

EQUIPA AUTOAVALIAÇÃO

2024/2025

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS SOARES BASTO

Relatório dos Inquéritos de Satisfação:

Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)

Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)

Clubes

Projetos

Manutenção e Sustentabilidade

Índice

1. Introdução	3
2. Objetivos Estratégicos / Ação	4
3. Inquiridos por universo	6
4. Inquéritos de Satisfação	8
4.1. Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)	8
4.2. Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)	13
4.3. Clubes	19
4.4. Projetos	26
4.5. Manutenção e Sustentabilidade	33
4.6. Conteúdo de respostas abertas	37
5. Conclusão	44

1. Introdução

Este documento constitui-se como um plano orientador da ação da equipa de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Soares Basto (AESB), com referência ao ano letivo de 2024/2025.

Trata-se de um plano de ação alinhado com o Projeto Educativo do AESB, que para além de definir as linhas gerais de autoavaliação, tem como objetivo informar a comunidade educativa (pessoal docente e não docente, alunos, pais/encarregados de educação) dos procedimentos de autoavaliação vigentes na organização escolar para que todos possam acompanhar o trabalho desenvolvido e a desenvolver.

Uma escola centrada nas pessoas, seriamente comprometida com a igualdade de oportunidades, que garanta a equidade e que promova o sucesso educativo e a inclusão, exige uma participação e uma reflexão constante por parte de todos aqueles que integram a comunidade educativa.

Assim, este documento pretende refletir a realidade concreta do AESB, numa lógica de autoavaliação desta organização educativa, “dando voz” aos seus principais intervenientes, com o objetivo de promover e melhorar a qualidade de formação / ensino.

2. Objetivos Estratégicos / Ação

Vivemos hoje num tempo de singulares desafios. A propósito, Magalhães (2002) escreve que “com o andar dos tempos, um grande número de antinomias tem vindo a adensar-se na sociedade contemporânea, opondo o universal ao singular, o global ao local, a tradição à modernidade e à inovação, a educação baseada na competência ao imperativo da igualdade de oportunidades, à riqueza, à pobreza, ...” (p. 59). Um desafio imenso, sobretudo quando pensamos na heterogeneidade da população discente (Queirós, Gomes e Silva, 2006, 146). “Aprender a ser” é a máxima que anima a missão da escola. Recorrendo ao nosso Projeto Educativo, afirma-se que “queremos uma escola para todos e uma escola eficaz e isso exige corresponsabilização dos diferentes atores educativos” (Cálix, 2013, 4), a conjugação de esforços e o exercício de uma participação ativa no horizonte de uma escola capaz de cativar e gerar nos alunos o desejo de aprender. Assim, numa linha de continuidade e de desenvolvimento, mantém-se, neste projeto de implementação de uma autoavaliação que serve: uma Escola inclusiva e criativa, promotora da equidade, numa perspetiva de sucesso e inovação; uma Escola promotora de valores para a formação integral do indivíduo dotado de espírito crítico e transformador, em que Liberdade, Respeito e Diferença são os valores assumidos por toda a comunidade educativa. Estes são os alicerces que estruturam e contribuem para uma melhoria progressiva dos conhecimentos a adquirir na escola e ao longo da vida, que estruturam e desenvolvem uma cidadania plena, feliz e capaz de orientar para o exercício de uma profissão competente e responsável. Registe-se, ainda, que o Agrupamento deve oferecer, também por isso, percursos formativos diversificados e alternativos, capazes de responder à inclusão de todos os seus alunos pela diferença, mantendo-se fiel à sua história de mais de 90 anos. Assim, é objetivo do Agrupamento:

- fomentar um lugar de referência, a nível regional, pela excelência na oferta formativa proporcionada aos alunos com elevados padrões de qualidade, quer a nível científico e cultural, quer a nível tecnológico;
- balizar, por práticas de monitorização e avaliação contínua, consistente e articulada, o processo educativo do aluno e a organização subjacente ao mesmo;
- garantir melhores oportunidades educativas para todos os alunos, explorando e expandindo todas as suas potencialidades e interesses, numa perspetiva de equidade e de respeito pela diferença;
- proporcionar um clima de trabalho colaborativo entre professor – aluno de forma empenhada, garantindo o reconhecimento da importância de todos os saberes e a valorização dos mesmos;

- promover a interação com a comunidade, consolidando o estabelecimento de parcerias, protocolos e projetos.

A autoavaliação define-se como um instrumento fulcral à promoção da qualidade educativa e à melhoria da qualidade das organizações escolares, baseando-se nos seguintes princípios (Lei 31/2002 de 20 de dezembro, artigo 6º):

- Avaliação do “grau de concretização do projeto educativo e modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos, tendo em conta as suas características específicas”;
- Avaliação do “desempenho dos órgãos de administração do agrupamento, abrangendo o funcionamento das estruturas escolares de gestão e de orientação educativa, o funcionamento administrativo e a gestão dos recursos”;
- Avaliação do “nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos capazes de gerarem as condições afetivas e emocionais de vivência escolar propícia à interação, à integração social, às aprendizagens e ao desenvolvimento integral da personalidade das crianças e dos alunos”;
- Avaliação do “sucesso escolar, avaliado através da capacidade de promoção da frequência escolar e dos resultados do desenvolvimento das aprendizagens escolares dos alunos, em particular dos resultados identificados através dos regimes em vigor de avaliação das aprendizagens”;
- Promoção “de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa”.

Desta forma, a equipa de Autoavaliação do AESB recolheu informação, através da aplicação de um formulário *Google*, de natureza absolutamente confidencial e anónima, para aferir o grau de satisfação dos Docentes / Não Docentes / Alunos / Encarregados de Educação quanto ao grau de satisfação da Comunidade Educativa relativamente ao funcionamento dos vários serviços do nosso Agrupamento (SPO, GAP, Clubes e Projetos) e à manutenção dos seus espaços e respeito pela sustentabilidade.

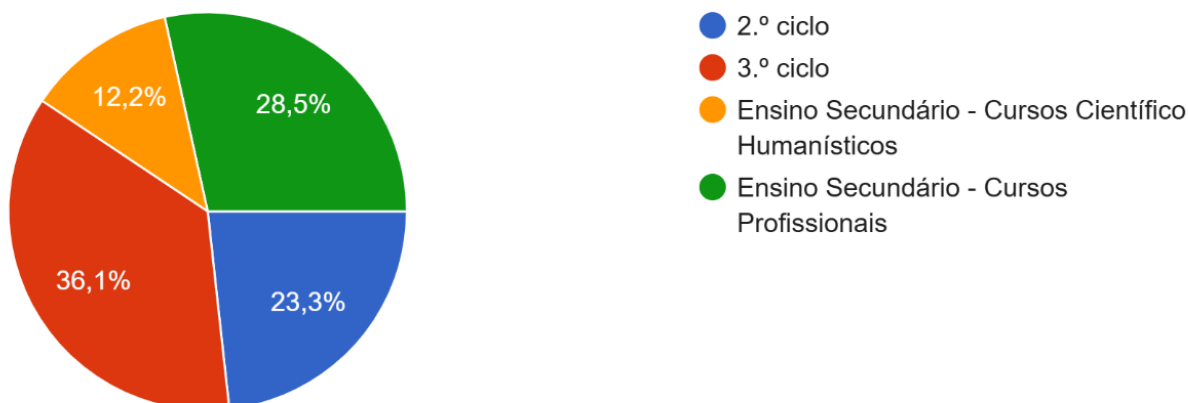
Estes inquéritos, com uma linguagem simples e objetiva, tiveram como finalidade conhecer as potencialidades e as fragilidades do funcionamento do agrupamento apontadas pela comunidade educativa, permitindo um processo de autorregulação conducente a uma melhoria contínua.

3. Inquiridos por universo

Os inquéritos foram enviados por email a todos os Alunos da Escola Sede do Agrupamento e a todos os Docentes, Encarregados de Educação, Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais do Agrupamento. A recolha de dados decorreu entre 30 de maio e 13 de junho de 2025.

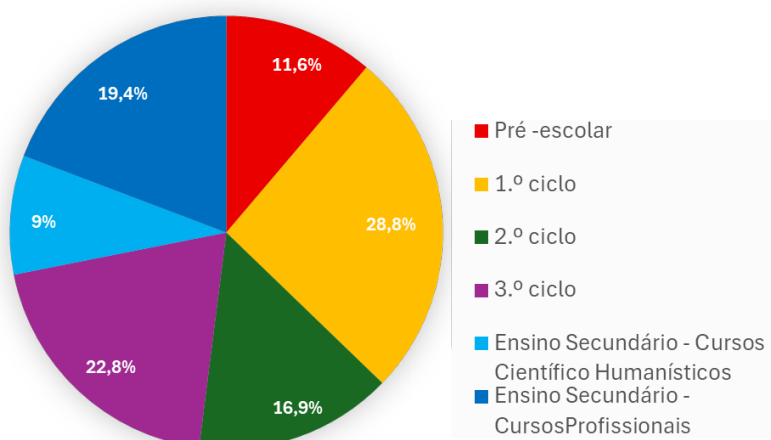
Aos inquéritos de satisfação apresentados aos:

- **ALUNOS** responderam 290 num total de 1437 (20,2% alunos);



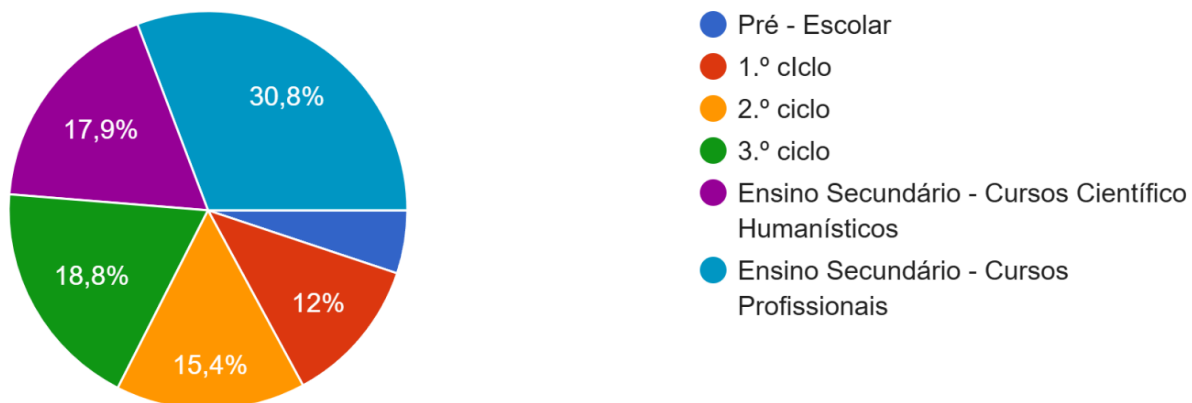
Aos inquéritos de satisfação apresentados aos:

- **ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO** responderam 413 num total de 2021 (20,4% EE);



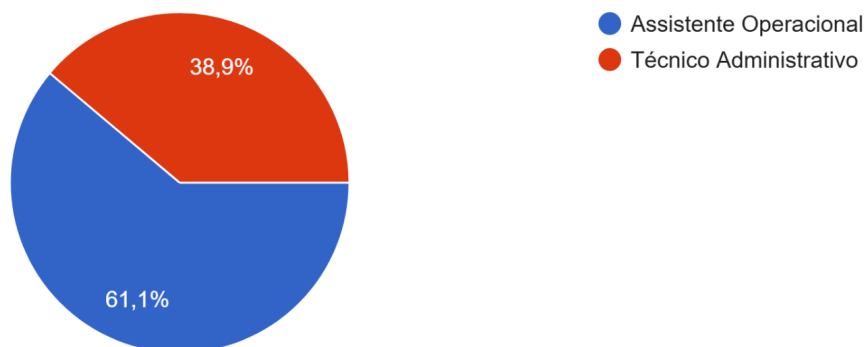
Aos inquéritos de satisfação apresentados aos:

- **PESSOAL DOCENTE** responderam 117 num total de 354 (33,1% docente), a maioria professores do Ensino Profissional;



Aos inquéritos de satisfação apresentados aos:

- **ASSISTENTES OPERACIONAIS e ASSISTENTES TÉCNICOS**, responderam 18 num total de 66 (27,3%) sendo a maioria dos respondentes Assistentes Operacionais, correspondendo a uma percentagem superior a 20% em cada universo inquirido.



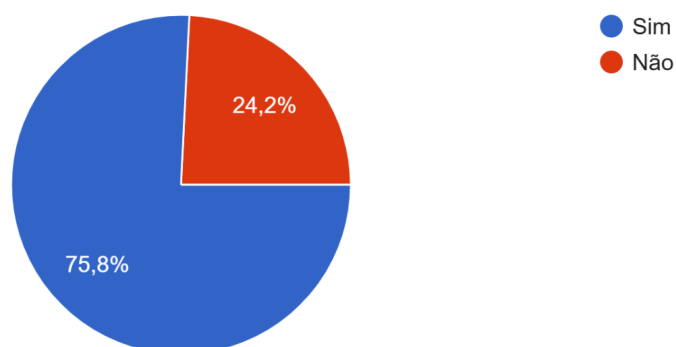
4. Inquéritos de Satisfação

Apresenta-se, em seguida, o tratamento estatístico dos inquéritos aplicados aos diferentes universos e a análise relativa a cada serviço estudado. Salienta-se que, para a leitura dos diferentes gráficos de barras apresentados, na barra à esquerda lê-se FRACO (Discordo Totalmente) e na barra à direita lê-se NÃO OBSERVADO.

4.1. Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)

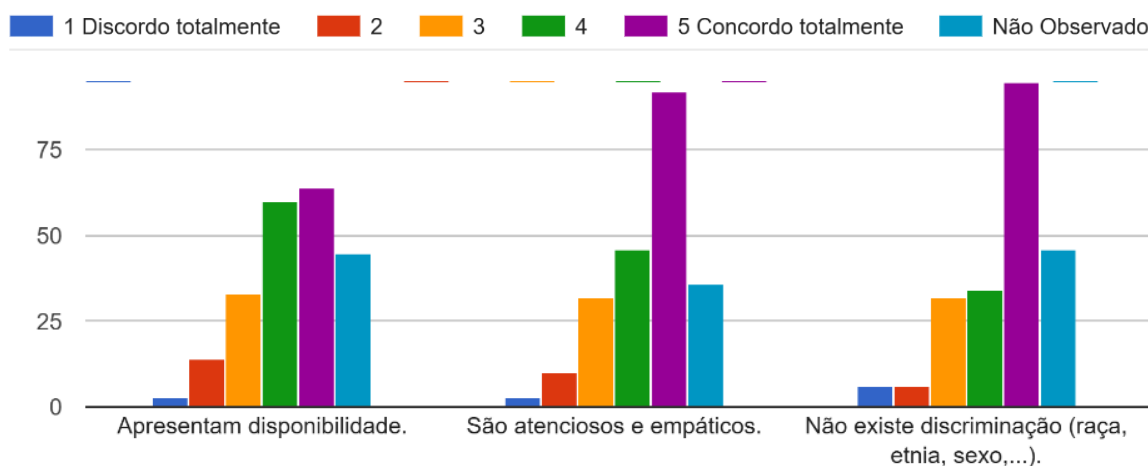
Inquérito de satisfação aos Alunos

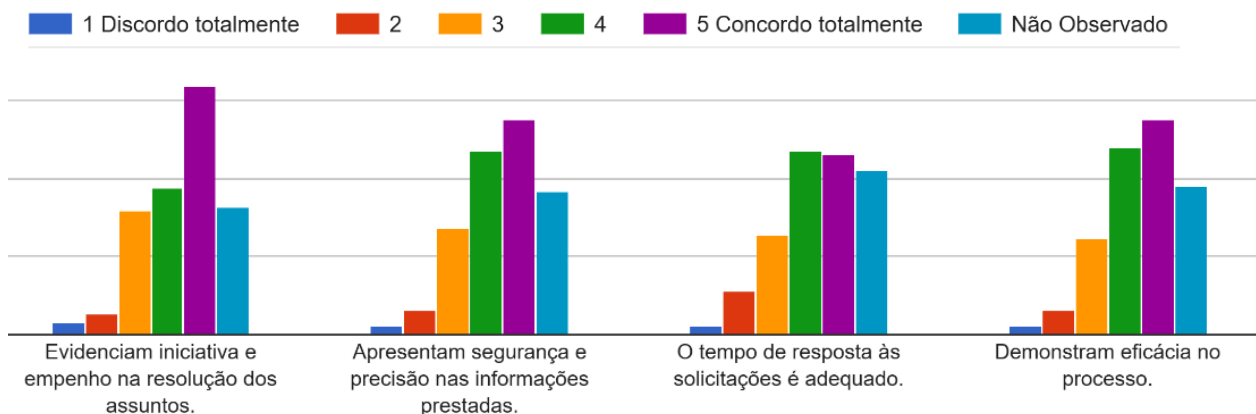
- Conhecimento da existência dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)



A grande maioria dos alunos que responderam tem conhecimento da existência dos serviços de Psicologia e Orientação (SPO).

- Grau de satisfação em relação aos serviços prestados pelo SPO



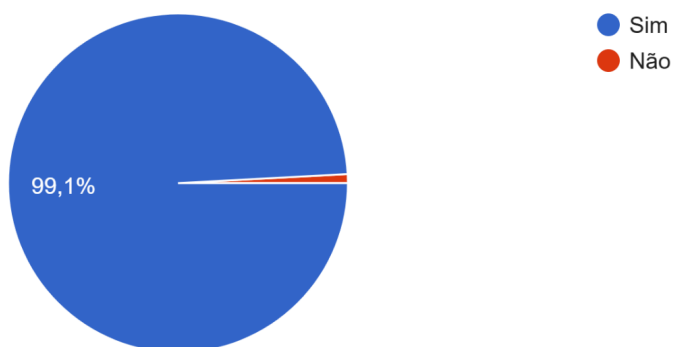


Constata-se, por observação direta, que predomina o nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**).
O grau de satisfação relativo à questão “Tempo de respostas às solicitações” (nível 4) pode vir a ser melhorado.

Globalmente os resultados relativamente ao SPO, por parte dos alunos, são muito positivos.

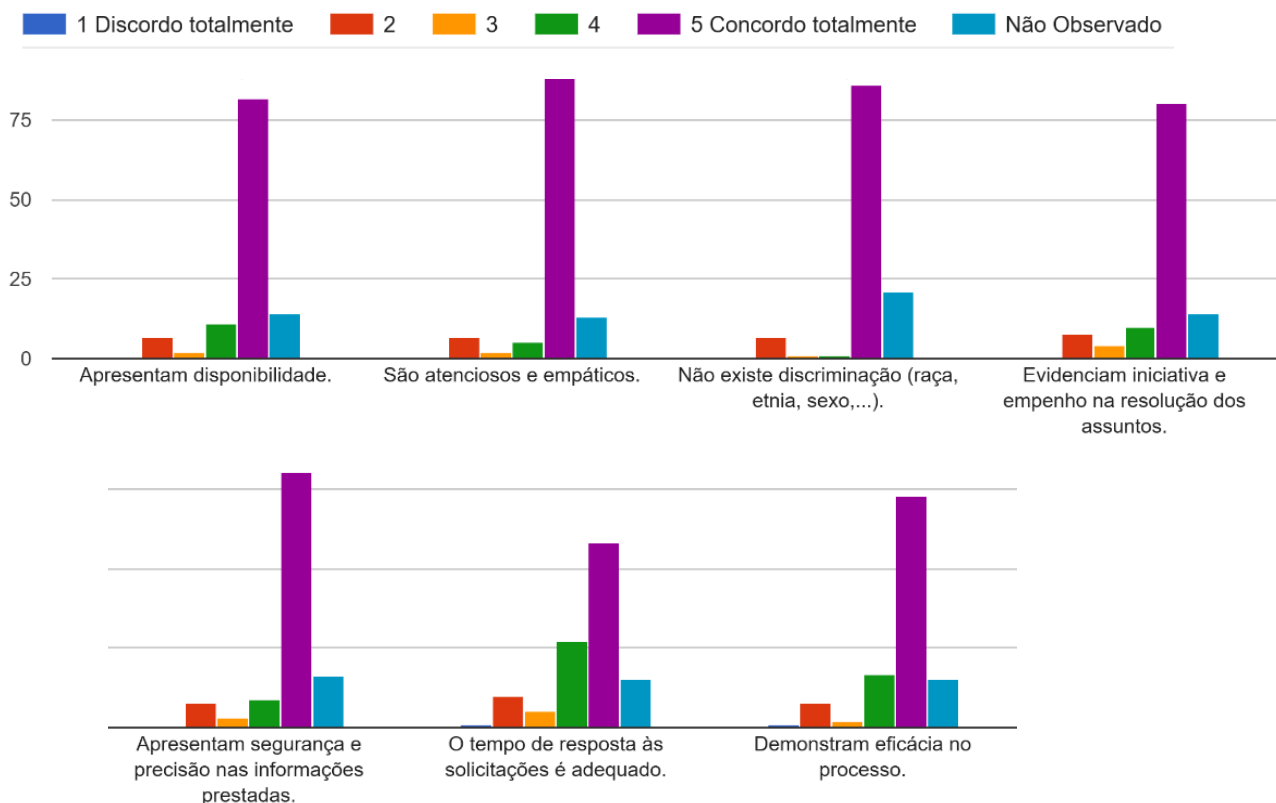
Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

- Conhecimento da existência dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)



A maioria dos docentes que responderam (99,1%) tem conhecimento da existência do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO).

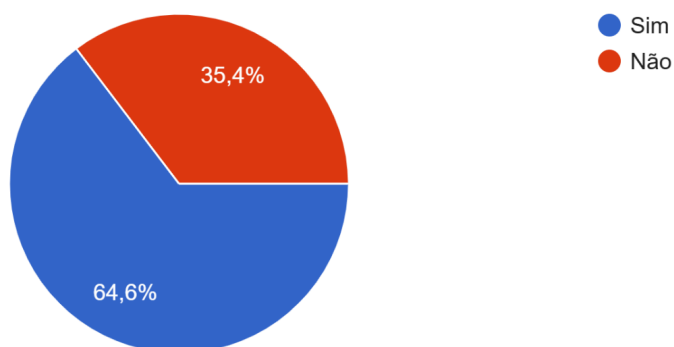
- Grau de satisfação em relação aos serviços prestados pelo SPO



Quanto ao grau de satisfação do pessoal docente, relativamente aos serviços prestados pelo SPO, destaca-se, claramente, o nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**) em todos os parâmetros. Verifica-se que, aproximadamente 15,4% dos respondentes assinalaram como não observado.

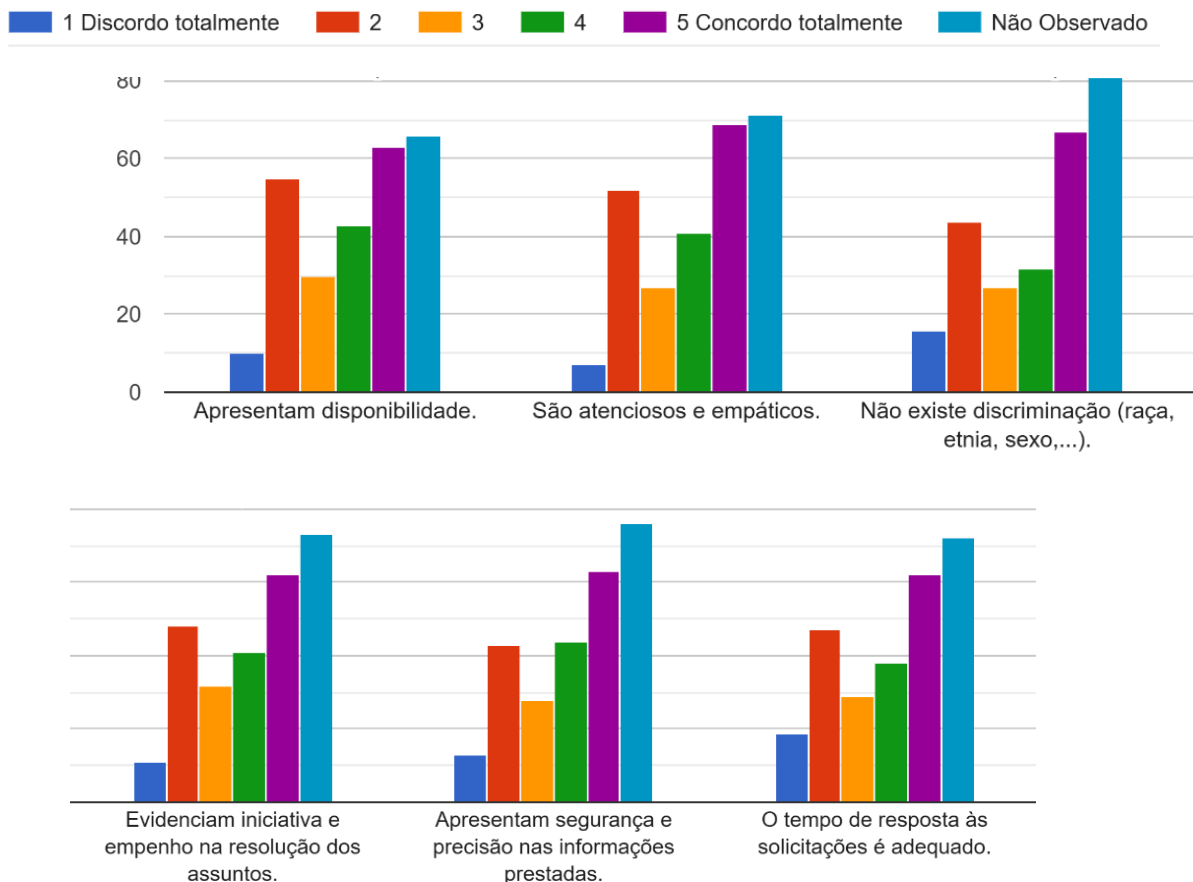
Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação

- Conhecimento da existência dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)



A maioria dos Encarregados de Educação que responderam ao inquérito (64,6%) tem conhecimento da existência do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO).

- Grau de satisfação em relação aos serviços prestados pelo SPO



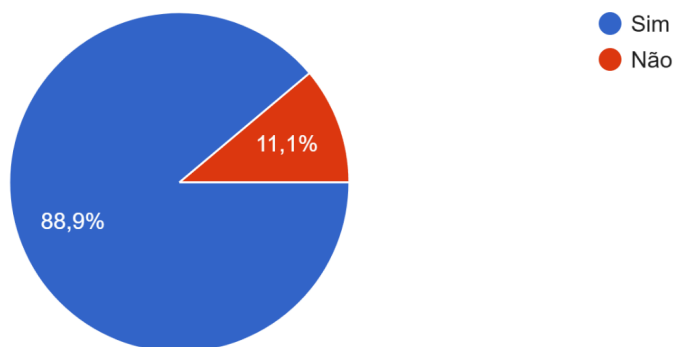
Relativamente ao grau de satisfação dos Encarregados de Educação, verifica-se que a avaliação é, maioritariamente, positiva, destacando-se o nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**). Os níveis 4 (Bom) e 3 (Suficiente) também apresentam um número significativo de respostas. No entanto, importa salientar a elevada percentagem de respostas assinaladas como “Não observado” (superior a 18%), bem como uma percentagem considerável (cerca de 12%) atribuída ao nível 2.

A partir desta análise, pode concluir-se que o Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) deverá, no futuro, investir numa maior divulgação junto dos Encarregados de Educação, procurando também melhorar os seus serviços em relação aos parâmetros avaliados.

Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos e Assistentes

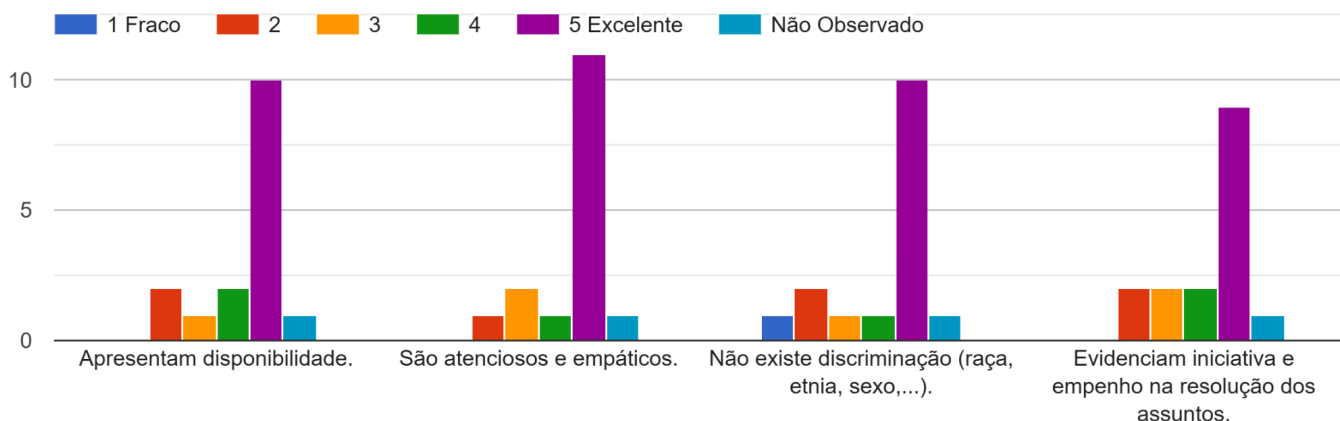
Operacionais

- Conhecimento da existência dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)



A maioria dos Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais que responderam (88,9%) tem conhecimento da existência do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO).

- Grau de satisfação em relação aos serviços prestados pelo SPO



Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Técnicos e dos Assistentes Operacionais, relativamente aos serviços prestados pelo SPO, destaca-se claramente o nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**) em todos os parâmetros.

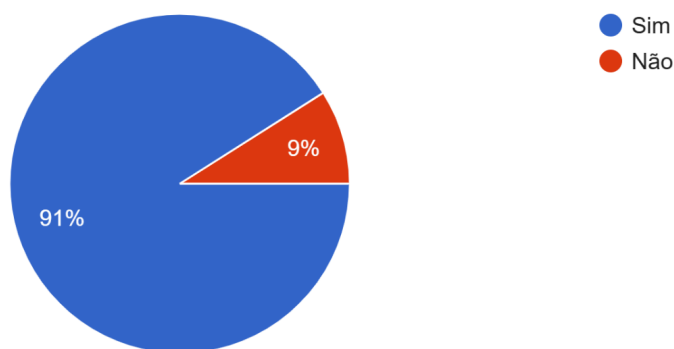
Relativamente ao SPO, podemos concluir:

Os resultados, na globalidade, evidenciam um grau de satisfação elevado por parte dos docentes e assistentes técnicos e operacionais em relação à prestação dos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO). Salienta-se que os Encarregados de Educação avaliaram de uma forma menos positiva estes serviços.

4.2. Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)

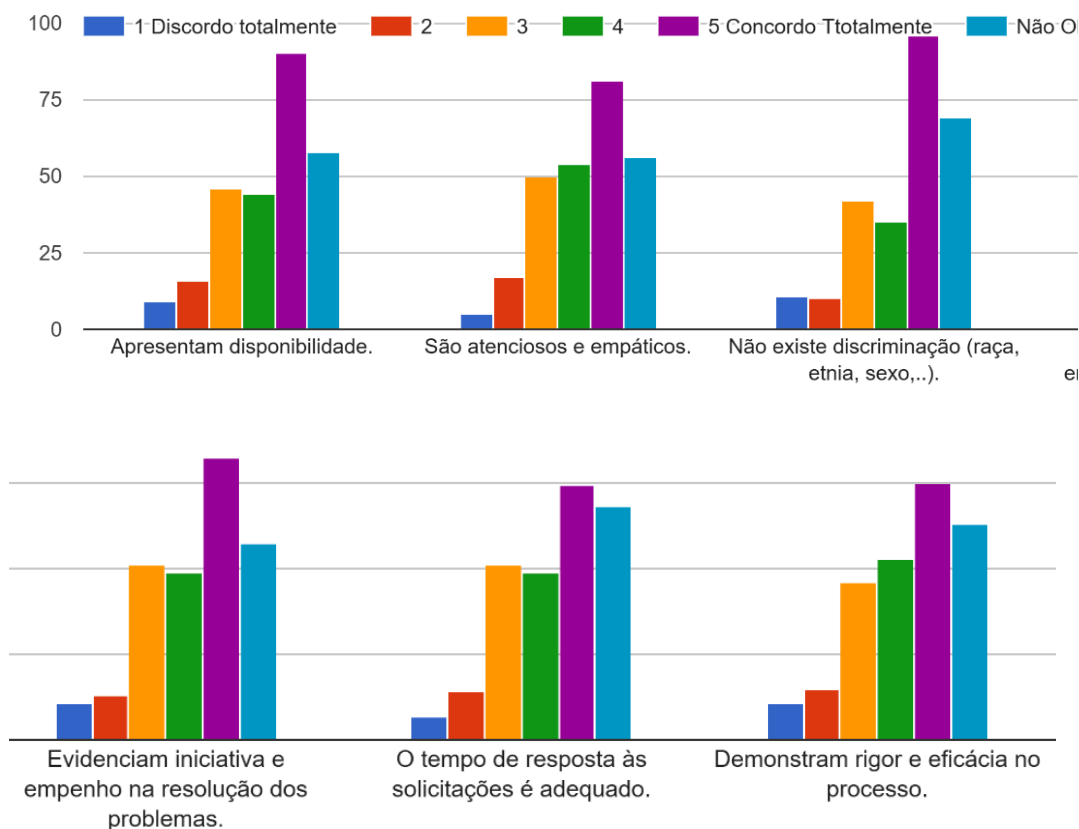
Inquérito de satisfação aos Alunos

- Conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)



A maioria dos alunos que responderam (91,0%) reconhece ter conhecimento sobre a existência do GAP tornando a amostra fiável para análise.

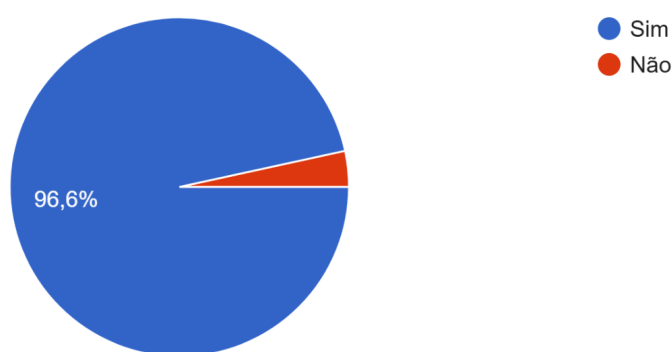
- Grau de satisfação aos serviços prestados pelo GAP



Relativamente à avaliação dos serviços prestados pelo GAP esta é claramente positiva, apresentando em todas as questões o grau de satisfação nível 5 (Excelente - **Concordo Totalmente**), destacando-se, com muita relevância, a disponibilidade no atendimento, a não existência de discriminação e a iniciativa e empenho na resolução dos assuntos tratados.

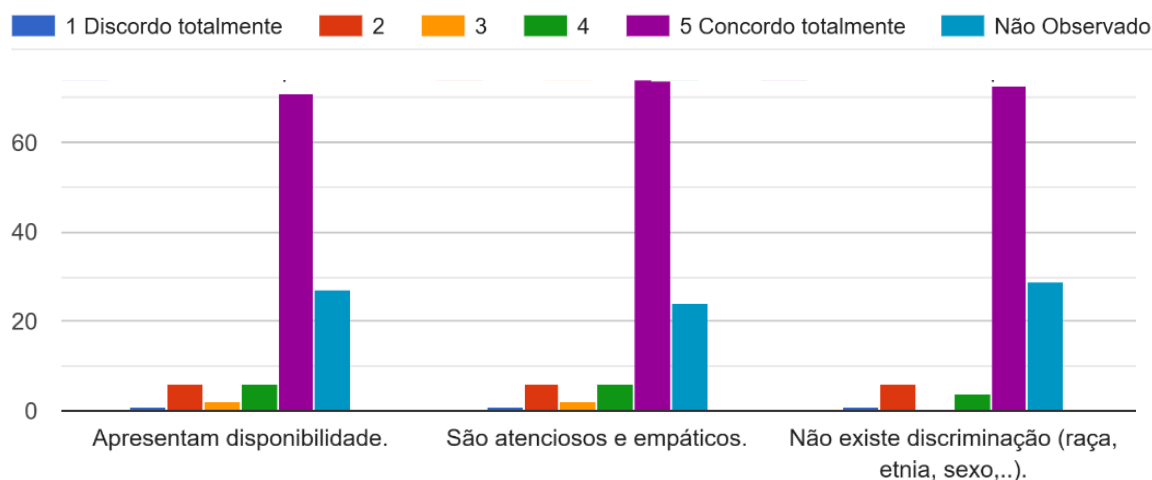
Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

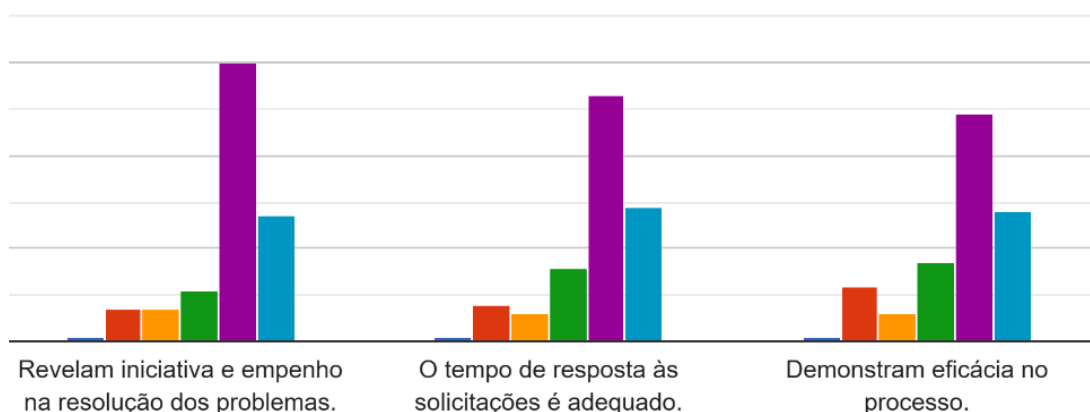
- Conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)



A maioria dos docentes que responderam (96,6%) tem conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP).

- Grau de satisfação aos serviços prestados pelo GAP

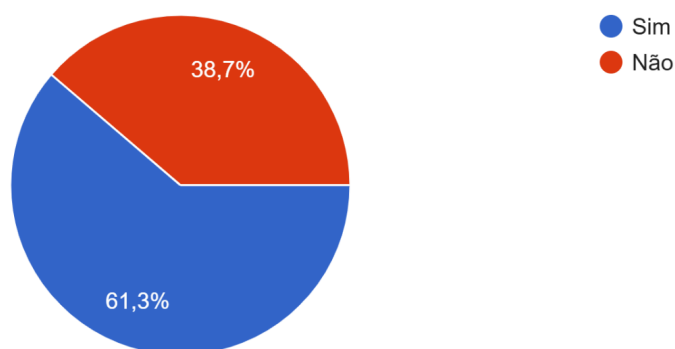




A maioria dos docentes avalia o GAP com o nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**) em todos os parâmetros. Verifica-se que, aproximadamente 25% dos respondentes indicam como não sendo observado.

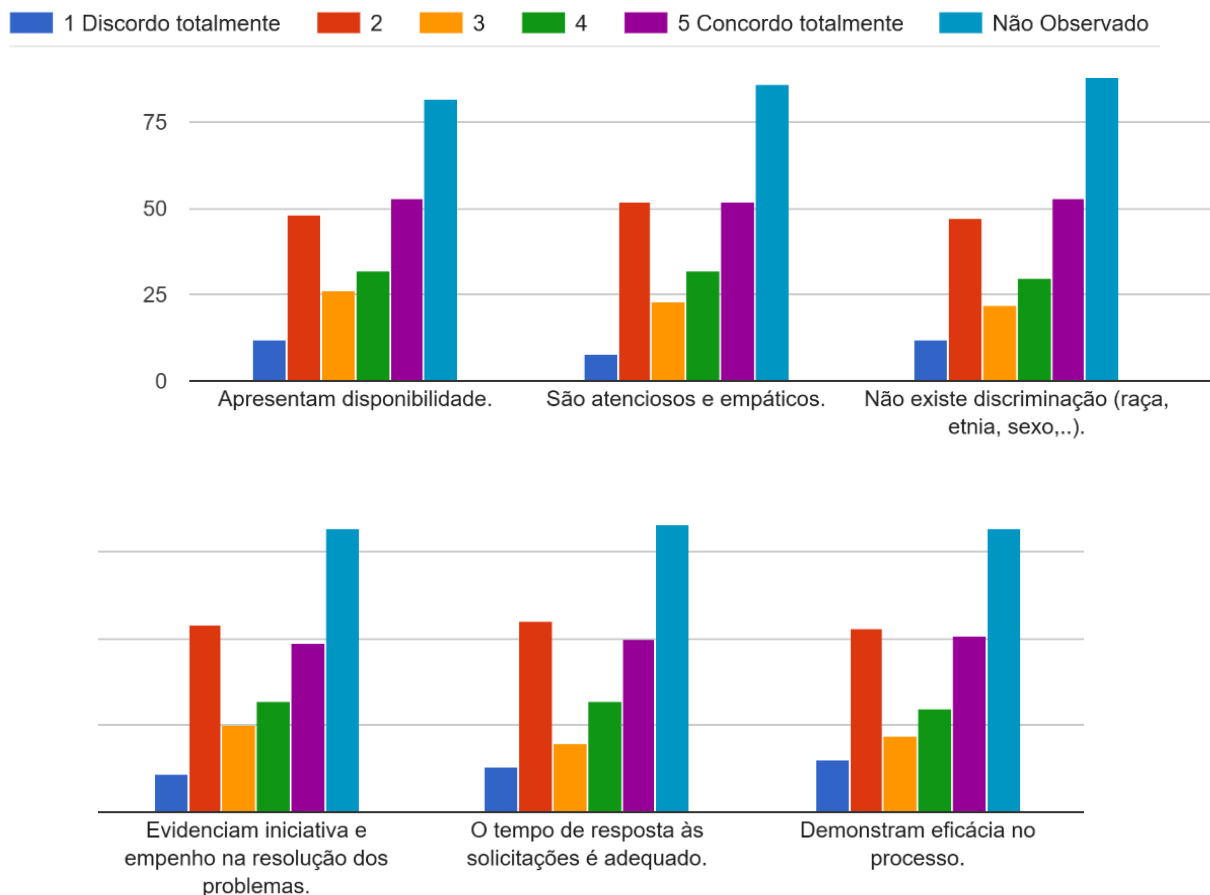
Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação

- Conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)



A maioria dos encarregados de educação que responderam ao inquérito (61,3%) tem conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP).

- Grau de satisfação aos serviços prestados pelo GAP

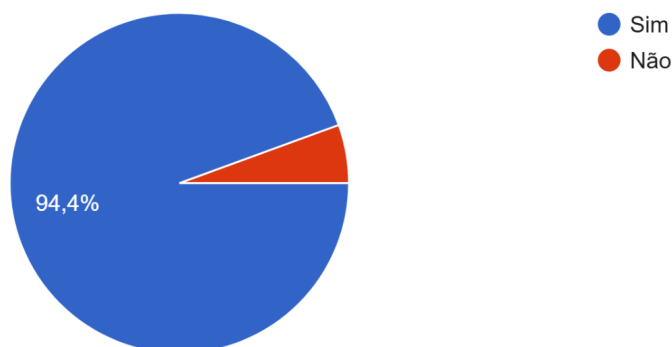


Relativamente ao grau de satisfação dos Encarregados de Educação, destaca-se a elevada percentagem de respostas (superior a 18%) assinaladas como “Não observado”. Constatou-se que, globalmente, a avaliação é positiva, destacando-se o nível 5 (Excelente - Concordo Totalmente). No entanto, importa salientar uma percentagem considerável (cerca de 12%) atribuída com o nível 2.

Conclui-se que o Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP) deverá, no futuro, investir numa maior divulgação junto dos Encarregados de Educação, procurando também melhorar os seus serviços em relação aos parâmetros avaliados.

Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais

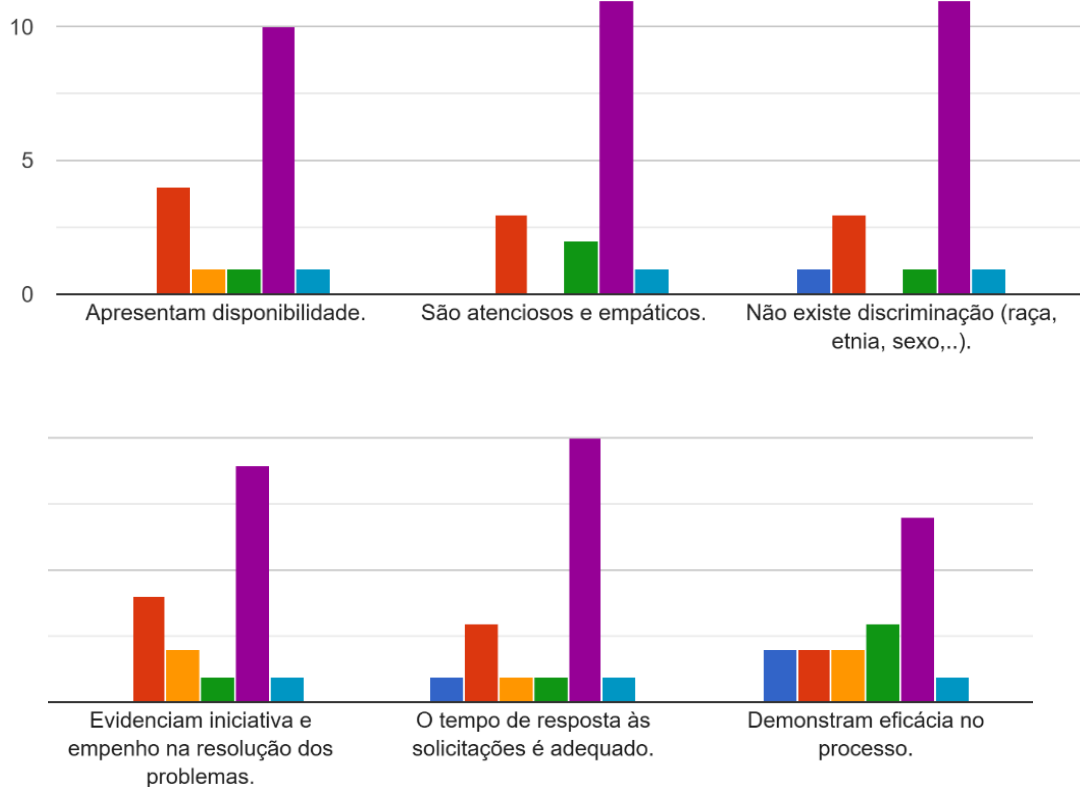
- Conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)



A maioria dos Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais que responderam (94,4%) tem conhecimento da existência do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP).

- Grau de satisfação aos serviços prestados pelo GAP

1 Discordo totalmente 2 3 4 5 Concordo totalmente Não Observado



Quanto ao grau de satisfação, os Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais, avaliam o GAP com o nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**), maioritariamente, em todos os parâmetros.

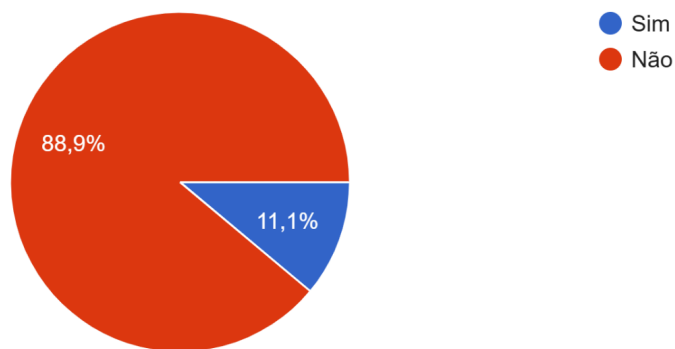
Relativamente ao GAP, pode concluir-se, que:

De uma forma global, os alunos, docentes e assistentes técnicos e operacionais consideram que os serviços do GAP funcionam de uma forma positiva. Salienta-se que os Encarregados de Educação avaliaram de uma forma menos positiva estes serviços.

4.3. Clubes

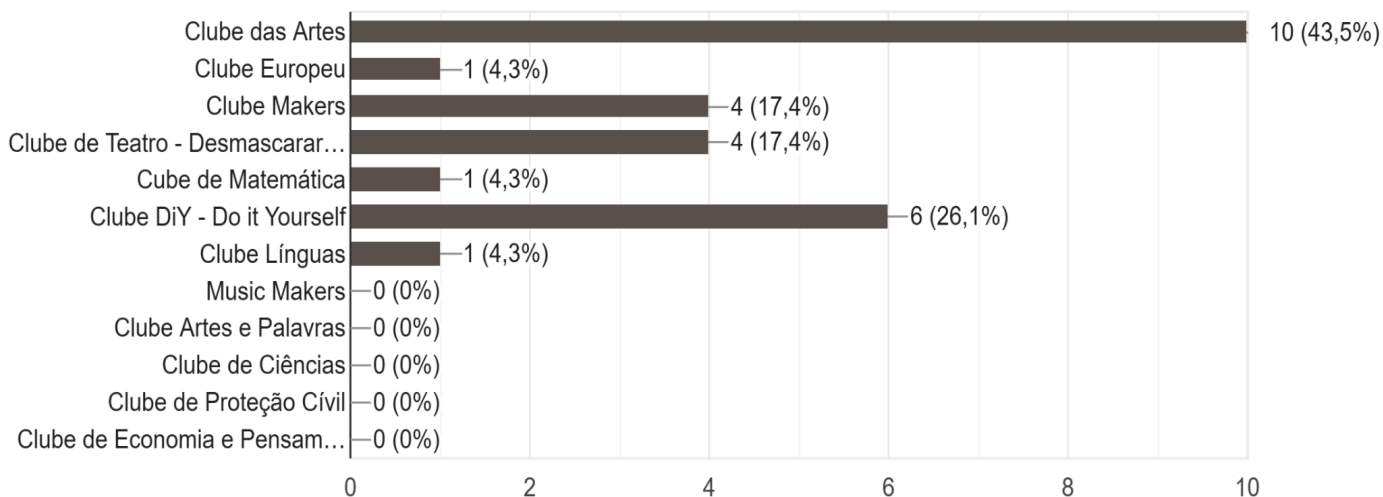
Inquérito de satisfação dos Alunos

- Participação em Clubes



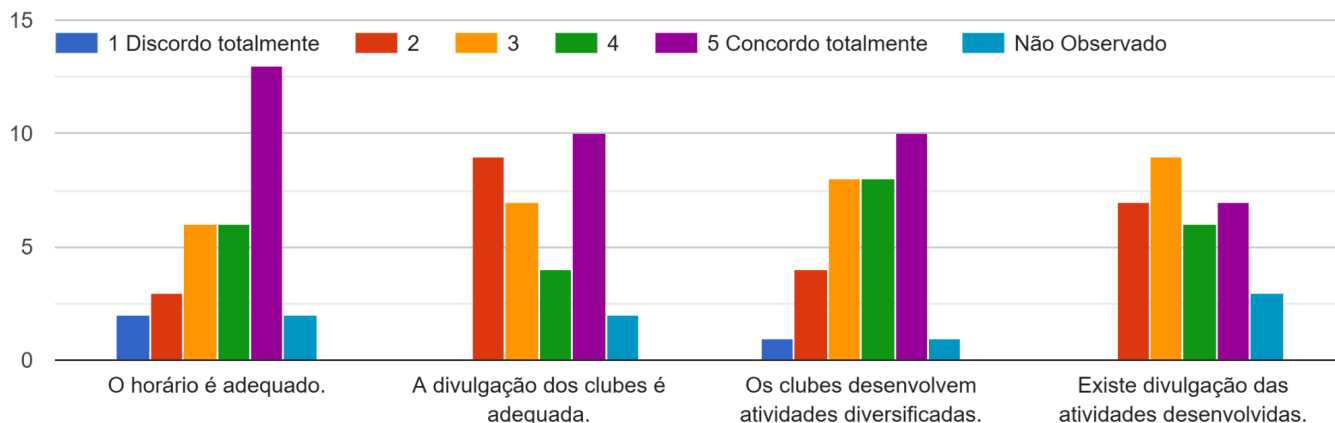
A maioria dos alunos que responderam (88,9%) não participa na oferta de clubes que o agrupamento proporciona, condicionando assim as conclusões obtidas neste estudo.

- Participação em Clubes



Os clubes nos quais participam um maior número de alunos inquiridos são, o **clube das Artes** com 43,5%, o **Do it Yourself (DiY)**, com 26,1% e os clubes **Makers** e de **Teatro**, ambos com 17,4%.

- Grau de satisfação em relação a Clubes

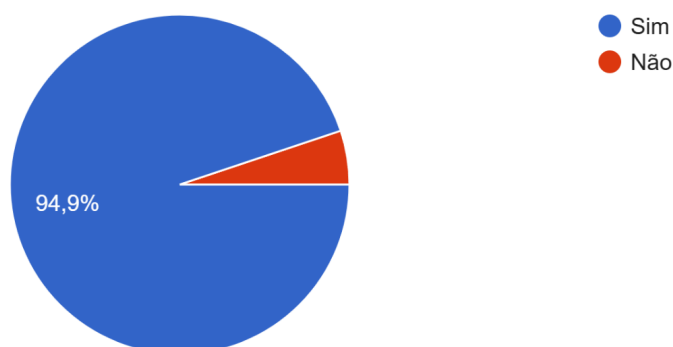


Quanto ao grau de satisfação dos Alunos, estes avaliam os Clubes, na maioria dos parâmetros, com o nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**) a saber: horário adequado, divulgação adequada e desenvolvimento de atividades diversificadas.

Relativamente à divulgação das atividades desenvolvidas a maioria dos inquiridos avalia com nível 3 (**Razoável**), o que significa que se tem de trabalhar no sentido de promover uma maior divulgação do trabalho desenvolvido em cada clube.

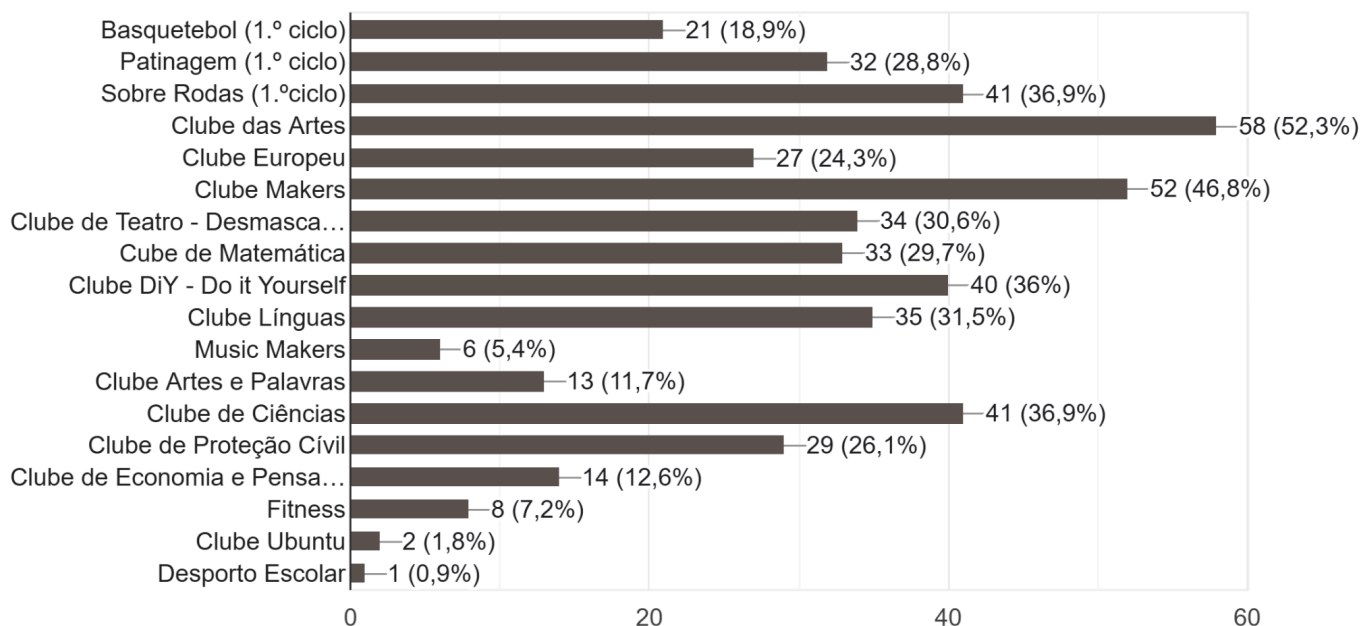
Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

- Conhecimento sobre a oferta de Clubes do Agrupamento



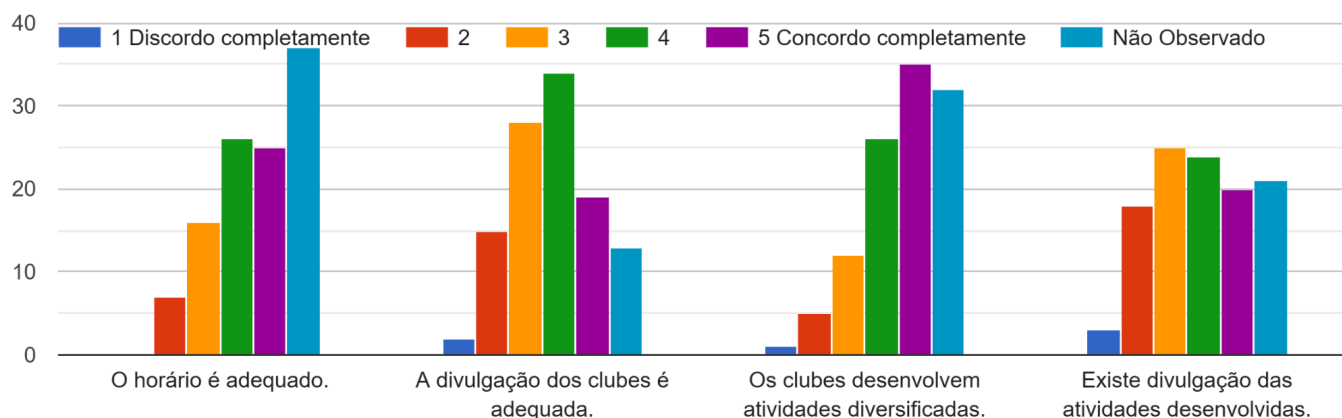
A maioria dos docentes que responderam (94,9%) conhece a oferta do Agrupamento, relativamente a Clubes.

- Conhecimento da existência de Clubes



Os clubes mais conhecidos pelos docentes são o **clube das Artes** (52,3%), o clube **Makers** (46,8%), e os clubes **de Ciências e Sobre Rodas** (36,9%).

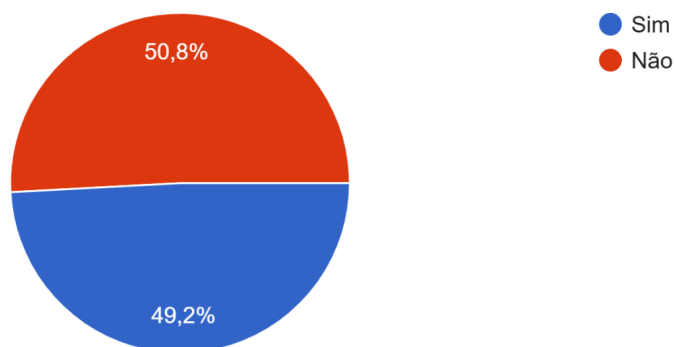
- Grau de satisfação em relação a Clubes



Quanto ao grau de satisfação dos Docentes, estes avaliam os Clubes, na maioria dos parâmetros, com os níveis 4 (**Concordo bastante**) e 5 (**Excelente - Concordo Completamente**). De realçar que o nível “não observado” é, aproximadamente, de 23%.

Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação

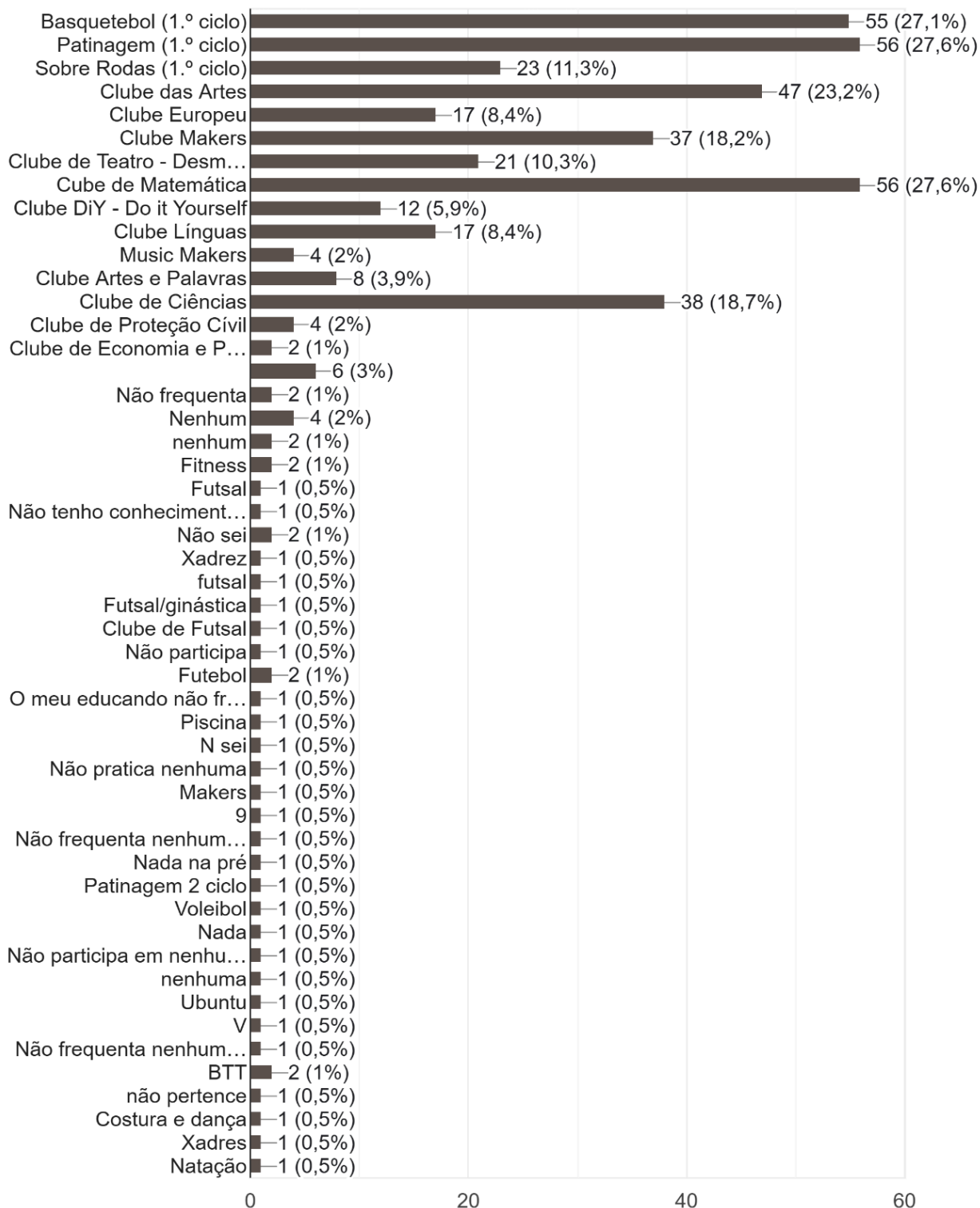
- Conhecimento sobre a oferta de Clubes do Agrupamento



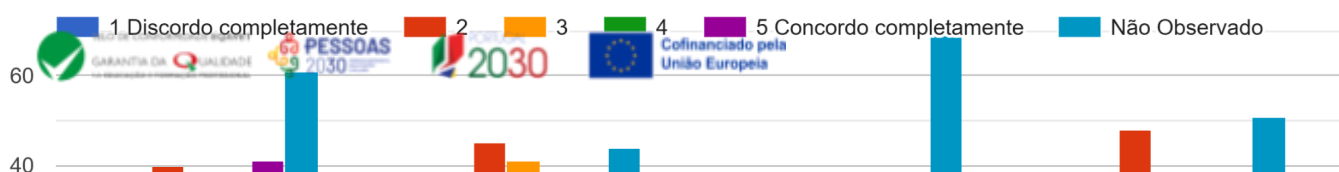
A maioria dos Encarregados de Educação que responderam ao inquérito (50,8%) afirma não conhecer a oferta de Clubes disponibilizada pelo Agrupamento.

- Conhecimento da existência e / ou onde participa o seu educando

Os clubes mais conhecidos pelos Encarregados de Educação são o **Clube de Matemática e Clube de Patinagem** no 1.º Ciclo, com igual percentagem (27,6%). Seguidamente, o **Basquetebol** No 1.º ciclo com 27,1%, o **Clube de Ciências** (18,7%), o **Clube Makers** (18,2%) e o **Sobre Rodas** no 1.º Ciclo (11,3%).



- Grau de satisfação em relação a Clubes



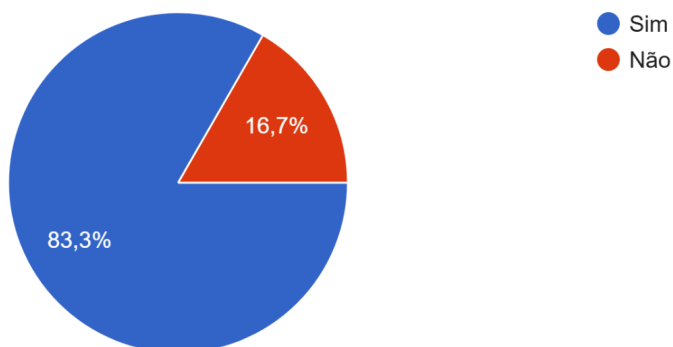
Quanto ao grau de satisfação dos Encarregados de Educação, há a realçar, em todos os parâmetros, o nível de **Não Observado**, que se situa entre os 10% e 17%. Na avaliação dos Clubes pelos Encarregados de Educação, destaca-se o nível 2 (**Insuficiente**), em todos os parâmetros.

Conclui-se que os Clubes deverão ter uma maior divulgação junto dos Encarregados de Educação. O horário dos mesmos deverá ser mais adequado. Por último, deverá ser promovida a divulgação do trabalho desenvolvido em cada um deles, dando ênfase à diversificação de atividades.

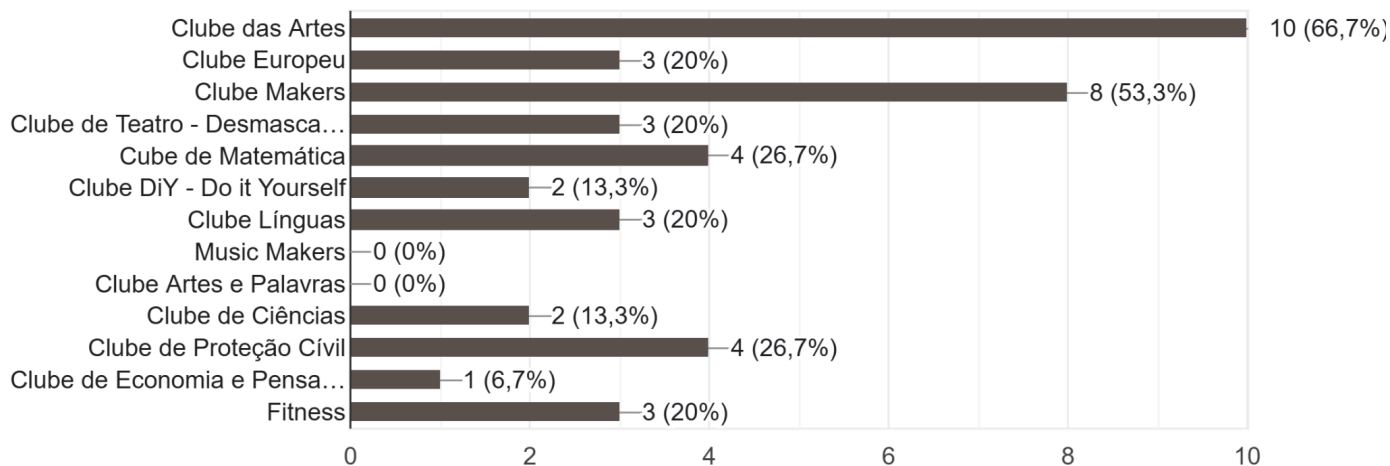
Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos e Assistentes

Operacionais

- Conhecimento sobre a oferta de Clubes do Agrupamento



A maioria dos Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais que responderam (83,3%) conhece a oferta do Agrupamento, relativamente a Clubes.



Os Clubes mais conhecidos pelos Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais são, o **das Artes** (66,7%) , o clube **Makers** (53,3%), e os clubes **de Matemática e Proteção Civil**, ambos com 26,7%.

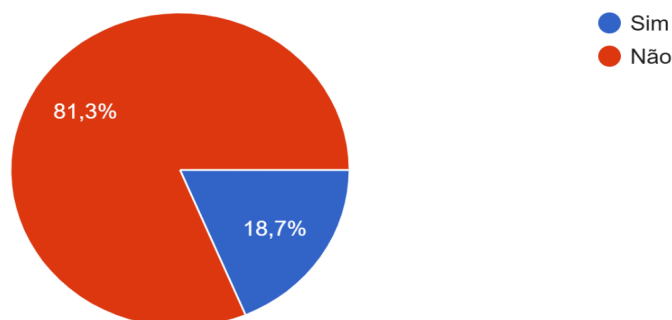
Em relação aos CLUBES, conclui-se que:

Os alunos, docentes avaliam de forma razoável / bom os parâmetros relativos à prestação dos clubes e nas atividades por eles desenvolvidas. No entanto, os Encarregados de Educação referem que os Clubes deverão ter uma maior divulgação assim como as atividades neles desenvolvidas.

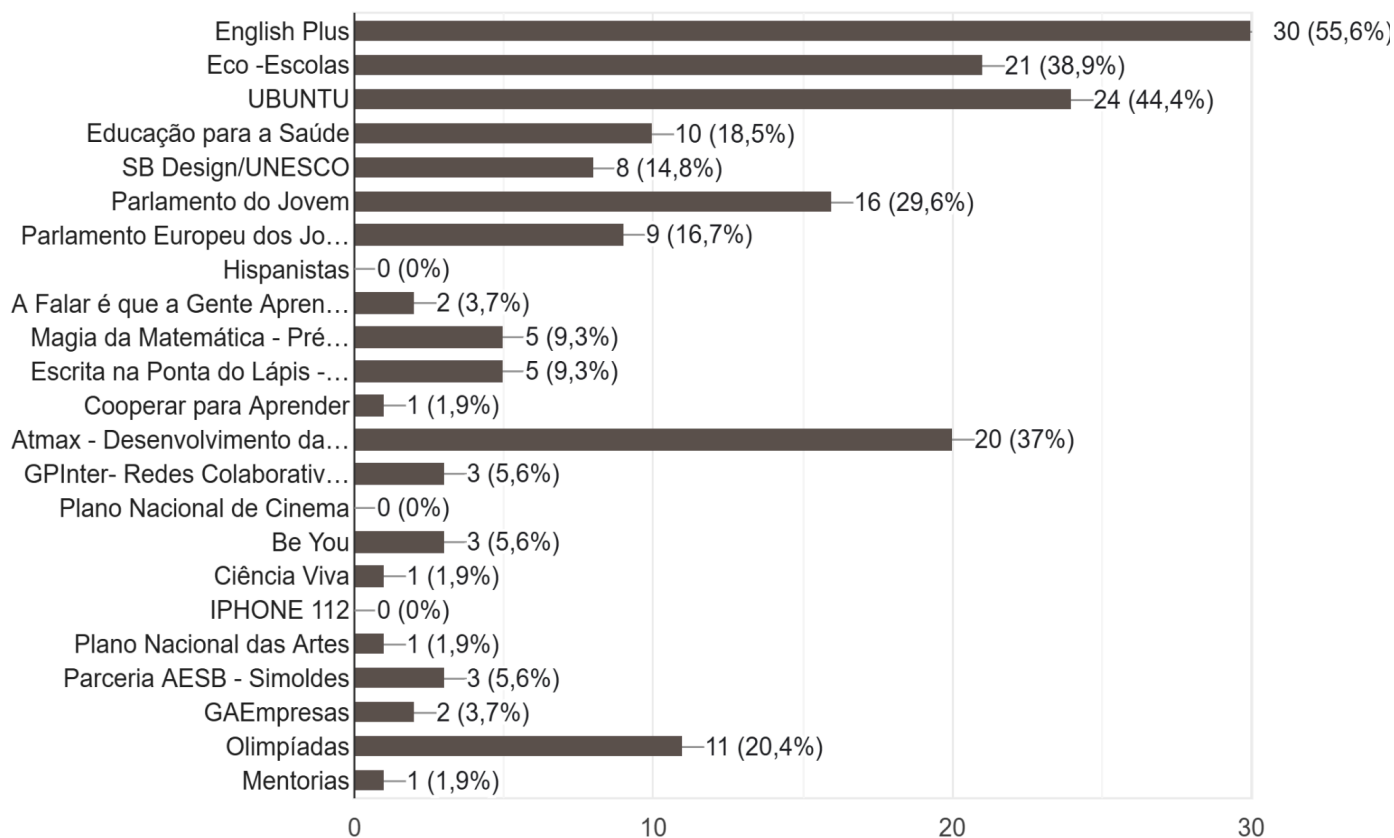
4.4. Projetos

Inquérito de satisfação aos Alunos

- Participação em Projetos

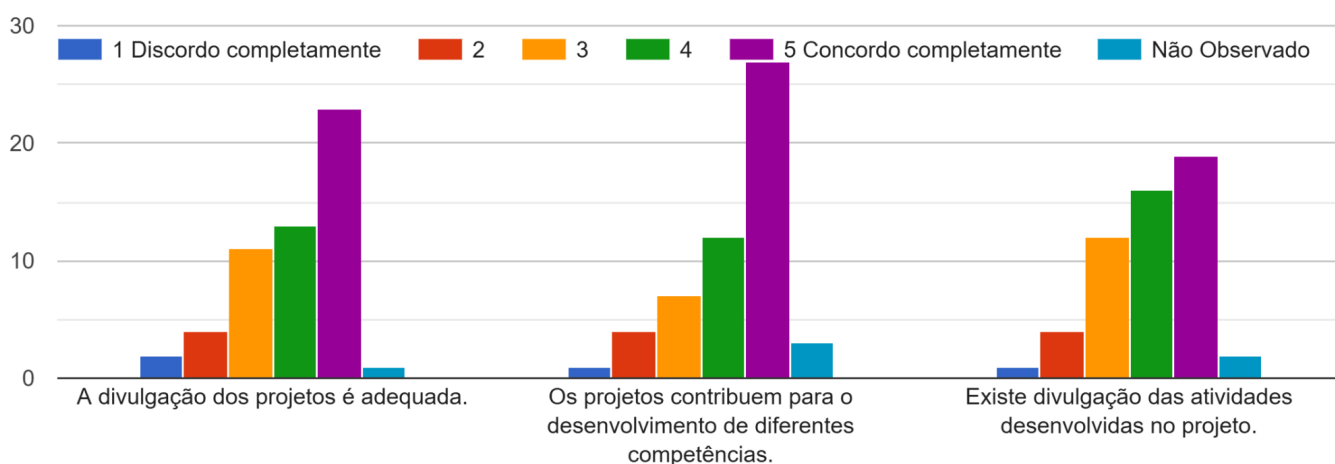


A maioria dos alunos que responderam (81,3%) não participa nos projetos do Agrupamento.



Quando questionados sobre os projetos do Agrupamento que conhecem, salientaram o English Plus, 55,6%, Eco-Escolas, 44,4%, Atmax, 37,0%, Parlamento do Jovem, 29,6% entre muitos outros.

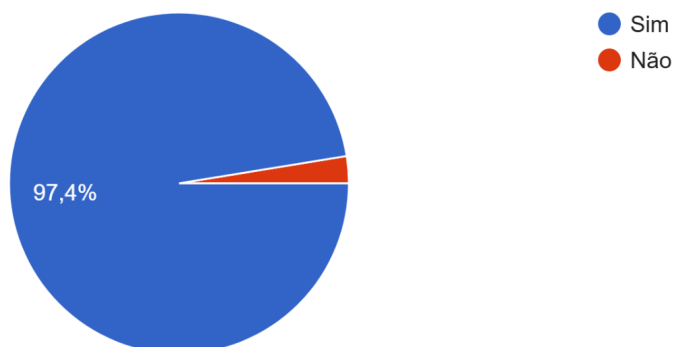
- Grau de satisfação em relação a Projetos



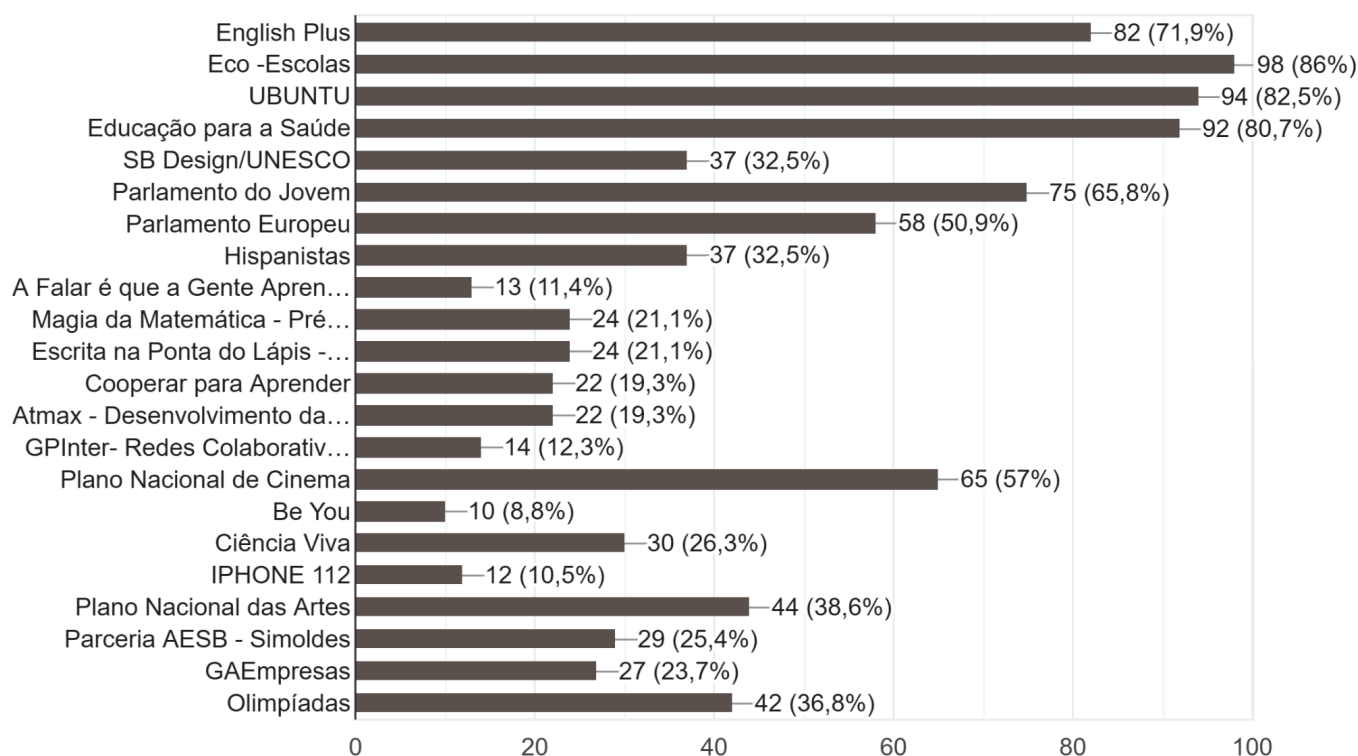
Quanto ao grau de satisfação dos Alunos, estes avaliam os Projetos, em todos os parâmetros, com o nível 5 (**Excelente - Concordo totalmente**) a saber: divulgação adequada, a contribuição para o desenvolvimento de diferentes competências e a divulgação das atividades desenvolvidas.

Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

- Conhecimento sobre a oferta de Projetos do Agrupamento

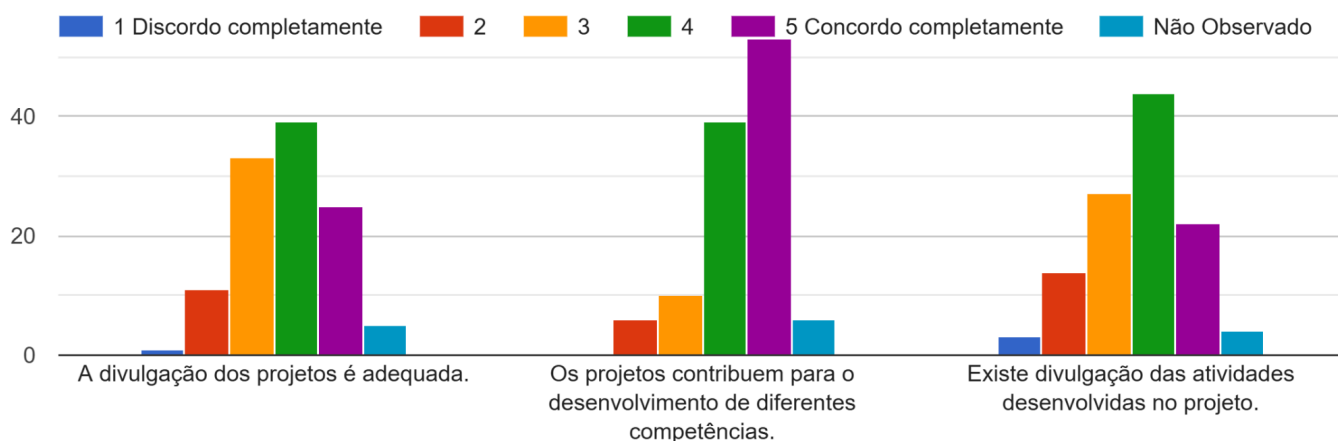


A maioria do pessoal docente que responderam (97,4%) tem conhecimento da existência de projetos no nosso Agrupamento.



Os projetos mais conhecidos pelos docentes são, o Projeto **Eco-Escolas**(86%), o Projeto **UBUNTU** (82,5%), o **Projeto Educação para a Saúde**(80,7%) e o Projeto **English Plus** (71,9%).

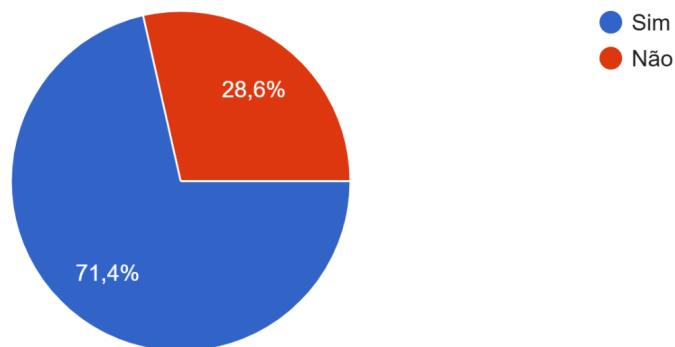
- Grau de satisfação em relação a Projetos



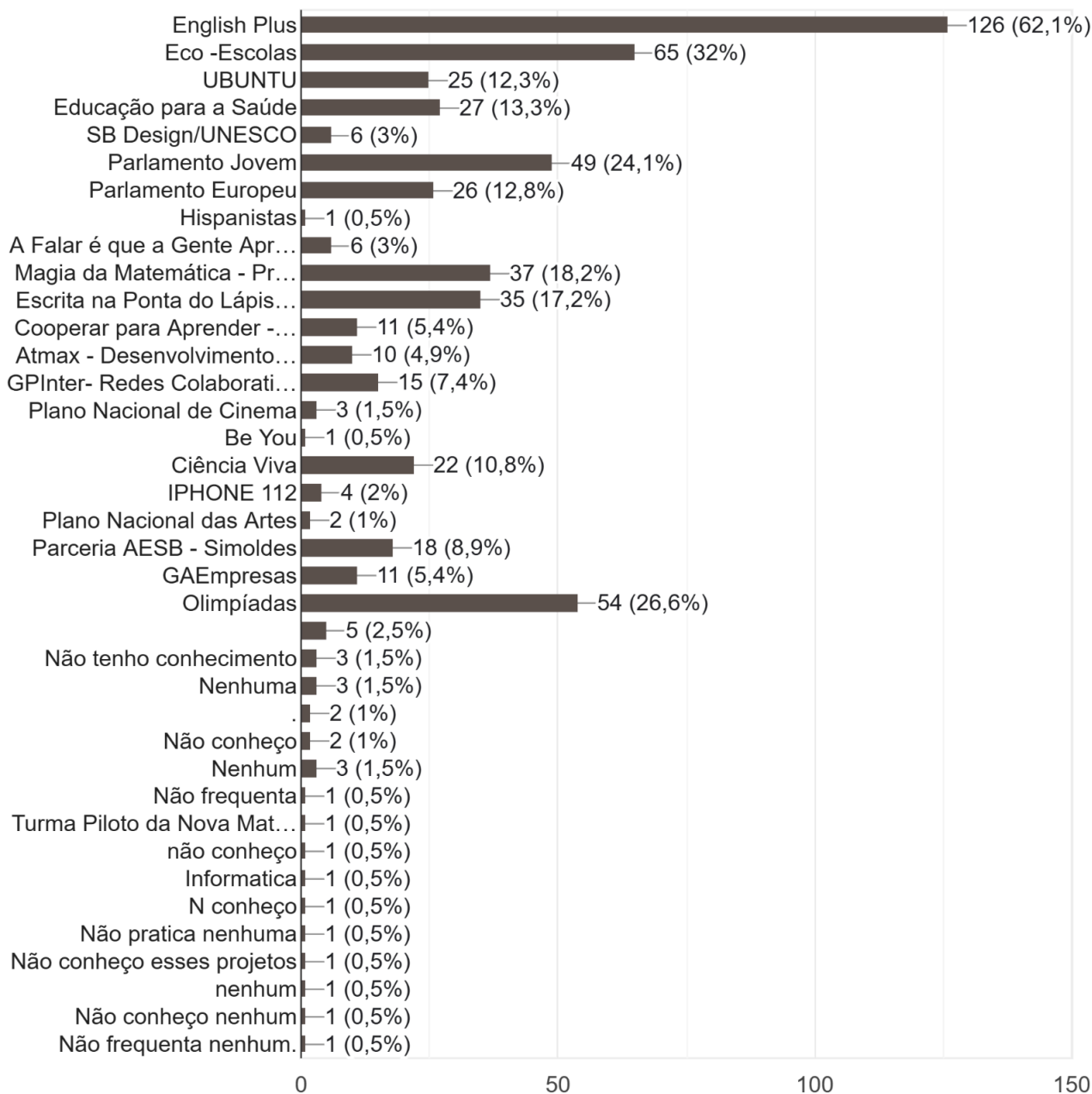
Quanto ao grau de satisfação dos Docentes, estes avaliam os Projetos, em todos os parâmetros, com os níveis 4 (**Bom - Concordo bastante**) e 5 (**Excelente - Concordo Completamente**)

Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação

- Conhecimento sobre a oferta de Projetos do Agrupamento

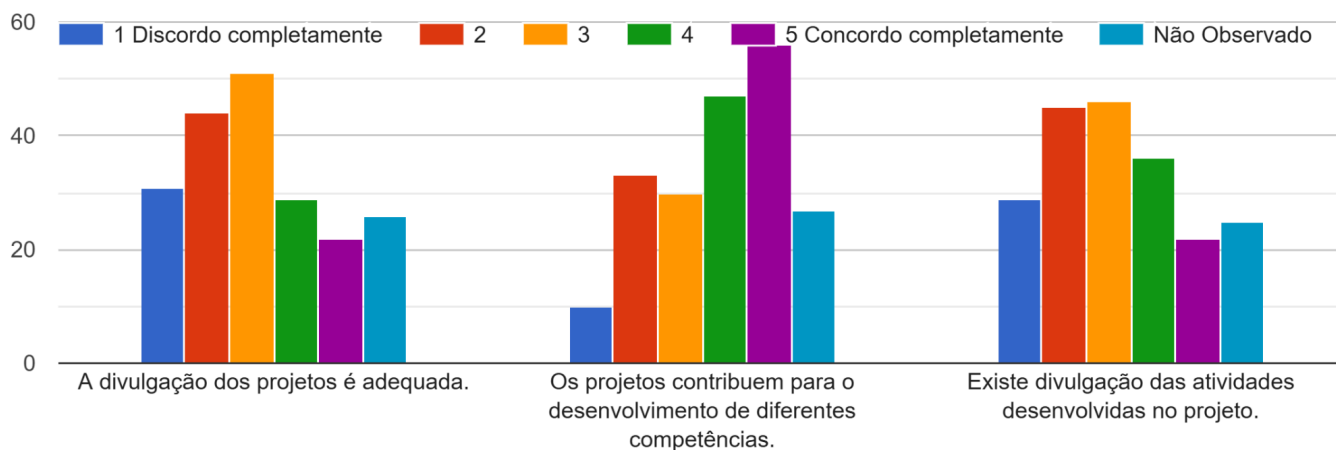


A maioria dos Encarregados de Educação que responderam ao inquérito (71,4%) afirma conhecer a oferta de Projetos disponibilizada pelo Agrupamento.



Os projetos mais conhecidos pelos Encarregados de Educação são: o Projeto **English Plus**, com 62,1%, o Projeto **Eco-Escolas** com 32%, **Olimpíadas** com 26,6% e o **Parlamento Jovem**, com 24,1%.

- Grau de satisfação em relação a Projetos



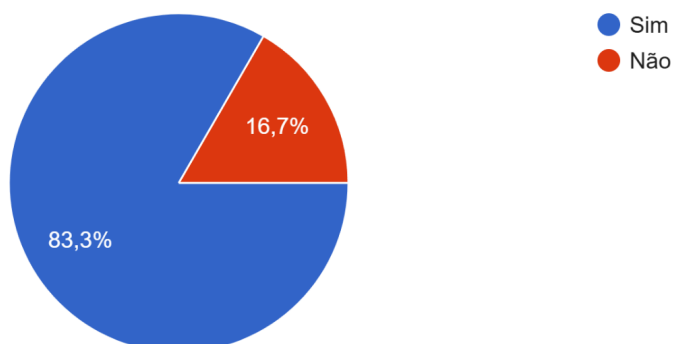
Quanto ao grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente aos Projetos do Agrupamento, verifica-se que a maioria dos mesmos considera que os projetos contribuem para o desenvolvimento de diferentes competências. No entanto, relativamente à divulgação dos projetos e das atividades por eles desenvolvidas, verifica-se a predominância dos níveis 3 (**Suficiente**) e 2 (**Insuficiente**).

Conclui-se, assim, que os Projetos do Agrupamento deverão ser alvo de uma maior divulgação junto dos Encarregados de Educação, assim como as atividades por eles desenvolvidas.

Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos e Assistentes

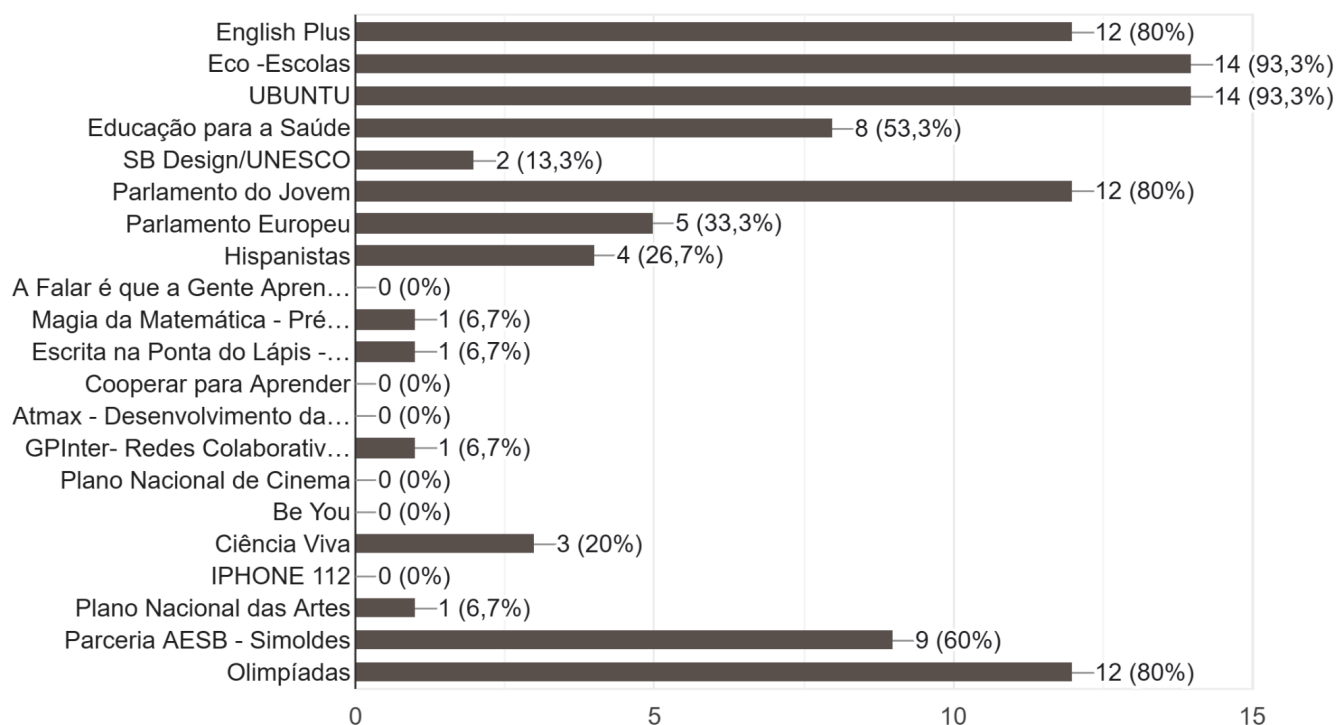
Operacionais

- Conhecimento sobre a oferta de Projetos do Agrupamento



A maioria dos Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais que responderam (83,3%) tem conhecimento da existência de projetos no nosso Agrupamento.

- Conhecimento da existência de Projetos



Os projetos mais conhecidos pelos **Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais** são os Projetos **Eco-Escolas** e **UBUNTU**, ambos com 93,3% e os Projetos **English Plus** e **Olimpíadas**, ambos com 80%.

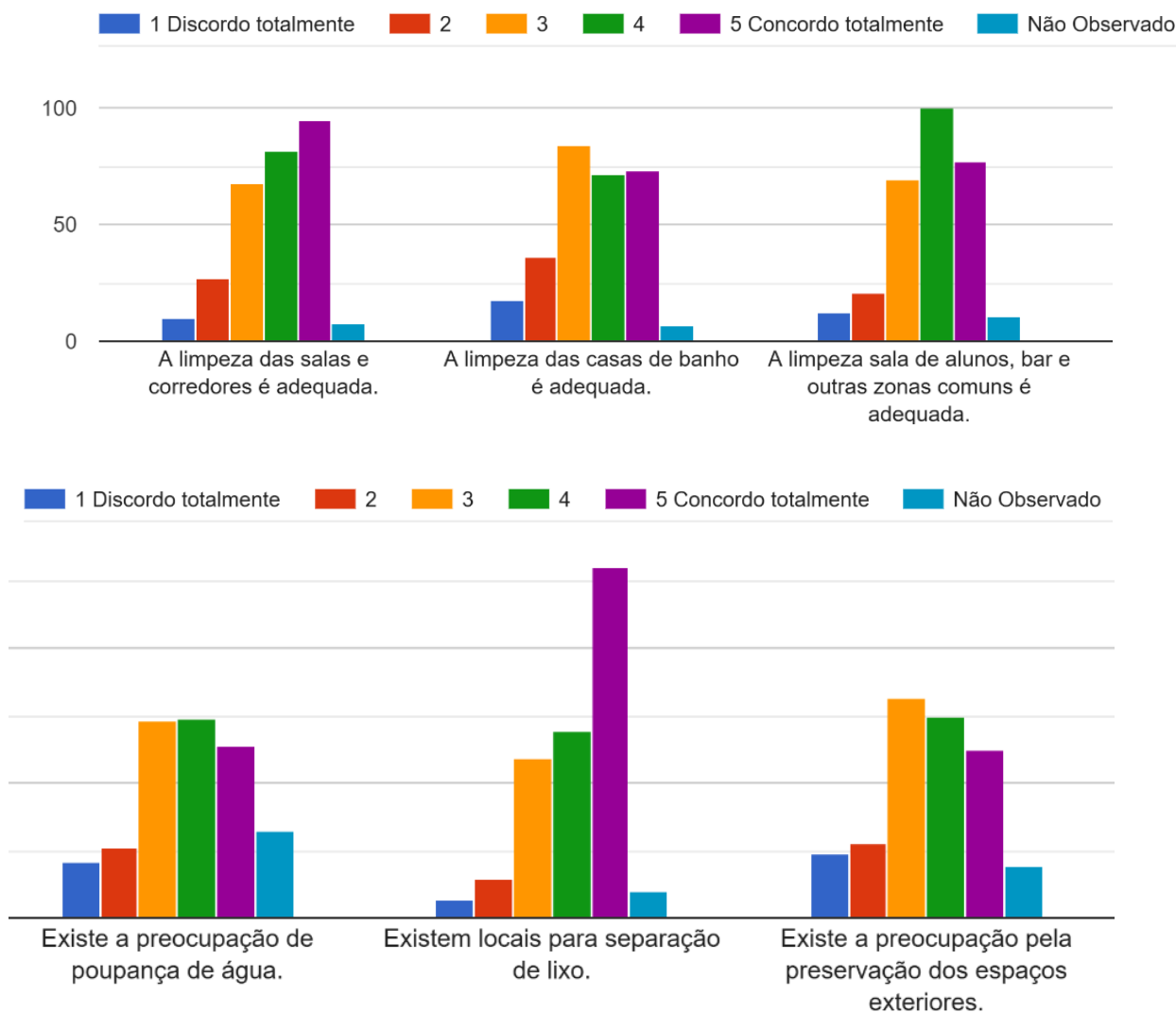
Relativamente aos PROJETOS podemos concluir que:

Os projetos foram avaliados, na sua globalidade, de forma positiva, tendo consciência que os mesmos contribuem para o projeto educativo.

4.5. Manutenção e Sustentabilidade

Inquérito de satisfação aos Alunos

- Grau de satisfação em relação a Manutenção e Sustentabilidade



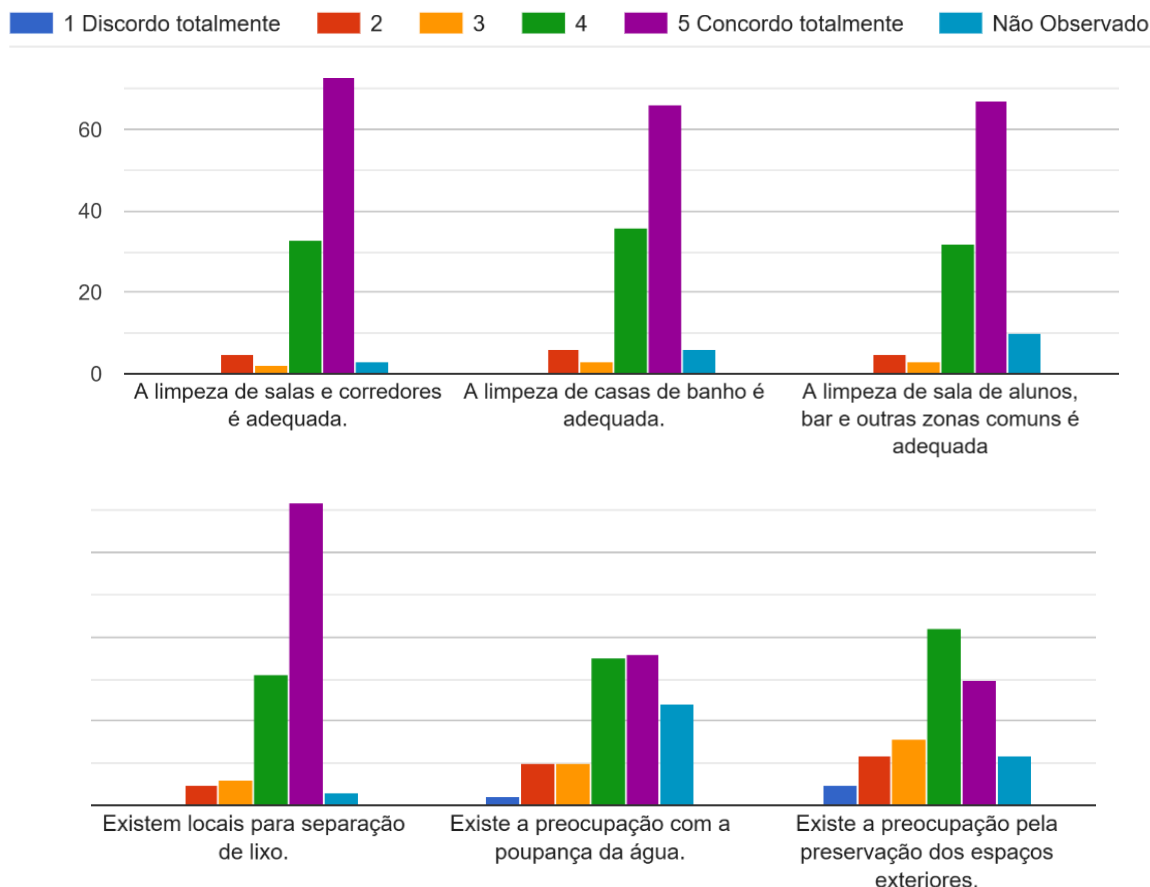
Quanto ao grau de satisfação dos Alunos, relativamente à Manutenção e Sustentabilidade, este foi considerado com nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**) na adequada limpeza das salas e corredores e na existência de locais para separação do lixo.

Foi atribuído nível 4 (**Concordo**) em relação à adequada limpeza da sala dos alunos, bar e outras zonas comuns.

A limpeza das casas de banho, a preocupação com a poupança de água e com a preservação dos espaços exteriores foram avaliadas com nível 3 (**Razoável**) evidenciando que são aspetos que precisam de ser melhorados e mais cuidados.

Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente

- Grau de satisfação em relação a Manutenção e Sustentabilidade

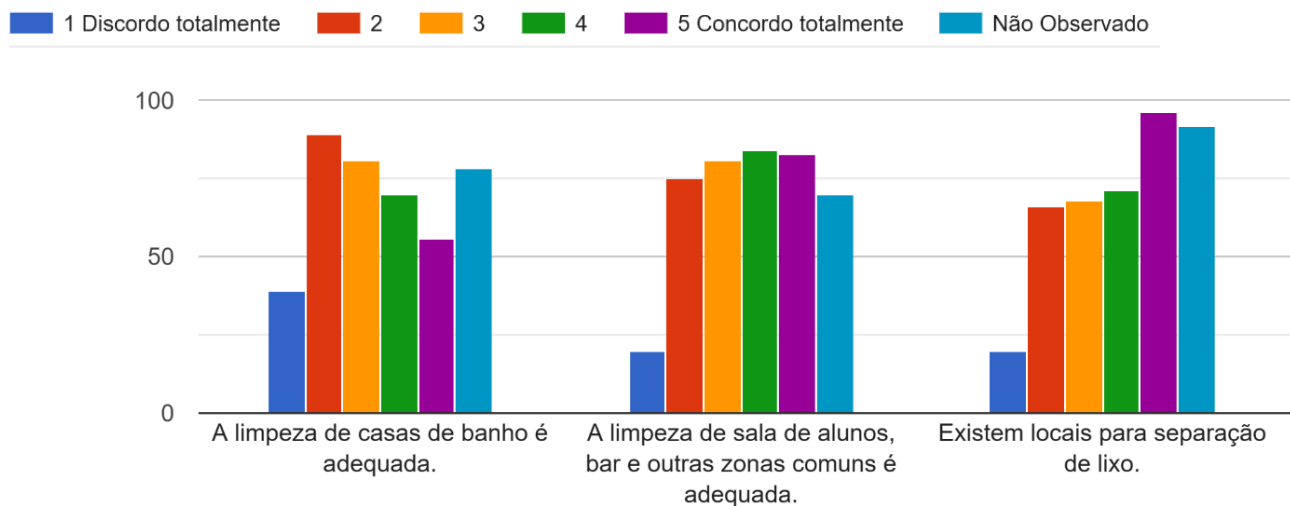


Quanto ao grau de satisfação dos Docentes, relativamente à Manutenção e Sustentabilidade, este foi considerado, maioritariamente, com nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**) nos seguintes parâmetros avaliados: “adequada limpeza das salas e corredores”, “adequada limpeza das casas de banho” e “existência de locais para separação do lixo”

Nos parâmetros: “preocupação com a poupança de água” e “preocupação pela preservação dos espaços exteriores” os resultados revelam que os mesmos deverão ser melhorados.

Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação

- Grau de satisfação em relação a Manutenção e Sustentabilidade



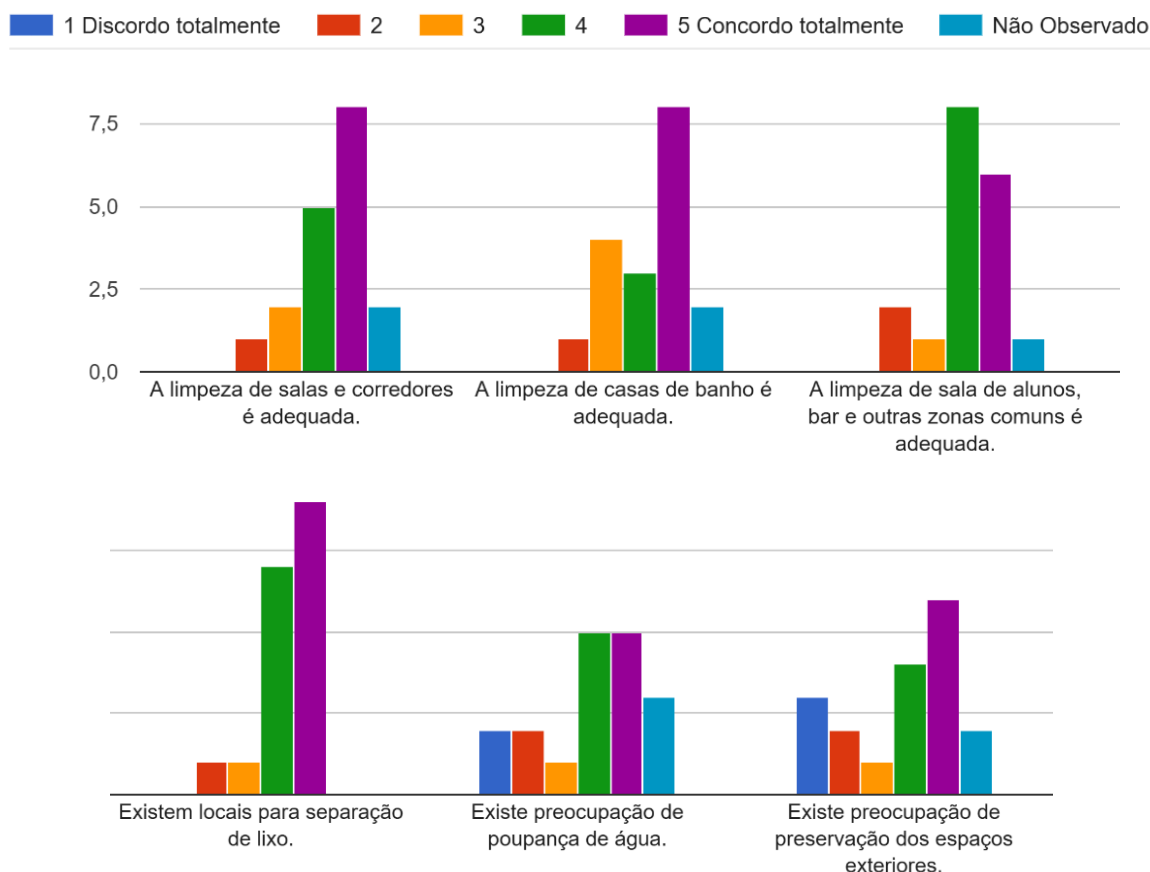
Quanto ao grau de satisfação dos Encarregados de Educação, relativamente à Manutenção e Sustentabilidade, destacam-se, em todos os parâmetros avaliados, a elevada incidência na opção **Não Observado**, situando-se entre os 17% e os 22%.

Foi atribuído nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**) à existência de locais para a separação de lixo. Contrariamente, foi atribuído nível 2 (**Insuficiente**) em relação à limpeza das casas de banho e à preservação dos espaços exteriores, evidenciando que são aspetos que precisam de ser mais cuidados e melhorados.

Inquérito de satisfação aos Assistentes Técnicos e Assistentes

Operacionais

- Grau de satisfação em relação a Manutenção e Sustentabilidade



Quanto ao grau de satisfação dos Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais, relativamente à Manutenção e Sustentabilidade, este foi avaliado, maioritariamente, com nível 5 (**Excelente - Concordo Totalmente**) nos seguintes parâmetros: “adequada limpeza das salas e corredores”, “adequada limpeza das casas de banho” e “existência de locais para separação do lixo”.

Relativamente aos parâmetros, “preocupação com a poupança de água” e “preocupação pela preservação dos espaços exteriores”, os resultados revelam que os mesmos deverão ser melhorados.

Em relação à MANUTENÇÃO E SUSTENTABILIDADE - como conclusão:

Em suma, a manutenção e sustentabilidade apresentam-se, globalmente, como positivos. No entanto destacam a limpeza das casas de banho e a preservação dos espaços exteriores como pontos a melhorar.

4.6. Conteúdo de respostas abertas

“Sugestões de melhoria dos Serviços avaliados”

Inquérito de Satisfação aos Alunos

Foram dadas, pelos inquiridos, as seguintes sugestões:

- *“É tudo muito bom na escola, desde as funcionárias que são muito atenciosas até a escola em si.”*
- *“No bar dos alunos, ter numa mesa, por exemplo, produtos de limpeza para as mesas e panos para os alunos limparem as mesmas, antes almoçar ou lanchar, pois muitas das vezes estão sujas com restos de comida que outros alunos deixaram.”*
- *“As casas de banho devem ter sempre sabonete e papel para secar as mãos, o que, muitas vezes e na maioria dos corredores não acontece. Sei que existe desperdício por parte de certos alunos mas é necessário que haja uma sensibilização a esse respeito de forma a que as casas de banho atendam mais adequadamente às necessidades dos alunos.”*
- *“Acréscimo de mais qualidade em alguns itens das casas de banho, especialmente nos dispensadores das toalhas de mão de papel.”*
- *“Sobre os Clubes, acho que podiam ser melhor divulgados, pois havia vários Clubes interessantes que nunca tinha ouvido falar.”*
- *“Fazer uma cobertura à entrada da escola para não apanharmos chuva”*
- *“Poderiam haver mais entretenimento para a sala dos alunos para que os alunos possam interagir mais e deixar de parte o telemóvel.”*
- *“Deve ser dada uma maior utilização aos espaços exteriores, aos campos de futsal e de basquetebol, bem como a mais atividades ou projetos relacionados com estes.”*

Sugestões de melhoria	Nº de Respostas
Limpeza das casas de banho	24
Limpeza e manutenção dos espaços exteriores da escola	13
Limpeza e manutenção das Salas de aula	9
Maior divulgação dos clubes e projetos e respetivos horários	6
Haver mais rigor no GAP	6
Limpeza das salas dos alunos, bar e escola em geral	7
Maior vigilância nas áreas exteriores da escola	3
Melhoramento espaços	3
Serviço de atendimento no Bar mais eficiente	1
Clubes de reciclagem	1
Verificar necessidade de encaminhar os alunos para o psicólogo	1

Inquérito de Satisfação ao Pessoal Docente

Foram dadas, pelos inquiridos, as seguintes sugestões:

- *“No sentido de criar um ambiente mais agradável e funcional e uma comunicação mais eficaz, poderia existir uma caixa de sugestões física ou digital (formulário Google) para alunos e funcionários reportarem problemas de manutenção; nomear uma equipa de alunos (Eco-escolas, Parlamento Jovem, etc.) para monitorizar e comunicar problemas simples à direção.”*
- *“Dada a dimensão da escola, as turmas deveriam ser todas envolvidas na limpeza da sala de aula, espaços exteriores e em pequenas reparações.”*
- *“Afetar serviços municipais à escola que possam assegurar a manutenção regular dos seus espaços verdes.”*
- *“Dar continuidade à boa qualidade dos serviços. “*
- *“Na manutenção de serviços entendo que o processo é dificultado pela falta civismo. Os alunos não têm qualquer preocupação com a manutenção dos espaços limpos, colocando lixo no chão, essencialmente no espaço exterior.”*
- *“Criar um espaço de lazer exterior com cadeiras, mesas e guarda-sóis.”*
- *“Maior interação entre o Pré-Escolar e os clubes. Como as crianças do Pré- Escolar são pequenas e há dificuldade em transporte para a sede do agrupamento. Se os clubes pudessem vir ao Pré- Escolar seria uma mais valia.”*
- *“Criação de um "Gabinete de Imprensa Escolar" para agilizar os meios de comunicação e informação internos referentes às diversas atividades que se vão desenvolvendo na escola semanalmente.”*

Sugestões de melhoria	Nº de Respostas
Os serviços / clubes / projetos, bem como as atividades que se propõem realizar, devem merecer melhor divulgação e projeção	16
Melhoria dos espaços exteriores e promover atividades nos pátios	10
Aumentar o número de assistentes operacionais	5
Todos os espaços interiores da escola necessitam de mais arejamento / renovação de ar	3
Reparar e pintar paredes, tetos, estores, entre outros	2
Melhorar a sensibilização dos alunos para a reciclagem e aumentar ecopontos	2
Maior sensibilização e valorização da participação dos alunos nas atividades extracurriculares	2
O SPO deveria abranger o ensino pré escolar.	2
Devem continuar o excelente trabalho	2
Apostar mais na divulgação interna e externa	2
Melhorar sala de alunos de forma a potenciar o convívio	1
As atividades com os clubes deveriam ser realizadas no início da tarde.	1
Os diferentes serviços / clubes /projetos devem evitar redundâncias, sobretudo se implicarem tarefas burocráticas associadas	1
Excesso de Clubes e Projetos	1
Atuação mais firme e consequente por parte do GAP nas situações disciplinares.	1
Existência de mais psicólogos no Agrupamento.	1
E então sobre o PADDE, nada se pergunta?	1

Inquérito de Satisfação aos Encarregados de Educação

Foram dadas, pelos Encarregados de Educação, as seguintes sugestões:

- *“De acordo com as necessidades do meu educando, sempre que solicitado, tive correspondência.”*
- *“Considerando o nível de ensino que a minha educanda frequenta e uma vez que não tem nenhum tipo de NEE ou acompanhamento mais personalizado, não tenho nenhuma sugestão a apresentar porque não disponho de nenhum indicador que me leve a perceber que os serviços não funcionam de forma adequada.”*
- *“Continuem.”*
- *“Para mim está tudo ótimo.”*
- *“Só entrei na escola da minha filha 2 vezes (1º ano - Fonte Joana), não consigo avaliar. A percepção que tenho é que tudo tem funcionado muito bem. ”*

Sugestões de melhoria	Nº de Respostas
Maior divulgação dos Clubes e Projetos, atividades desenvolvidas e resultados obtidos.	9
Melhorar a comida na cantina (quantidade e qualidade)	6
Vigilância / Segurança na entrada da escola e no interior da escola, nomeadamente por parte da Escola Segura	6
Maior divulgação dos resultados dos serviços avaliados	6
Aumentar o número de psicólogos no Agrupamento.	4
Compreensão / Empatia com os alunos	3
Requalificação dos espaços exteriores / interiores	3
Mais regularidade na higienização dos WC.	3
Aumentar o número de auxiliares educativos.	2
Maior divulgação dos serviços do Agrupamento	2
Aplicação de medidas sancionatórias mais rigorosas por parte do Gabinete de Apoio e Prevenção (GAP)	2
Empatia entre auxiliares de educação e alunos	1
Rigor na saída dos alunos (passagem de cartões)	1
Reavaliação dos auxiliares educativos.	1
Implementação de medidas de recuperação de infraestruturas que possam comprometer a segurança dos alunos.	1
Mais comunicação entre escolas e JI	1
Realização de um dia aberto aos pais para verem efetivamente as condições e logística da escola	1
Melhorar a limpeza das salas de aula.	1
Melhorar a limpeza dos espaços exteriores.	1
Na escola comendador António Rodrigues, o espaço de lazer das crianças, está a necessitar, rapidamente, de uma renovação e a retirada da areia na sua totalidade, visto não ser higiénico.	1
Reparar paredes e tetos da escola, bem como pintar com cores mais alegres.	1
Serviços auxiliares a crianças com NEE	1
Reconhecer e dar visibilidade às atividades desenvolvidas pelas escolas localizadas fora do centro da cidade.	1
Aumentar os espaços de recreio no inverno	1

Inquérito de Satisfação aos Assistentes Técnicos e Assistentes

Operacionais

Foram dadas, pelos inquiridos, as seguintes sugestões:

- *“Sensibilização junto dos alunos para a poupança de água; gastos exagerados de água em algumas limpezas no exterior da escola! Maior sensibilização junto dos alunos para a colocação dos lixos nos recipientes próprios (dentro e fora das salas) e também nos espaços de recreio!”*
- *“Existe muita informação na página do agrupamento, nas vitrines e desenvolvem muito os projetos com satisfação e ambição.”*
- *“Sugiro a necessidade de melhorar pela Coordenadora, a distribuição das tarefas pelos assistentes operacionais, de modo a não sobrecarregar sempre os mesmos com as tarefas mais pesadas, fazendo com que, exista um bom ambiente entre toda a comunidade educativa.”*
- *“Apostar mais na imagem dos jardins da escola, o único que se encontra com bastante zelo e cuidado é apenas o do ginásio, o serviço de limpeza das casas de banho deve ser realizado com mais frequência.”*
- *“Afectação de 1 assistente operacional na sala de alunos em permanência a iniciar no 1º intervalo da manhã para higienizar e limpar porque é muito frequentado pelos alunos para comerem, os lanches, almoços que trazem de casa, etc, e necessita de limpeza em permanência.”*

Sugestões de melhoria	Nº de Respostas
Maior disponibilidade, empenho e profissionalismo de toda a comunidade escolar	5
A escola demonstra empenho em todos os projetos.	3
Afectação de 1 assistente operacional na sala de alunos em permanência a iniciar no 1º intervalo da manhã para higienizar e limpar porque é muito frequentado pelos alunos para comerem, os lanches, almoços que trazem de casa, etc, e necessita de limpeza em permanência.	1
Melhor climatização de setores	1
Contratação de mais operacionais	1

5. Conclusão

O presente relatório assume por objetivo divulgar os resultados e apresentar as principais conclusões resultantes da aplicação dos Inquéritos de Satisfação, para aferir o grau de satisfação dos Docentes / Não Docentes / Alunos / Encarregados de Educação, nos vários Serviços do Agrupamento (SPO, GAP, Clubes e Projetos) e à manutenção dos seus espaços e respeito pela sustentabilidade.

Foi elaborada para cada Serviço avaliado uma conclusão sumária dos principais resultados e impressões sobre aquele Serviço específico, o que ajuda a sintetizar a análise, destacando o que foi central e relevante.

As conclusões retiradas de todo estes processos de auscultação irão funcionar como uma informação de suporte à tomada de decisões numa dinâmica de autorregulação conducente a uma melhoria das práticas e dos procedimentos adotados no agrupamento por parte de todos os colaboradores, sempre com o objetivo de todos envolver e incluir e de aumentar a satisfação dos seus utentes relativamente aos diversos itens aferidos.

A equipa de autoavaliação agradece a todos aqueles que deram o seu valioso contributo para que este trabalho pudesse ser concretizado.

A equipa de autoavaliação

Conselho Pedagógico de 3 de julho de 2025