exigência cursos profissionais	3
Reconhecimento do desempenho profissional	2
Serviços administrativos	2
Responsabilização dos encarregados de educação	2
Direção	2
Número de alunos por turma	2
E-mail para a reprografia Disponibilidade dos elementos do grupo disciplinar nas atividades fora da escola Mais apoio, orientação e informação por parte de algumas estruturas intermédias Menos rotatividade dos professores de apoio.	1

<p>Melhor organização. Garantir maior rotatividade nos cargos. Divulgação das iniciativas/oferta formativa junto dos jornais locais/empresas/... Estacionamento Trabalho colaborativo Aumento do número de Assistentes operacionais</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### **Inquérito de Satisfação aos Encarregados de Educação**

*“Verifiquei que a orientação vocacional promovida pela escola deu demasiado ênfase aos cursos profissionais. Os cursos profissionais estão muito bem desenhados e são uma boa opção, mas não a única. Creio que seria bastante útil, que fizessem uma abordagem mais abrangente e não assente quase em exclusivo no ensino profissional.”*

*“A forma como a escola trata casos de comportamento (processos, advertências e psicólogos não resolve), perceber as causas e estudar uma forma de atuar/ adequar às necessidades destes alunos. Muitas vezes a história só é ouvida pela metade.”*

*“Horária biblioteca e do bar deveria ser mais alargado; a refeição servida na cantina deveria ser melhorada e os alunos deveriam poder escolher o local onde ficam sentados na cantina; Visto que a comida na cantina não é apelativa, o bar deveria ter refeições rápidas disponíveis para servir aos alunos evitando assim a necessidade de comer no exterior da escola. Sempre que a escola tem conhecimento prévio que um professor vai faltar, essa informação deveria ser disponibilizada ao aluno/encarregado de educação. Sempre que a diretora de turma decide não dar aula de apoio de turma aos alunos, estes deveriam ser informados com antecedência e não no próprio dia/momento da aula. Visto que os professores têm acesso aos livros em formato digital, os alunos deveriam ser dispensados de levar os livros para as aulas evitando a sobrecarga das mochilas escolares”.*

*“A comida na cantina tem que ser melhorada. A direção da escola deveria estar mais disponível para ouvir os encarregados de educação. É inadmissível uma turma de 10º ano estar quase um semestre sem professor de História A e nenhuma explicações por parte da escola serem dadas aos encarregados de educação!! Os horários também deveriam ser pensados por forma a não ficarem horas à espera da próxima aula (“furos” a meio das manhãs)”*

*“Acompanhamento dos alunos nas ausências prolongadas de docentes. A escola deve assumir internamente as substituições quando estas se atrasam (colocações por parte do Ministério da Educação). Mais comunicação direta com os pais (via email, newsletter...) de projetos / atividades dinamizadas.”*

*“A escola de Inverno é muito fria. Se houver aquecedores ligados em todas as salas, a potência da luz não aguenta. Deveriam retificar. Meus filhos andam na EB1 Madail, é de lamentar não aproveitarem as instalações da cantina no Jardim de Infância para se confecionar novamente refeições saudáveis e de qualidade. (Umas das grandes mais valias que estas escola de Madail tinham e, lamentavelmente, se perderam).”*

*“De momento não sei.”*

*“A ESCOLA já dá o seu contributo numa avaliação de "EXCELÊNCIA" neste mundo em mudança.”*

Sugestões de Melhoria	Nº de Respostas
Refeições (Qualidade / Quantidade)	93
Instalações, decoração, melhorar e embelezar espaços ao livre, sombras nos pátios, limpeza	32
Mais atividades / projetos e com maior envolvimento da comunidade educativa / mais dinâmica	28

Comportamento dos alunos e atuação dos professores/direção	28
Comunicação Escola / EE , Informações	20
Funcionários (simpatia e maior número)	19
Maior empenho e motivação por parte dos professores	14
Controlar entradas e saídas	12
Substituição imediata de professores quando estes se encontram de baixa	10
Segurança	6
AEC (formação e horários)	6
Aulas mais práticas	6
Separa os níveis de ensino	5
Semestres (preferenciar períodos)	5
SPO	5
Proibição de telemóveis	4
Menos alunos por turma	4
CAF	4
Menor número de manuais	3
Direção mais proactiva	3
Mais apoios educativos	3
Critérios de avaliação (menos instrumentos de avaliação por semana)	3
Câmaras de vigilância	3
Ar condicionado	3
Horário	2
Bolsa de mérito estender-se a todos os alunos e não os de escalão	1
Fumar perto da escola	
Demasiada informação online via classroom e email	
Existência de aula de desenvolvimento pessoal	
Coberto até ao refeitório	
Coberto na entrada da escola (torniquetes)	
Funcionamento pleno da piscina	
Higiene oral	
Menos TPC	
Cumprimento do programa	
Menos greves	
Consumo de droga	
Existência de EE menos indignados	
Aulas online quando os alunos estão doentes	
Rede TV interna	
Contentores	
Maior e melhor acompanhamento de alunos com RTP	
Inclusão	
Intervalo entre aulas e AEC's menor	
Substituição para manuais digitais	
Falta de transporte para visitas de estudo	
Maior uso do Inovar	
Não uso do classroom	
Camisola igual para todos	
Acompanhamento na transição do 5.º ano	
ATL (mais apoio)	
Secretaria (simpatia)	
Intervalos maiores	
Informação intercalar mais específica	
Orientação vocacional	
Reuniões entre pais, alunos e professores	

### Inquérito de Satisfação aos Assistentes Técnicos

*“Que os alunos fossem mais responsáveis a nível de linguagem/atitude. Consciencializar para a integridade dos espaços...”*

*“A educação de grande parte dos alunos é intragável, a nível do GAP, processos disciplinares, as repercussões deveriam ser mais drásticas.”*

*“Ter boa internet e assistência técnica.”*

*“Na cantina tudo funciona muito bem, com exceção da qualidade da comida.”*

*“Alguns aspetos relativos às instalações, nomeadamente a cor das paredes.”*

*“O bar da escola tem pouca variedade.”*

Sugestões de Melhoria	Nº de Respostas
Postura dos alunos	4
Instalações	3
Meios Tecnológicos	2
Cantina/bar	2

### **Inquérito de Satisfação aos Assistentes Operacionais**

*“Reconhecimento do esforço e desempenho quando merecido aos assistentes operacionais. Mais apoio por parte dos responsáveis pelo pessoal não docente.”*

*“Haver mais diálogo. Eu mudava os trabalhos dos Assistentes Operacionais para que tivessem mais tempo para os alunos.”*

*“Rotatividade de horários e lugares afetos.”*

*“Gostava que a Escola fosse uma verdadeira ESCOLA! Sei que não é fácil, mas tentava ser mais exigente com o cumprimento das regras escolares.”*

*“Eu gostava que os alunos fossem mais educados e que soubessem respeitar. Os professores e os auxiliares deveriam ter mais poder sobre eles para os ajudar a ter boa educação seria muito bom para todos”*

*“O ambiente entre o pessoal não docente.”*

*“Deveria haver mais apoio às assistentes operacionais contratando mais pessoal.”*

*“A entajuda entre os colegas. Tentar consciencializar os colegas para maior colaboração no desempenho das tarefas.”*

Sugestões de Melhoria	Nº de Respostas
Relacionamento entre pares	5
Maior apoio/Reconhecimento do desempenho profissional	3
Assistência aos alunos	2
Horário de trabalho	1
Cumprimento de regras	1

## 5. Conclusão

Os Alunos e Encarregados de Educação consideram que a Escola oferece excelentes instalações. Contudo, apontam sugestões de melhoria para determinados aspetos, nomeadamente os que se prendem com a decoração e com a deterioração de alguns equipamentos. Estas opiniões são corroboradas por todos os inquiridos, excetuando os Assistentes Operacionais. Um número considerável de Alunos e de Docentes refere que os equipamentos informáticos e o acesso à Internet deverão, igualmente, ser melhorados.

A cantina é referida, por um número significativo de Encarregados de Educação e Alunos, como sendo um aspeto a melhorar, nomeadamente no que diz respeito à qualidade e quantidade das refeições. De igual forma, a cantina e o bar são apontados pelos docentes e Assistentes Técnicos como serviços a melhorar.

Salienta-se o número significativo de inquiridos (Alunos, Encarregados de Educação, Docentes, Assistentes Técnicos e Operacionais) que refere o bom ambiente existente no relacionamento entre toda a comunidade educativa. Acresce o facto de um número expressivo de Encarregados de Educação referir como muito positivos a dedicação, o acolhimento, a comunicação e a organização do Agrupamento. Evidenciam, também, o trabalho dos Diretores de Turma, apontando, igualmente, como aspetos positivos, a qualidade da prestação de serviços educativos e o desempenho dos Assistentes Operacionais.

As conclusões retiradas de todo estes processos de auscultação irão funcionar como uma informação de suporte à tomada de decisões numa dinâmica de autorregulação conducente a uma melhoria das práticas e dos procedimentos adotados no agrupamento por parte de todos os colaboradores, sempre com o objetivo de todos envolver e incluir e de aumentar a satisfação dos seus utentes relativamente aos diversos itens aferidos.

A equipa de autoavaliação agradece a todos aqueles que deram o seu valioso contributo para que este trabalho pudesse ser concretizado.